



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



নাগরিক সেবার তালিকা প্রস্তুতকরন

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার পর্যায়
০১	কারখানার মেশিন লে-আউট প্লান অনুমোদন	জেলা অফিস
০২	কারখানার রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান এবং নবায়ন	জেলা পর্যায়
০৩	শ্রমিক কর্তৃক আনীত অভিযোগের বিষয় সমূহ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহন	জেলা পর্যায়
০৪	টোল ফ্রি হেল্প লাইন সার্ভিসের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের নিষ্পত্তি	জেলা পর্যায়
০৫	কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের চাকুরি বিধি অনুমোদন	প্রধান অফিস/কার্যালয়
০৬	কারখানা কর্তৃপক্ষের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম আইনে প্রদত্ত ক্ষমতাবলে শ্রম আইনের কতিপয় ধারা হতে অব্যাহতি প্রদান	প্রধান অফিস/কার্যালয়



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



নাগরিক সেবার তালিকা প্রস্তুতকরন

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার পর্যায়
০৭	বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ এর বিভিন্ন ধারা ও বিধি সম্পর্কিত জিজ্ঞাসার জবাব	জেলা পর্যায় ও প্রধান অফিস/কার্যালয়
০৮	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান	জেলা পর্যায় ও প্রধান অফিস/কার্যালয়
০৯	বিভিন্ন শ্রমিক/মালিক সংগঠন কর্তৃক আয়োজিত কর্মশালা/সেমিনার ইত্যাদিতে বিশেষজ্ঞ বক্তা হিসেবে সহযোগিতা করা	জেলা পর্যায় ও প্রধান অফিস/কার্যালয়
১০	গার্মেন্টস সেক্টরের ডাটাবেজ সংক্ষিপ্ত তথ্য প্রদান	প্রধান অফিস/কার্যালয়
১১	ILO , কনভেনশন ও রিকামেন্ডেশন সংক্রান্ত কর্তৃক চাহিত তথ্য প্রদান করা।	জেলা কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



কারখানার রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান এবং নবায়ন সংক্রান্ত ধাপ ভিত্তিক সেবা কার্যক্রম বিশ্লেষণ

সেবার ধাপ (প্রসেস ম্যাপ অনুসারে)	বর্ণনা
১।	বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা' ২০১৫ এবং বাংলাদেশ শ্রম আইন' ২০০৬ মোতাবেক লাইসেন্স/নবায়ন করার জন্য ৭৬ ও ৭৭ নং ফরম জেলা অফিস থেকে অথবা ওয়েব সাইড থেকে গ্রাহক কর্তৃক সংগ্রহ।
২।	গ্রাহক কর্তৃক উক্ত ফরমদ্বয় যথাযথভাবে পূরন করা এবং তার সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দেয়া।
৩।	গ্রাহক কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যেমন- ক) ট্রেড লাইসেন্স খ) ফায়ার লাইসেন্স গ) জাতীয় পরিচয় পত্র ঘ) কারখানার শ্রমিকদের তালিকা ঙ) দুই প্রস্থ বু-প্রিন্টের মেশিন লে-আউট প্ল্যান। যাহাতে উৎপাদিত পন্য/দ্রব্যে ফ্লো চার্ট, কারখানার সাইট প্ল্যান, ফ্রন্ট এলিভেশন, ক্রস সেকশন, বিভিন্ন ফ্লোর মেশিনের প্ল্যান ইত্যাদি থাকবে।



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



কারখানার রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান এবং নবায়ন সংক্রান্ত ধাপ ভিত্তিক সেবা কার্যক্রম বিশ্লেষণ

সেবার ধাপ (প্রসেস ম্যাপ অনুসারে)	বর্ণনা
৩।	<p>চ) বিল্ডিং হলে Structural design</p> <p>ছ) বিল্ডিং হলে Load bearing certificate</p> <p>জ) বিল্ডিং হলে Sub soil test report</p> <p>এও) স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক কারখানার অনুমোদিত লে-আউট প্লান।</p> <p>ট) লিমিটেড কারখানার ক্ষেত্রে আর্টিকেল মেমোরেডাম।</p> <p>ঠ) নিজস্ব জমি হলে উক্ত জমির দলিল।</p> <p>ড) ভাড়া হলে ভাড়ার চুক্তিনামা।</p> <p>ঢ) পরিবেশ ছাড়পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>প) শ্রমিক সংখ্যার উপর নির্ভর করে লাইসেন্স নবায়নের জন্য ব্যাংক চালান।</p>