

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ
www.dss.sirajdikhan.munshiganj.gov.bd

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১। ভিশন: সামাজিক কল্যাণ, সুরক্ষা, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন।

২। মিশন: উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের ব্যবহার করে প্রাসঙ্গিক অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন এবং সামাজিক মঙ্গল সাধন।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ই- মেইল এ্যাড্রেস	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ই- মেইল এ্যাড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	পল্লী সমাজসেবা (আরএসএস) কার্যক্রম	(৩-৬) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/জনম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
০২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র (আরএমসি)	(৩-৫) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/জনম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
০৩	এসিডদন্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পূর্ববাসন কার্যক্রম	(১-৩) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রতিবন্ধিতার সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/জনম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
০৪	আবাসন/আশ্রয়ণ প্রকল্পে নিবাসীদের মধ্যে যুঁড়ি কর্মসূচি	(১-৩) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/জনম	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com

			নিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্র			usso.sirajdikhan@gmail.com	dssmunshiganj@gmail.com
০৫	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	৩ (তিন) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদ (ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক সত্যায়িত)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	১০ টাকার বিনিময়ে নির্ধারিত ব্যাংকে হিসাব খোলতে হয়	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
০৬	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা কার্যক্রম	৩ (তিন) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক বার্ষিক আয়ের প্রত্যয়নপত্র, ৭ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি, ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক জনম নিবন্ধন সনদ এবং নাগরিকত্বের সনদ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	১০ টাকার বিনিময়ে নির্ধারিত ব্যাংকে হিসাব খোলতে হয়	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
০৭	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	৩ (তিন) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি (ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক), সিভিল সার্জন/উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্তৃক প্রতিবন্ধিতার সনদ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	১০ টাকার বিনিময়ে নির্ধারিত ব্যাংকে হিসাব খোলতে হয়	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
০৮	বীর মুক্তিযোদ্ধা সন্মানী ভাতা	৩ মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ৭ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি, ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক জনম নিবন্ধন সনদ এবং নাগরিকত্বের সনদ, মুক্তিযোদ্ধার দলিলপত্র ও তালিকাসমূহের ফটোকপি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
০৯	দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি (ভাতা)	নতুনদের ক্ষেত্রে ৩ মাস পুরাতনের	পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নাগরিকত্বের সনদ, জনম নিবন্ধন সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩

		ক্ষেত্রে ৭ দিন				ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
১০	হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি (ভাতা)	(৩-৩.৫) মাস	পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নাগরিকত্বের সনদ, জন্ম নিবন্ধন সনদ, জাতিয় পরিচয়পত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
১১	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	৩ (তিন) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের জরিপ, ৬ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, শিক্ষাবিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	১০ টাকার বিনিময়ে নির্ধারিত ব্যাংকে হিসাব খোলতে হয়	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
১২	দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি (উপবৃত্তি)	নতুনদের ক্ষেত্রে ৩ মাস পুরাতনের ক্ষেত্রে ৭ দিন	পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নাগরিকত্বের সনদ, জন্ম নিবন্ধন সনদ, জাতিয় পরিচয়পত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
১৩	হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি (উপবৃত্তি)	(৩-৩.৫) মাস	পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নাগরিকত্বের সনদ, জন্ম নিবন্ধন সনদ, জাতিয় পরিচয়পত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
১৪	ক্যান্সার, কিডনি ও লিভার সিরোসিস আক্রামিত রোগীর আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি	৩ মাস	নির্ধারিত আবেদনপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩ কপি, জাতিয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত্বের সনদের ফটোকপি, নির্ধারিত ফরমে সিভিল সার্জন/মেডিকেল কলেজের সংশ্লিষ্ট বিভাগের অধ্যাপক/সংশ্লিষ্ট ইন্সটিটিউট বা হাসপাতালের পরিচালকের প্রত্যয়নপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
১৫	নিবন্ধনকৃত বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	৪ (চার) মাস	অবশ্যই নিবন্ধিত হতে হবে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com

১৬	সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহে অনুদান প্রদানে সহায়তা	(১-৩) মাস	দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
১৭	স্বচ্ছাসেবী সংগঠন নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ	(১-১.৫) মাস	আবেদনপত্র, গঠনতন্ত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন, অডিট রিপোর্ট, ব্যাংক স্থিতিপত্র ও অন্যান্য	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
১৮	প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপ, ধরন ও মাত্রা নিরূপণ এবং সনদ ও পরিচয়পত্র প্রদান	(১-৫) দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com
১৯	চিকিৎসা সমাজসেবা কার্যক্রম	(১-৪) ঘন্টা	নির্ধারিত ফরমে ভর্তিকৃত ওয়ার্ডের দায়িত্বপ্রাপ্ত ডাক্তার/কনসালটেন্ট এবং আবাসিক মেডিকেল অফিসার (আরএমও) কর্তৃক চাহিদার তালিকাসহ সুপারিশকৃত আবেদনপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬২৮২৪৫ ই-মেইল: usso.sirajdikhan@gmail.com	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ +৮৮০২-৭৬১২৪০৩ ই-মেইল: dssmunshiganj@gmail.com