

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
লৌহজং, মুন্সীগঞ্জ।
unolouhajanj@mopa.gov.bd

স্মারক নং : ০৫.৩০.৫৯৪৪.০০২.০০.০৩৪.০৯- ৫৯৯ (সং)

তারিখ : ১০/০৯/২০১৮ খ্রিঃ।

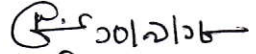
বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : জেলা প্রশাসক, মুন্সীগঞ্জ মহোদয়ের (সংস্থাপন শাখার) ০৫/০৮/২০১৮ খ্রিঃ তারিখের ৩৯২(৩০) নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রনয়ণ পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০৩ (তিন) পাতা।

জেলা প্রশাসক
মুন্সীগঞ্জ।


(মো. মনির হোসেন)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
লৌহজং, মুন্সীগঞ্জ।
☎ ০২-৭৬২৫২২২

দৃষ্টি আকর্ষণ : প্রশাসনিক কর্মকর্তা
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
মুন্সীগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
মৌহাজং, মুন্সীগঞ্জ।
molouhajanj@mopa.gov.bd

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

- ১। ভিশনঃ অত্র উপজেলার অধিবাসীদের কার্যকর ও দ্রুত সেবা প্রদান।
- ২। মিশনঃ একটি স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক উপজেলা প্রশাসন তৈরী।
- ৩। উদ্দেশ্যঃ জনগণের দ্রুত সেবা প্রদানের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন নিশ্চিত করা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন মোবাইল ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রায়ত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	১৫ (পনের) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	স্থানীয়ভাবে তৈরী আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনা খরচে	মো. মানির হোসেন উপজেলা নির্বাহী অফিসার 01762687259 molouhajanj@mopa.gov.bd	
২	জন্ম নিবন্ধন সংশোধনী আবেদন ফরম রেজিস্টার ঢাকা এর বরাবরে প্রেরণ	১৫ (পনের) কার্যদিবস	নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ডিভিটাল সেন্টার	বিনা খরচে	ই	
৩	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সেবারকারি গ্রন্থাগার সমূহে বই প্রাপ্তির আবেদনের সুপারিশ প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র/সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা- ১০০০	বিনা খরচে	ই	
৪	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সেবারকারি গ্রন্থাগার সমূহে রবাদকৃত বই গ্রহণ বিষয়ে সুপারিশ প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র/সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা- ১০০০	বিনা খরচে	ই	
৫	কুরি খাসজামি বন্দোবস্ত প্রদান	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস কতৃক প্রদত্ত কাগজপত্র	উপজেলা ভূমি অফিস	বিনা খরচে	মো. মানির হোসেন উপজেলা নির্বাহী অফিসার 01762687259 molouhajanj@mopa.gov.bd	

৬	সরকারি সংস্থা/দপ্তরের অনুকূলে অকৃষি খাসজমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	৪৫ (পঁয়তালিশ) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস কতৃক প্রদত্ত কাগজপত্র	উপজেলা ভূমি অফিস	বিনা খরচে	হ্র	
৭	অপিত সম্পত্তি ইজারা নবায়ন	৭ (সাত) কার্যদিবস	১। উপজেলা সরকারি কমিশনার (ভূমি) এর সুলিপিষ্ট প্রস্তাব কেস নথিতে থাকবে। ২। ইজারা নবায়নকারীর সাদা কাগজে আবেদন ৩। পূর্বে নেয়া ভিসিআর এর ফটোকপি-১ কপি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা ভূমি অফিস	নথি অনুমোদন হওয়ার পর নবায়ন ফি ভিসি আর এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	হ্র	
৮	প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তিগত অনুকূলে বিতরণ	৭ (সাত) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্রের ১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনা খরচে	হ্র	
৯	ধরমন্ত্রণালয় হতে মসজিদ মন্দিরের অনুকূলে ঋণ্ড বরাদ্দ বিতরণ	৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/ মন্দির কমিটির সভাপতি/ সম্পাদক জাতীয় পরিচয়পত্রের ১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনা খরচে	হ্র	
১০	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাস্বীন তহবিল হতে ঋণ্ড চেক বিতরণ	৭ (সাত) কার্যদিবস	অনুদানগ্রহণ তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্রের ১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনা খরচে	হ্র	
১১	হাট-বাজারের চাঁদিন্যভিত্তির প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	৭ (সাত) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস কতৃক প্রদত্ত কাগজপত্র	উপজেলা ভূমি অফিস	বিনা খরচে	হ্র	
১২	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	১০ (দশ) কার্যদিবস	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কতৃক প্রকীর্ণ নিখারিত ফরমে আবেদন	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় মাইসা ভবন, রমনা, ঢাকা।	বিনা খরচে	হ্র	
১৩	সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান ঋণ্ড আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ (এক) কার্যদিবস	সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় কতৃক প্রকীর্ণ অনুদান ফরম	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০	বিনা খরচে	হ্র	মো: মানির হোসেন উপজেলা নির্বাহী অফিসার 01762687259 unolouhajanj @ mopa.gov.bd
১৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজমেন্ট কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুল প্যাডে প্রধান শিক্ষকের আবেদন। ২। পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি	প্রয়োজ্য নহে	বিনা খরচে	হ্র	

১৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কর্মিটির অভিবক সদস্য মনোনয়ন	২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুল প্যাডে শিক্ষকের আবেদন। ২। প্রস্তাবিত ৩ জন অভিবকের নামের তালিকা দাখিল	প্রযোজ্য নহে	বিনা খরচে	হ্র	
১৬	প্রাথমিক বিদ্যালয়ের বনভোজন গমনে অনুমতি প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	বিনা খরচে	হ্র	
১৭	একটি বাড়ী একটি খামার একপ্লের ঝণ অনুমোদন	১ (এক) কার্যদিবস	প্রকল্প কার্যালয় হতে প্রদত্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট সময়তির কার্যালয়	বিনা খরচে	হ্র	
১৮	তয়াজ মাহাফিলে অনুমতি প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	বিনা খরচে	হ্র	
১৯	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	৭ (সাত) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন ও অভিযোগের বিবরণ	প্রযোজ্য নহে	বিনা খরচে	হ্র	
২০	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ইমেইলের মাধ্যমে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	তথ্য প্রদানের প্রকৃত খরচ	হ্র	
২১	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, ষাঠী পরিত্যক্ত ভাতা, দুগ্ধ মহিলা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা এবং শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস হতে প্রাপ্ত নথি	প্রযোজ্য নহে	বিনা খরচে	হ্র	
২২	যুব ঝণ অনুমোদন ও বিতরণ	১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা যুব অফিসার থেকে প্রাপ্ত নথি	প্রযোজ্য নহে	বিনা খরচে	হ্র	
২৩	জেলা হতে প্রাপ্ত সার ডিলারদের যাতো উপ-বরাদ্দ প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সদস্য সচিব (উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা) এর নিকট প্রাপ্ত নথি	প্রযোজ্য নহে	বিনা খরচে	হ্র	

উপরোক্ত সেবা সম্পর্কে কোন প্রকার অভিযোগ থাকলে নিম্ন ঠিকানায় যোগাযোগ করুন।

উপজেলা নির্বাহী অফিসার

(মো. মনির হোসেন)

উপজেলা নির্বাহী অফিসার

লৌহজং, মুন্সীগঞ্জ।

ফোবাইলঃ ০১৭৬২৬৪৭২৫৯

unolouhajanj@mopa.gov.bd