**‘গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**

**কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর**

[**http://www.dife.gov.bd/**](http://www.dife.gov.bd/)

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন**

**ভিশন:** শ্রমিকদের জন্য শোভন কর্মপরিবেশ সৃষ্টি।

**মিশন:**

* বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ এবং বাংলাদেশ শ্রমবিধিমালা, ২০১৫ বাস্তবায়ন
* ঝুঁকিপূর্ণ কাজে শিশুশ্রম নিরসন
* কারখানার উৎপাদনশীলতা উন্নীতকরণের লক্ষ্যে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ সৃষ্টি
* কারখানা ও প্রতিষ্ঠানসমূহে স্ট্রাকচারাল, ফায়ার এবং বৈদ্যুতিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
* কর্মক্ষেত্রে শ্রমিকের পেশাগত স্বাস্থ্য, সেইফটি এবং কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
* বিভিন্ন শিল্প সেক্টরে ঘোষিত ন্যূনতম মজুরি বাস্তবায়ন
* শ্রম সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:**

**২.১) নাগরিক সেবা**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ১ | কারখানা লে-আউট প্ল্যান অনুমোদন ও সম্প্রসারণের অনুমোদন | ৪৫ কার্যদিবস |  | ১। ট্রেড লাইসেন্সের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২। ভাড়ার চুক্তি/জমির খারিজের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের (মালিক/এমডি/সিইও/ব্যবস্থাপক) কপি। ৪। সয়েল টেস্ট রিপোর্ট (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ৫।স্বীকৃত প্রকৌশলী/ প্রকৌশলী সংস্থা কর্তৃক প্রণীত স্ট্রাকচারাল ডিজাইন/ড্রইং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।৬।স্বীকৃত প্রকৌশলী/প্রকৌশল সংস্থার লোড বিয়ারিং ক্যাপাসিটি সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৭।স্বীকৃত প্রকৌশলী/প্রকৌশল সংস্থা কর্তৃক ভবন নির্মাণের সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) । ৮।স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত ভবনের নকশা। | বিনামূল্যে | তুহিনুর রহমান শ্রম পরিদর্শক (সেফটি) |  |
| ২ | কারখানা/প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান | ৪৫ কার্যদিবস |  | ১। ট্রেড লাইসেন্সের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২। ভাড়ার চুক্তি/জমির খারিজের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের (মালিক/এমডি/সিইও/ব্যবস্থাপক) কপি। ৪। বিদ্যুতের ডিমান্ট নোট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) । ৫। মেমোরেন্ডাম অফ আর্টিকেল/অংশিদারী চুক্তি কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।৬। কারখানা লে-আউট প্ল্যান অনুমোদনের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।৭। প্রতিষ্ঠান হিসাবে ব্যবহৃত ভবনের স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত নকশার কপি ও অনুমোদনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।৮। ট্রেজারি চালান প্রদানের মূল কপি। ৯। মূল লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১০। কারখানা/ প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীর তালিকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। | সরকার নির্ধারিত লাইসেন্স ফি/লাইসেন্স নবায়ন ফি (২.২ ক্রমিকে বিস্তারিত বর্ণিত) কারখানা/প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ লাইসেন্স ফি/লাইসেন্স নবায়ন ফি চালান কোডে (১-৩১৪৩-০০০০-১৮৫৪) জমা প্রদান করবেন। | খালিদ হাসান শ্রম পরিদর্শক (সাঃ) |  |
| ৩ | লাইসেন্স নবায়ন | ২০ কার্যদিবস |  | ১। ট্রেড লাইসেন্সের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২। ট্রেজারি চালান প্রদানের মূল কপি। ৩। মূল লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৪। কারখানা/ প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীর তালিকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। | বিনামূল্যে |  |  |
| ৪ | ঠিকাদার সংস্থার (Outsourcing)রেজিষ্ট্রেশন এবং লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন এবং সংশোধন | ৪৫ কার্যদিবস |  | ১। আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০৫ (পাঁচ) কপি ছবি। ২। আবদেনকারীর নাগরিকত্ব সনদ। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৪। ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৫। TIN সনদ। ৬। মূল্য সংযোজন কর (VAT) রেজিষ্ট্রেশন সার্টিফিকেটের সত্যায়িত কপি। ৭। আর্থিক স্বচ্ছলতার প্রমাণস্বরূপ ব্যাংকের সনদপত্র। ৮। কোম্পানির সংঘ অংশীদারী কারবার, সংঘ ও সমিতি হলে অংশীদারি দলিল বা মেমোরেন্ডাম অফ এসোসিয়েশন। ৯। মহাপরিদর্শকের অনুকূলে জামানত হিসেবে তফসিল নির্ধারিত পরিমাণ অর্থ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ব্যাংক হিসাবে জমাকরণ। ১১। ঠিকানাসহ অবস্থান ও অফিস ব্যবস্থাপনার বিবরণ। ১২। যোগাযোগের আধুনিক যন্ত্রপাতি ইত্যাদির তালিকা ও এ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় সনদপত্র। ১৩। নিজস্ব প্রশিক্ষণ সুবিধার ব্যবস্থা বা অন্য কোন অনুমোদিত প্রশিক্ষণ সংস্থার সাথে চুক্তিপত্র (যদি থাকে)।১৪। কর্মী নিয়োগ বিধিমালা। ১৫। ভাড়ার চুক্তি/জমির খারিজের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।১৬।বিদ্যুতের ডিমান্ট নোট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।১৭। প্রতিষ্ঠান হিসাবে ব্যবহৃত ভবনের স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত নকশার কপি ও অনুমোদনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।১৮। মূল লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।১৯।কারখানা/ প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীর তালিকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। | সরকার নির্ধারিত লাইসেন্স ফি/ লাইসেন্স নবায়ন ফি (২.২ ক্রমিকে বিস্তারিত বর্ণিত) |  |  |
| ৫ | কারখানা বা প্রতিষ্ঠানের চাকুরি বিধি অনুমোদন |  ৪৫ কার্যদিবস |  | - | বিনামূল্যে |  |  |
| ৬ | লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি | ৩০ কার্যদিবস |  | - | বিনামূল্যে | মোহাম্মদ ওমর ফারুক সহকারী মহাপরিদর্শক (সাঃ) |  |
| ৭ | হেল্পলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।  | ৩০ কার্যদিবস |  | - | বিনামূল্যে | মোহাম্মদ ওমর ফারুক সহকারী মহাপরিদর্শক (সাঃ) |  |
| ৮ | DEA/Design Analysis | ৪৫ কার্যদিবস |  | প্রযোজ্য নয় | বিনামূ্ল্যে | (১)মোঃআতিকুর রহমান শাওন সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি) (২) বিজয় মহাজন সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি) |  |
| ৯ | রিমেডিয়েশন তদারকি/পরিদর্শন | চলমান |  | প্রযোজ্য নয় | বিনামূ্ল্যে | (১)মোঃআতিকুর রহমান শাওন সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি) (২) বিজয় মহাজন সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি) |  |
| ১০ | দুর্ঘটনা প্রতিরোধকল্পে দুর্ঘটনা কবলিত কারখানা/প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন | তাৎক্ষণিক ও ক্ষেত্র বিশেষে চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুতির সময় সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয় |  | সংশ্লিষ্ট উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় | বিনামূল্যে | (১)তুহিনুর রহমান শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)(২) তাওহীদুল ইসলাম শ্রম পরিদর্শক (সেফটি) |  |
| ১১ | দুর্ঘটনায় আহত ও নিহত শ্রমিকদের শ্রম আইন অনুযায়ী ক্ষতিপূরণ প্রদান | ৩০ কার্যদিবস |  | সংশ্লিষ্ট উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় | বিনামূল্যে | সংশ্লিষ্ট উপমহাপরিদর্শক |  |
| ১২ | সেইফটি কমিটি | প্রযোজ্য নয় |  | **(ক)**১) সেফটি কমিটি গঠনের মেমোরান্ডাম।২) সেফটি কমিটি গঠনের তারিখ ।৩) সেফটি কমিটির সদস্যদের নাম, পদবি।৪) সেফটি কমিটির কার্যপরিধি ।**(খ)**সেফটি কমিটির সভার কার্যবিবরণী ও সেফটি কমিটির সদস্যদের উপস্হিতির তালিকা। | বিনামূ্ল্যে | তুহিনুর রহমান শ্রম পরিদর্শক (সেফটি) |  |
| ১৩ | তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান | ৩০ কার্যদিবস |  | তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইটে (<http://www.infocom.gov.bd>)সংশ্লিষ্ট সকল আবেদনপত্র পাওয়া যাবে। | নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে | মোহাম্মদ ওমর ফারুক সহকারী মহাপরিদর্শক (সাঃ) |  |