



সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মুঙ্গীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

ডিজিএম, মুঙ্গীগঞ্জ জোনাল অফিস  
মুঙ্গীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার,  
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

ডিজিএম, মুন্সীগঞ্জ জোনাল অফিস  
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এর মধ্যে ২০১৯ সালের সেপ্টেম্বর মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১ :

মুন্সীগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ মুন্সীগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ . কার্যাবলিঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৪। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৫। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসত্র মুক্তকরণ।
- ০৬। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ০৭। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৮। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৯। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। নীতি নির্দেশিকা মোতাবেক বিদ্যুৎ বিলকরণ, আদায়, বিনিয়োগসহ সকল ক্ষেত্রে আর্থিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।
- ১২। পবিসের সকল স্থাপনা এবং সম্পদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

**Munshigonj Palli Bidyut Samity**  
**PERFORMANCE TARGET AGREEMENT**  
**2020-21**

Sl No	Description of Target Items	Unit	Weight Factor	2019-20		2020-21		
				Target	Achievement	Target for PBS	Target for MZO	
1	SYSTEM LOSS (Grid METER)(w/o resale)	LB	%	24	8.25%	7.97%	7.70%	5.00%
2	ACCOUNTS RECEIVABLE [MONTH](w/o GOB rebate & resale)	LB	Month	14	1.00	1.18	1.10	1.05
3	COLLECTION BILL(CB) RATIO(w/o GOB rebate & resale)	HB	%	1	99.00	97.32	99.00	99.00
4	REVENUE/ KM OF LINE [TK'000]	HB	Tk	1	808	934	495	495
5	PERCENTAGE OF INSPECTION & MAINTANCE OF DISTRI. LINE AGAINST ENERGIED LINE(KM)	HB	Km	1	100%	100%	100%	100%
6	PERCENTAGE OF DAMAGED & REPAIRABLE TRANSFORMER AG. TOTAL INSTALLED TRANSFORMER (%)	LB	%	1	0.10%	3.12%	0.10	0.10
7	Maintenance and Upgradation OF TMLM Software Distribution Transformer	HB	%	2	80% (According to New Software)	88%	80%	80%
8	IMPROVEMENT OF Power Factor	HB	%	1	0.92	0.96	0.92	0.92
9	ACTION ON METER REPORT	HB	%	1	100%	100%	100%	100%
10	TIMELINESS TO ATTEND CONSUMERS' COMPLAIN	LB	%	1	100%	100%	100%	100%
11	No. of Public Hearing	HB	No	2	50	55	50	50
12	SYSTEM AVERAGE INTERRUPTION DURATION INDEX	LB	Minute	1.5	1200	403.487	1000	1000
13	SYSTEM AVERAGE INTERRUPTION FREQUENCY INDEX	LB	Times	1.5	45	3.562	45	45
14	% OF OVER LOADED TRANSFORMER AG. TOTAL INSTALLED	HB	%	1	0.02	0	0.02	0.02
15	% OF NEW CONNECTED CONSUMER	HB	%	2	100%	100%	100%	100%
16	GIS of 11 KV Backbone line	HB	KM	1	-	-	500	60

এছাড়া আবশ্যিক কৌশলগত লক্ষ্যমাত্রাসমূহ প্রযোজ্য হবে।

আমি, ডিজিএম, মুন্সীগঞ্জ জোনাল অফিস, মুন্সীগঞ্জ পবিস সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার, মুন্সীগঞ্জ পবিস - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার, মুন্সীগঞ্জ পবিস ডিজিএম, মুন্সীগঞ্জ জোনাল অফিস, মুন্সীগঞ্জ পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২০/০৯/২০২০ খ্রিঃ

২০/০৯/২০২০

এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)  
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২০/০৯/২০

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এজিএম (ওএন্ডএম)  
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২০/০৯/২০২০

ডিজিএম, মুন্সীগঞ্জ জোনাল অফিস  
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি