

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
চরবাগমারা, রাজবাড়ী



ফোনঃ ০৬৪১-৬৫১৫৪, ই-মেইলঃ rajbaripbs@yahoo.com, Web: www.rajbaripbs.org

স্মারক নং-২৭.১২.৮২০০.৫৫৭.০২.০১৫.২১. ৪৪০২

তারিখঃ ২৫ আশ্বিন ১৪২৮ বঃ  
১১ অক্টোবর ২০২১ খ্রিঃ

- বিষয়ঃ 1. Trouble Shooting & Different Setting of Electrical Equipments use in PBS Sub-station & Distribution Line'.(NBT-014)  
2. Disaster Management (NBT-004)  
3. Employee Engagement and Motivational approach. (NBT-031)  
4. Office Environment (NBT-30)  
5. Human Resource Management. (NBT-025)  
6. Customer Service Excellence & office Etiquette(NBM-001)  
7. Operation, Maintenance & Repair of Circuit Breaker with Relay & Protective System of 33 KV Switching Station (NBT-019)

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০২৯.৬৫.৪১৭.২১.১২৮৩, তারিখঃ ২৪-০৬-২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্র মোতাবেক নিম্নবর্ণিত সিডিউল অনুযায়ী “ (NBT-004), (NBT-014), (NBT-025), (NBT-030), (NBT-31) ও (NBM-001) (NBT-019) ” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কোর্সে সংযুক্ত তালিকায় বর্ণিত প্রশিক্ষণার্থীগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

ক্রঃ নং	কোর্সের নাম	কোর্স কোড	প্রশিক্ষণের তারিখ	প্রশিক্ষণের স্থান	মন্তব্য
০১	Trouble Shooting & Different Setting of Electrical Equipments use in PBS Sub-station & Distribution Line'.(NBT-014)	(NBT-014)	১৪/১০/২০২১	সদর দপ্তর	
০২	Disaster Management	(NBT-004)	১৬/১০/২০২১		
০৩	Employee Engagement and Motivational approach. (NBT-031)	(NBT-31)	১৭/১০/২০২১		
০৪	Office Environment (NBT-30)	(NBT-030),	১৮/১০/২০২১		
০৫	Human Resource Management. (NBT-025)	(NBT-025),	২৩/১০/২০২১		
০৬	Customer Service Excellence & office Etiquette(NBM-001)	(NBM-001)	২৪/১০/২০২১		
০৭	Operation, Maintenance & Repair of Circuit Breaker with Relay & Protective System of 33 KV Switching Station	(NBT-019)	২৫/১০/২০২১ ২৬/১০/২০২১		

প্রশিক্ষণের সময় : সকাল ৯:২০ ঘটিকা হতে ১৭:০০ ঘটিকা পর্যন্ত।

কোর্স পরিচালক : জেনারেল ম্যানেজার, রাজবাড়ী পবিস।

কোর্স সমন্বয়কারী : জনাব বিশ্বাস রিয়াজুল হক, এজিএম (প্রশাসন), রাজবাড়ী পবিস।

(মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০২০৫২)।

প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ বাধ্যতামূলক। কোন কারণে প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহন করতে না পারলে কোর্স সমন্বয়কারীকে পূর্বেই অবহিত করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

সংযুক্তঃ (১) বিস্তারিত প্রশিক্ষণের কর্মসূচী।

(২) প্রশিক্ষণার্থীদের নামের তালিকা।

(মোঃ মফিজুর রহমান)

জেনারেল ম্যানেজার

ফোন নং- ০৬৪১-৬৫১৫৪

মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০০০৬৭

ই-মেইল: rajbaripbs@yahoo.com

অনুলিপিঃ

০১। পরিচালক, প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। (সদয় অবগতির জন্য)

০২। ডিজিএম, পাংশা জোনাল অফিস, রাজবাড়ী পবিস।

০৩। ডিজিএম (কারিগরী-সদর দপ্তর), রাজবাড়ী পবিস।

০৪। এজিএম (ওএন্ডএম-সদর/অর্থ/এমএস), রাজবাড়ী পবিস।

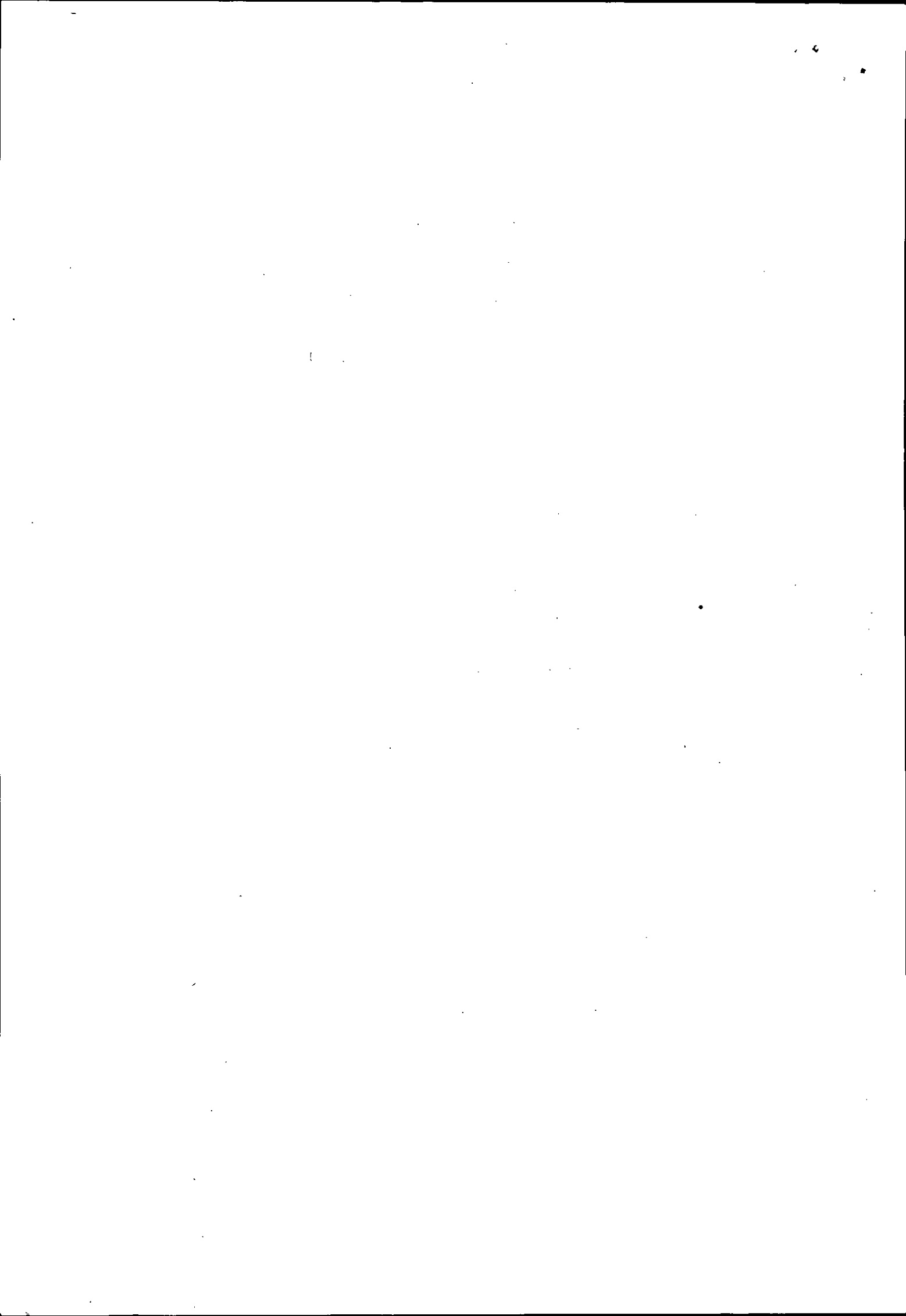
০৫। এজিএম (ওএন্ডএম), বালিয়াকান্দি/ গোয়ালন্দ/ কালুখালী সাব জোনাল অফিস, রাজবাড়ী পবিস।

০৬। জনাব-----রাজবাড়ী পবিস।

০৭। অফিস/মাষ্টার কপি।

সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণার্থীদের অবগত করার জন্য অনুরোধ করা হল।

১১.১০.২১  
(বিশ্বাস রিয়াজুল হক)  
এজিএম(প্রশাসন)



## Course Curriculum/Outlines

1. Course Code : (NBT-014)
2. Course Name : 'Trouble Shooting & Different Setting of Electrical Equipments use in PBS Sub-station & Distribution Line
3. Course Type : To enhance knowledge on Trouble Shooting & Different Setting of Electrical Equipments use in PBS Sub-station & Distribution Line
4. Total Period : 9 Hours
5. Participant : PBS Line Crew.

প্রশিক্ষনের তারিখঃ ১৪-১০-২০২১খ্রিঃ

Topic Code	Topic	Name of Trainer & Designation	প্রশিক্ষন সময়	প্রশিক্ষন ঘন্টা
T01	Inauguration & Importance of the Course	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	০৯:০০- ০৯:৪০	১
T02	Operational Different Setting of Electrical Equipments(OCR/ACR & Voltage Regulator) Hands on Training.	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	০৯:৪০- ১১:৪০	৩
Tea Break (চা বিরতি) : ১১:৪০ – ১২:০০				
T03	Trouble Shooting of Electrical Equipments (OCR / ACR, Transformer & Voltage Regulator)	মোঃ গোলাম কাদির ডিজিএম (কারিগরী)	১২:০০- ১৩:২০	২
Prayer & Lunch Break (নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি): ১৩:২০ – ১৪:৩০				
T03	Trouble Shooting of Electrical Equipments (OCR / ACR, Transformer & Voltage Regulator)	আব্দুল্লাহ আল মামুন এজিএম (ওএন্ডএম)	১৪:৩০- ১৫:৫০	২
T04	Airway obstacle and its first aid support (Video Presentation & Practice)	বিশ্বাস রিয়াজুল হক এজিএম (প্রশাসন)	১৫:৫০- ১৬:৩০	১
<b>Total</b>				<b>৯</b>

৪

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
চরবাগমারা, রাজবাড়ী

(NBT-014, ব্যাচ নং-০১)

১৪/১০/২০২১ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত পবিস কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষনার্থীগণের নামের তালিকাঃ

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	কর্মরত অফিসের নাম
০১	জনাব মোঃ কবির উদ্দিন ফকির	এলটি(চঃদাঃ)	সদর দপ্তর
০২	জনাব মোহাম্মদ মানোয়ার	এলটি(চঃদাঃ)	ঐ
০৩	জনাব গাজী আব্দুস সামাদ	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
০৪	জনাব মোঃ মিরাজুল ইসলাম	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
০৫	জনাব মোঃ বাবুল হোসেন	এলটি (চঃদাঃ)	পাংশা জোনাল অফিস
০৬	জনাব মোঃ আঃ রহিম	এলটি (চঃদাঃ)	ঐ
০৭	জনাব দিলীপ কুমার	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
০৮	জনাব মোঃ আছাদুজ্জামান	লাইনম্যান গ্রেড-২	ঐ
০৯	জনাব ফরহাদ রেজা	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
১০	জনাব আশিফুল ইসলাম	লাইনম্যান গ্রেড-২	ঐ
১১	জনাব মোঃ ইব্রাহীম মন্ডল	লাইনম্যান গ্রেড-১	বালিয়াকান্দি সাব জোনাল অফিস
১২	জনাব মোঃ বেঞ্জামিন হায়দার	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
১৩	জনাব বেলায়েত হোসেন	এলটি (চঃদাঃ)	গোয়ালন্দ সাব জোনাল অফিস
১৪	জনাব খোকন বিশ্বাস	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
১৫	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান-৩	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
১৬	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	লাইন টেকনিশিয়ান	কালুখালী সাব জোনাল অফিস
১৭	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম-২	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
১৮	জনাব মোঃ সোহেল রানা	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
১৯	জনাব অপূর্ব কুমার	লাইনম্যান গ্রেড-২	ঐ
২০	জনাব মোঃ রিগান সরদার	লাইনম্যান গ্রেড-১	নিমতলা অভিযোগ কেন্দ্র
২১	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম মুন্না	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
২২	জনাব সুকান্ত মন্ডল	লাইন টেকনিশিয়ান	কসবামাজাইল অভিযোগ কেন্দ্র
২৩	জনাব মোঃ আলম হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-২	হাবাসপুর অভিযোগ কেন্দ্র
২৪	জনাব শাহাবুদ্দিন মোল্লা	লাইনম্যান গ্রেড-১	ভান্ডারিয়া অভিযোগ কেন্দ্র
২৫	জনাব মোঃ মোশারফ হুসাইন	লাইন টেকনিশিয়ান	মৃগী অভিযোগ কেন্দ্র
২৬	জনাব সাদ্দাম হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ

বিঃদ্রঃ জ্যেষ্ঠতা ক্রমানুসারে নয় -।

১৪/১০/২১  
(বিশ্বাস মিরাজুল হক)  
এজিএম (প্রশাসন)

## Course Curriculum/Outlines

- (০১) কোর্সের শিরোনাম : Disaster Management (NBT-004)  
(০২) অংশ গ্রহণকারী : PBS'S employees  
(০৩) কোর্স পরিচালক : জেনারেল ম্যানেজার  
(০৪) কোর্স সমন্বয়কারী : এজিএম (প্রশাসন)  
(০৫) প্রশিক্ষণ স্থান : সদর দপ্তর প্রশিক্ষণ কক্ষ।

প্রশিক্ষণের তারিখঃ ১৬/১০/২০২১খ্রিঃ

কোড নং	বিষয়/শিরোনাম	প্রশিক্ষকের নাম ও পদবী	তারিখ	সময়	প্রশিক্ষণ ঘন্টা
-	Registration & Pre-Evaluation	-	১৬/১০/২০২১ খ্রিঃ	০৯:০০- ০৯:২০	-
T-01	Inauguration & Importance of the Course	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	ঐ	৯:২০-১০:০০	০১
T-02	Action plan for disaster management, its phase & its liaison committees	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	ঐ	১০:০০-১০:৪০	০১
T-03	Alert & Warning phase	আব্দুল্লাহ আল-মামুন এজিএম (ওএন্ডএম)	ঐ	১০:৪০-১১:২০	০১
<b>Tea Break:11:20-11:40 am</b>					
T-4	Disaster phase (as per Instruction Series 100-30)	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	ঐ	১১:৪০-১৩:০০	০২
<b>Prayer &amp; Lunch Break 13:00-14: 00 am</b>					
T-5	Recovery phase (as per Instruction Series 100-30)	মোঃ গোলাম কাদির ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)	ঐ	১৪:০০-১৬:০০	০৩
T-6	Examination & Closing Session (Question & Answer Review and Closing Speech)	বিশ্বাস রিয়াজুল হক এজিএম (প্রশাসন)	ঐ	১৬:০০- ১৬.৪০	০১
মোট					০৯

৪

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
চরবাগমারারাজবাড়ী.

(NBT-04, ব্যাচ নং-০১)

১৬/১০/২০২১খ্রিঃ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত পবিস কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষনার্থীগণের নামের তালিকাঃ

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	কর্মরত অফিসের নাম
০১	জনাব মোছাঃ নুরুন্নাহার খাতুন	বিলিং সুপারভাইজার	সদর দপ্তর
	জনাব মাকছুদা খাতুন	বিলিং সহকারী	
০২	জনাব সফি়তা সাহা	কম্পিউটার অপারেটর	ঐ
০৩	জনাব কৃষ্ণা রানী সাহা	ক্যাশিয়ার	ঐ
০৪	জনাব শাহানারা খাতুন	বিলিং সহকারী	ঐ
০৫	জনাব খালেদা আশরাফী	ঐ	ঐ
০৬	জনাব বিউটি রানী পাল	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	ঐ
০৭	জনাব মর্জিনা খাতুন	বিলিং সুপারভাইজার	পাংশা জোনাল অফিস
০৮	জনাব সবিতা রানী	কম্পিউটার অপারেটর	ঐ
০৯	জনাব নাসরিন সুলতানা	বিলিং সহকারী	ঐ
১০	জনাব নাছরিন আক্তার	বিলিং সহকারী	ঐ
১১	জনাব ফারহানা আক্তার পলি	বিলিং সহকারী	ঐ
১২	জনাব উম্মে হাবীবা	সহঃ ক্যাশিয়ার	ঐ
১৩	জনাব আরতি রানী ঘোষ	বিলিং সহকারী	কালুখালী সাব জোনাল অফিস
১৪	জনাব মোছাঃ সাহিনুর	বিলিং সহকারী	ঐ
১৫	জনাব রাশিদা পারভীন	বিলিং সহকারী	ঐ
১৬	জনাব আয়শা খাতুন	বিলিং সহকারী	ঐ
১৭	জনাব সেলিনা আক্তার	বিলিং সহকারী	গোয়ালন্দ সাব জোনাল অফিস
১৮	জনাব জাহানারা পারভীন	ঐ	ঐ
১৯	জনাব মোছাঃ জেসমিন আরা	বিলিং সুপারভাইজার	বালিয়াকান্দি সাব জোনাল অফিস
২০	জনাব কল্যাণী রানী দাশ	কম্পিউটার অপারেটর	ঐ

বিঃদ্রঃ- জ্যেষ্ঠতা ক্রমানুসারে নয়।

১১/১০/২১  
(বিশ্বাস রিয়াজুল হক)  
এজিএম (প্রশাসন)

## Course Curriculum/Outlines

1. Course Code : (NBT-31)  
2. Course Name : Employee Engagement and Motivational approach.  
3. Course Type : Institutional Management Training.  
4. Total Period : 09 Hours  
5. Course Objective : To acquaint the Participants with the relationship among Motivation, Employee Engagement and improving workplace relationship.  
6. Participant : Employees of PBS.

প্রশিক্ষণের তারিখঃ ১৭-১০-২০২১ খ্রিঃ ।

কোড নং	বিষয়/শিরোনাম (পাঠ সূচী)	প্রশিক্ষকের নাম, পদবী ও দপ্তর	প্রশিক্ষণের সময়	ঘন্টা
T-01	Concept of Motivation Relationship between Leadership Traits and Motivation.	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	০৯ঃ২০-১০ঃ০০	০১
T-02	Motivation and Career Development.	মোঃ গোলাম কাদির ডিজিএম (কারিগরী)	১০ঃ০০-১০ঃ৪০	০১
চা-বিরতি ১০ঃ৪০-১১ঃ০০				
T-03	Building Trust and Confidence among the Employees Through Reward and Recognition.	বিশ্বাস রিয়াজুল হক এজিএম (প্রশাসন)	১১ঃ০০-১১ঃ৪০	০১
T-04	Participatory Management : Requirement of Motivation.	মোঃ রিপন বিশ্বাস এজিএম (অর্থ)	১১ঃ৪০-১২ঃ২০	০১
T-05	Engagement between officers and Employee through Improving Workplace Relationships.	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	১২ঃ২০-১৩ঃ০০	০১
নামাজ ও দুপুরের খাবার বিরতি ১৩ঃ০০-১৩ঃ২০				
T-06	Qualities of a good manager To ensure better service.	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	১৩ঃ২০-১৪ঃ০০	০১
T-07	Awareness and Requirement of ISO 9001:2015. Standard.	মোহাম্মদ আব্দুর রব ডিজিএম, পাংশা জোনাল অফিস	১৪ঃ০০-১৪ঃ৪০	০১
T-08	Ethics & National Integrity	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	১৪ঃ৪০-১৫ঃ২০	০১
T-09	Closing Session(Question & Answer Review and Closing Speech)	বিশ্বাস রিয়াজুল হক এজিএম (প্রশাসন)	১৫ঃ২০-১৬ঃ০০	০১
মোট ঘন্টা =				০৯

*Riyazul H*  
(বিশ্বাস রিয়াজুল হক)  
এজিএম (প্রশাসন)

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যাৎ সমিতি  
চরবাগমারা, রাজবাড়ী।

(NBT-31, ব্যাচ নং-০১)

এই ব্যাচের প্রশিক্ষণ হয়নি

১৭/১০/২০২১ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত পবিস কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষনার্থীগণের নামের তালিকাঃ

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	কর্মরত অফিসের নাম
০১	জনাব মোঃ আঃ লতিফ	সহঃ জুঃ ইঞ্জিঃ	সদর দপ্তর
০২	জনাব মোঃ আশরাফুজ্জামান সোহান	সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	ঐ
০৩	জনাব মোঃ কবির উদ্দিন ফকির	এলটি(চঃদাঃ)	ঐ
০৪	জনাব মোহাম্মদ মানোয়ার	এলটি(চঃদাঃ)	ঐ
০৫	জনাব গাজী আব্দুস সামাদ	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
০৬	জনাব মোঃ মিরাজুল ইসলাম	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
০৭	জনাব মোঃ আল আমীন	সহঃ জুনিঃ ইঞ্জিঃ	পাংশা জোনাল অফিস
০৮	জনাব মোঃ বাবুল হোসেন	এলটি (চঃদাঃ)	ঐ
০৯	জনাব মোঃ আঃ রহিম	এলটি (চঃদাঃ)	ঐ
১০	জনাব দিলীপ কুমার	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
১১	জনাব মোঃ আছাদুজ্জামান	লাইনম্যান গ্রেড-২	ঐ
১২	জনাব আশিফুল ইসলাম	লাইনম্যান গ্রেড-২	ঐ
১৩	জনাব মোঃ ইব্রাহীম মন্ডল	লাইনম্যান গ্রেড-১	বালিয়াকান্দি সাব জোনাল অফিস
১৪	জনাব মোঃ বেঞ্জামিন হায়দার	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
১৫	জনাব সাইফুজ্জামান	জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	গোয়ালন্দ সাব জোনাল অফিস
১৬	জনাব বেলায়েত হোসেন	এলটি (চঃদাঃ)	ঐ
১৭	জনাব খোকন বিশ্বাস	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
১৮	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান-৩	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
১৯	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	লাইন টেকনিশিয়ান	কালুখালী সাব জোনাল অফিস
২০	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম-২	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
২১	জনাব অপূর্ব কুমার	লাইনম্যান গ্রেড-২	ঐ
২২	জনাব মোঃ রিগান সরদার	লাইনম্যান গ্রেড-১	নিমতলা অভিযোগ কেন্দ্র
২৩	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম মুন্না	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
২৪	জনাব সুকান্ত মন্ডল	লাইন টেকনিশিয়ান	কসবামাজাইল অভিযোগ কেন্দ্র
২৫	জনাব মোঃ আলম হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-২	হাবাসপুর অভিযোগ কেন্দ্র

বিঃদ্রঃ জ্যেষ্ঠতা ক্রমানুসারে নয় -।

১৭/১০/২১  
(বিশ্বাস ক্রিয়াজুল হক)  
এজিএম (প্রশাসন)



## Course Curriculum/Outlines

1. Cours Code : (NBT-30)  
 2. Course Name : Office Enviromment  
 3. Course Type : Institutional Managment Training (NBT)  
 4. Total Period : 9 Hours  
 5. Course Objective : To enhance Knowledge on what to do for tacking Office Environment.  
 6. Participant : Employees Of PBS.

প্রশিক্ষনের তারিখঃ ১৮/১০/২০২১খ্রিঃ

কোড নং	বিষয়	প্রশিক্ষকের নাম, পদবী ও দপ্তর	সময়	প্রশিক্ষণ ঘন্টা
	Registration			
T1	Concept Of Office Environment ----Physical and non physical Office environmental element those should be provided by the Managment.	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	০৯:০০-৯:৪০	০১
T2	Rote of Managment. To ensure congenial and employee friendly office environmental.	মো: গোলাম কাদির ডিজিএম(কারিগরী)	০৯:৪০-১০:২০	০১
T3	Duties and Responsibility of employees for maintaining healthy and congenial office atmosphere.	বিশ্বাস রিয়াজুল হক এজিএম(প্রশাসন)	১০:২০-১১:০০	০১
Tea Break : 11:00-11:20				
T4	Required qualities for PBS employees. As service providing organization.	মোঃ আব্দুল বাছেত এজিএম(সদস্য সেবা)	১১:২০-১২:০০	০১
T5	Benefit of congetsl healthy and working friendly office enviromment	মোঃ রিপন বিশ্বাস এজিএম (অর্থ)	১২:০০-১২:৪০	০১
T6	Against Gender Discrimination Measures should be taken to uphold female employee's right and position in work Place.	মোঃ রিপন বিশ্বাস এজিএম (অর্থ)	১২:৪০-১৩:২০	০১
Prayer & Lunch Break: 13:20-14:20				
T7	Awareness and requirement of TSO 9001:2015 Standard	রাসেল আহম্মেদ এজিএম (আইটি)	১৪:২০-১৫:০০	০১
T8	Ethics & National Integrity	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	১৫:০০-১৫:৪০	০১
T9	Closing Session (Question & Answer Review and Closing Speech)	বিশ্বাস রিয়াজুল হক এজিএম (প্রশাসন)	১৫:৪০-১৬:২০	০১
<b>Total</b>				<b>০৯</b>

৪

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
চরবাগমারাজবাড়ী,

(NBT-30, ব্যাচ নং-০১)

১৮/১০/২০২১ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত পবিস কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষনার্থীগণের নামের তালিকাঃ

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	কর্মরত অফিসের নাম
০১	মোঃ সাইফুল ইসলাম	জুনিঃ ইঞ্জিঃ	সদর দপ্তর
০২	জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন	এলটি	ঐ
০৩	মোঃ আনিস হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-১(চঃদাঃ)	ঐ
০৪	মোঃ সৌরভ শেখ	লাইনম্যান গ্রেড-২	ঐ
০৫	মোঃ শাহীন কাদির	সহঃ জুঃ ইঞ্জিঃ	সদর দপ্তর
০৬	মোঃ রাশেদুজ্জামান	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
০৭	মোঃ ফরহাদ হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
০৮	মোঃ মনিরুল ইসলাম	জুঃ ইঃ	পাংশা জোনাল অফিস
০৯	মোঃ আশরাফ আলী	লাইন টেকনিশিয়ান	ঐ
১০	মোঃ শহিদুল ইসলাম	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
১১	মোঃ আবির হুসাইন	লাইনম্যান গ্রেড-২	ঐ
১২	মোঃ জহুরুল ইসলাম	সহঃ জুঃইঃ	বালিয়াকান্দি সাব জোনাল অফিস
১৩	মোঃ আরিফুল ইসলাম জয়	লাইনম্যান গ্রেড-১	বালিয়াকান্দি সাব জোনাল অফিস
১৪	মনিরুজ্জামান	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
১৫	কাজী আব্দুল আউয়াল	জুনি ইঞ্জিনিয়ার	গোয়ালন্দ সাব জোনাল অফিস
১৬	হেমায়েত	লাইনম্যান গ্রেড-১	গোয়ালন্দ সাব জোনাল অফিস
১৭	মোঃ বেলাল হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
১৮	মোঃ জাহিদ মোল্লা	লাইনম্যান গ্রেড-১	ঐ
১৯	মোঃ আল জায়েদ	সহঃ জুঃইঃ	কালুখালী সাব জোনাল অফিস
২০	বিপুল বাড়ে	লাইনম্যান গ্রেড-১	
২১	মোঃ আসাদুজ্জামান-১	লাইনম্যান গ্রেড-১	কালুখালী সাব জোনাল অফিস
২২	মোঃ মাসুদ রানা	লাইনম্যান গ্রেড-২	ঐ
২৩	মোঃ মাহবুব আলম	লাইনটেকনিশিয়ান	ভান্ডারিয়া অভিযোগ কেন্দ্র
২৪	মোঃ আবু বক্কর সিদ্দিক	লাইনম্যান গ্রেড-১	
২৫	মোঃ আরিফুল ইসলাম	লাইনটেকনিশিয়ান	হাবাসপুর অভিযোগ কেন্দ্র

বিঃদ্রঃ- জেষ্ঠ্যতা ক্রমানুসারে নয়।

১৮/১০/২১  
(বিশ্বাস ঝিয়াজুল হক)  
এজিএম (প্রশাসন)

## Course Curriculum/Outlines

1. Course Code : (NBT-25)  
2. Course Name : Human Resource Management.  
3. Course Type : Institutional Management Training.  
4. Total Period : 09 Hours  
5. Course Objective : To strength capacities regarding HR Issues; enhance participants's awareness/increase of confidence the challenges in the arena of HRM by changing attitude and ability to increase the organization's capacity.

6. Participant : Employees of PBS.

প্রশিক্ষনের তারিখঃ-২৩/১০/২০২১খ্রিঃ

Topic Code	Topic	Name of Trainer & Designation	প্রশিক্ষন সময়	প্রশিক্ষন ঘন্টা
T-01	What is Human Resource Management (HRM)? Importance of Human Resource Management in the Organization	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	০৯:০০-৯:৪০	১
T-02	Nature, Scope, Application of Human Resource Management policies.	মোঃ রিপন বিশ্বাস এজিএম (অর্থ)	৯:৪০-১০:২০	১
T-03	Human Resource Planning---Core Functions /activities of Human Resource Management (Manpower Planning, recruitment, Rewards, Recognition, Retention strategies of employees and effective utilization of Personnel.	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	১০:২০-১১:৪০	২
Tea Break : 11:40-12:00				
T-04	Creation of teamwork culture and resolve conflict in work place.	প্রকৌশলী গগন সাহা এজিএম (ওএসএম) কালুখালী সাব জোনাল অফিস	১২:০০-১২:৪০	১
T-05	Ethics & National Integrity	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	১২:৪০-১৩:২০	১
Prayer & Lunch Break: 13:20-14:20				
T-06	Disaster Management	মোঃ গোলাম কাদির ডিজিএম (কারিগরী)	১৪:২০-১৫:০০	১
T-07	Awareness and Requirement of ISO 9001:2015 Standard	বিশ্বাস রিয়াজুল হক এজিএম (প্রশাসন)	১৫:০০- ১৫:৪০	১
T-08	Closing Session (Question & Answer Review and Closing Speech)	বিশ্বাস রিয়াজুল হক এজিএম (প্রশাসন)	১৫:৪০-১৬:২০	১
Total				৯

R.

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

চরবাগমারা, রাজবাড়ী

(NBT-025, ব্যাচ নং-০১)

২৩/১০/২০২১ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত পবিস কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষনার্থীগণের নামের তালিকাঃ

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	কর্মরত অফিসের নাম
০১	জনাব মোঃ হাসানুজ্জামান	এনফোর্সমেন্ট কো-অর্ডিনেটর	সদর দপ্তর
০২	জনাব মোঃ মোখলেছুর রহমান	এনফোর্সমেন্ট কো-অর্ডিনেটর	ঐ
০৩	জনাব নাসিমা আক্তার	জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার(আইটি)	ঐ
০৪	জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন	স্টোর কিপার	ঐ
০৫	জনাব মোঃ রফিকুজ্জামান	সহঃ স্টোর কিপার	ঐ
০৬	জনাব এইচ এম ফারুক	প্লান্ট হিসাব রক্ষক	ঐ
০৭	জনাব মোঃ হাসান মামুন	হিসাব রক্ষক (চঃদাঃ)	ঐ
০৮	জনাব মেহেদী মোস্তাক আহম্মেদ নাসির	সহকারী হিসাবরক্ষক	ঐ
০৯	জনাব আব্দুল হালিম	সহঃ প্লান্ট হিসাবরক্ষক	ঐ
১০	জনাব মোঃ মোর্শেদুল ইসলাম	সহঃ প্লান্ট হিসাবরক্ষক	ঐ
১১	জনাব খোন্দকার মোঃ আছাদুল হক	মিটার টেস্টিং সুপারভাইজার	ঐ
১২	জনাব শারমিন সুলতানা	কম্পিউটার অপারেটর (চঃ দাঃ)	ঐ
১৩	জনাব মোঃ রাকিবুল ইসলাম	সহঃ এনফোর্সমেন্ট কো-অর্ডিনেটর	পাংশা জোনাল অফিস
১৪	জনাব মোছাঃ নাজমা খাতুন	ঐ	
১৫	জনাব পান্না রাণী দাশ	ঐ	ঐ
১৬	জনাব কোহিনুর খাতুন	বিলিং সহকারী	ঐ
১৭	জনাব পারভীন আক্তার	বিলিং সহকারী	ঐ
১৮	জনাব ফাহিমদা খাতুন	সহঃ ক্যাশিয়ার	ঐ
১৯	জনাব রহিমা খাতুন	বিলিং সুপারভাইজার(চঃদাঃ)	গোয়ালন্দ সাব জোনাল অফিস
২০	জনাব প্রতিমা চক্রবর্তী	বিলিং সহকারী	ঐ

বিঃদ্রঃ জ্যেষ্ঠতা ক্রমানুসারে নয় -।

১০/১০/২১  
(বিশ্বাস রিয়াজুল হক)  
এজিএম (প্রশাসন)

## Course Curriculum/Outlines

1. Course Code : (NBM-001)  
2. Course Name : Customer Service Excellence & office Etiquette  
3. Course Type : To enhance knowledge on Customer Service Excellence & office Etiquette (NBM-001)  
4. Total Period : 8 Hours  
5. Participant : Employees Of PBS.

প্রশিক্ষনের তারিখঃ ২৪-১০-২০২১খ্রিঃ

Topic Code	Topic	Name of Trainer & Designation	সময়	প্রশিক্ষণ ঘন্টা
	Registration & per-Test.			
CS-01	Inauguration & Understanding the Importance of Customer Service.	(মোঃ মফিজুর রহমান) জেনারেল ম্যানেজার	০৯:০০-৯:৪০	০১
CS-02	Concepts of Customer Services & different types of customers and how to Handle them & 6 basic needs of a customer.	(মোঃ আব্দুল বাছেত) এজিএম (সঃসেবা)	০৯:৪০-১১:০০	০২
Tea Break : 11:00-11:40				
CS-03	Handling Customer Complaints, How to offer Better Customer Services, How to Motivate Customers & Levels of customer service.	(মোঃ রিপন বিশ্বাস) এজিএম(অর্থ)	১১:৪০-১৩:০০	০২
Prayer & Lunch Break: 13:00-14:20				
CS-04	Office Etiquette, How to Say No, Body Language & Self Grooming. Telephone & E-mail etiquette. Do's and Dont's with the consumers.	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	১৪:২০-১৫:৪০	০২
CS-05	Role Play. Question & Answer.	(নাছিমা আক্তার) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	১৫:৪০-১৬:২০	০১
CS-06	Review Post-Test and Closing session.	বিশ্বাস রিয়াজুল হক এজিএম (প্রশাসন)	১৬:২০-১৭:০০	০১
<b>Total</b>				<b>০৯</b>

১

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
চরবাগমারা, রাজবাড়ী

(NBM-001, ব্যাচ নং-০১)

২৪/০১/২০২১খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত পবিস কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষনার্থীগণের নামের তালিকাঃ

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	কর্মরত অফিসের নাম
০১	জনাব মোছাঃ নুরুন্নাহার খাতুন	বিলিং সুপারভাইজার	সদর দপ্তর
	জনাব মাকছুদা খাতুন	বিলিং সহকারী	
০২	জনাব সঞ্চিতা সাহা	কম্পিউটার অপারেটর	ঐ
০৩	জনাব কৃষ্ণা রানী সাহা	ক্যাশিয়ার	ঐ
০৪	জনাব শাহানারা খাতুন	বিলিং সহকারী	ঐ
০৫	জনাব খালেদা আশরাফী	ঐ	ঐ
০৬	জনাব বিউটি রানী পাল	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	ঐ
০৭	জনাব মর্জিনা খাতুন	বিলিং সুপারভাইজার	পাংশা জোনাল অফিস
০৮	জনাব সবিতা রানী	কম্পিউটার অপারেটর	ঐ
০৯	জনাব নাসরিন সুলতানা	বিলিং সহকারী	ঐ
১০	জনাব নাহরিন আক্তার	বিলিং সহকারী	ঐ
১১	জনাব ফারহানা আক্তার পলি	বিলিং সহকারী	ঐ
১২	জনাব উম্মে হাবীবা	সহঃ ক্যাশিয়ার	ঐ
১৩	জনাব আরতি রানী ঘোষ	বিলিং সহকারী	কালুখালী সাব জোনাল অফিস
১৪	জনাব মোছাঃ সাহিনুর	বিলিং সহকারী	ঐ
১৫	জনাব রাশিদা পারভীন	বিলিং সহকারী	ঐ
১৬	জনাব আয়শা খাতুন	বিলিং সহকারী	ঐ
১৭	জনাব সেলিনা আক্তার	বিলিং সহকারী	গোয়ালন্দ সাব জোনাল অফিস
১৮	জনাব জাহানারা পারভীন	ঐ	ঐ
১৯	জনাব মোছাঃ জেসমিন আরা	বিলিং সুপারভাইজার	বালিয়াকান্দি সাব জোনাল অফিস
২০	জনাব কল্যানী দাশ	কম্পিউটার অপারেটর	ঐ

বিঃদ্রঃ- জ্যেষ্ঠতা ক্রমানুসারে নয়।

১১/১০/২১  
(বিশ্বাস ঝিনুজুল হক)  
এজিএম (প্রশাসন)

## Course Curriculum/Outlines

1. Course Code : (NBT-019)  
 2. Course Name : Operation, Maintenance & Repair of Circuit Breaker with Relay & Protective System of 33 KV Switching Station  
 3. Course Type : To enhance knowledge on Operation, Maintenance & Repair of Circuit Breaker with Relay & Protective System of 33 KV Switching Station  
 4. Total Period : 8 Hours  
 5. Participant : Employees Of PBS.

প্রশিক্ষণের তারিখঃ ২৫-১০-২০২১খ্রিঃ ও ২৬-১০-২০২১ খ্রিঃ

Topic Code	Topic	Name of Trainer & Designation	প্রশিক্ষণ সময়	প্রশিক্ষণ ঘণ্টা
T-1	Inauguration & Importance of the Course	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	০৯:০০- ০৯:৪০	১
T-2	Description of 33KV & 11 KV Breaker (OCB & VCB)	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	০৯:৪০- ১০:২০	১
T-3	Description of Different Component & Operation of Breaker (OCB & VCB)	মোঃ গোলাম কাদির ডিজিএম (কারিগরী)	১০:২০- ১১:৪০	২
Tea Break : 11:40-12:00				
T-4	Gas Recharging and Calibration Procedure of Breaker (VCB)	মোঃ শহিদুল ইসলাম এজিএম (ইএন্ডসি)	১২:০০- ১২:৪০	১
T-5	Inspection, Adjusting and Re-installing of Breaker	আব্দুল্লাহ আল মামুন এজিএম (ওএন্ডএম)	১২:৪০- ১৩:২০	১
Prayer & Lunch Break: 13:20-14:30				
T-6	Different Setting, Changing, Maintenance and Repair of Breaker (Practical)	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	১৪:৩০- ১৬:০০	২
৩১-০৯-২০২১ খ্রিঃ				
T-7	Awareness and Requirement of ISO 9001:2015	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	০৯:০০- ০৯:৪০	১
T-8	Installation, Operation & Setting of Different type of Control Panel Board	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	০৯:৪০- ১১:০০	২
Tea Break : 11:00-11:20				
T-8	Installation, Operation & Setting of Different type of Control Panel Board	মোঃ গোলাম কাদির ডিজিএম (কারিগরী)	১১:২০- ১২:৪০	২
T-9	Ethics & National Integrity	মোঃ মফিজুর রহমান জেনারেল ম্যানেজার	১২:৪০- ১৩:২০	১
Prayer & Lunch Break: 13:20-14:30				
T-10	Disaster Management	আব্দুল্লাহ আল মামুন এজিএম (ওএন্ডএম)	১৪:৩০- ১৫:১০	১
T-11	Course Review	বিশ্বাস রিয়াজুল হক এজিএম (প্রশাসন)	১৫:১০- ১৫:৫০	১
T-12	Examination & Closing Session (Question & Answer Review and Closing Speech)	বিশ্বাস রিয়াজুল হক এজিএম (প্রশাসন)	১৫:৫০- ১৬:৩০	১
<b>Total</b>				<b>১৭</b>

৪

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
চরবাগমারা, রাজবাড়ী

(NBT-019, ব্যাচ নং-০১)

২৫/১০/২০২১ খ্রিঃ ও ২৬/১০/২০২১ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত পবিস কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষনার্থীগণের নামের তালিকাঃ

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	কর্মরত অফিসের নাম
০১	জনাব মোছাঃ নুরুন্নাহার খাতুন	বিলিং সুপারভাইজার	সদর দপ্তর
০২	জনাব মাকছুদা খাতুন	বিলিং সহকারী	
০৩	জনাব সফি়াতা সাহা	কম্পিউটার অপারেটর	ঐ
০৪	জনাব কৃষ্ণা রানী সাহা	ক্যাশিয়ার	ঐ
০৫	জনাব শাহানারা খাতুন	বিলিং সহকারী	ঐ
০৬	জনাব খালেদা আশরাফী	ঐ	ঐ
০৭	জনাব বিউটি রানী পাল	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	ঐ
০৮	জনাব মর্জিনা খাতুন	বিলিং সুপারভাইজার	পাংশা জোনাল অফিস
০৯	জনাব সবিতা রানী	কম্পিউটার অপারেটর	ঐ
১০	জনাব নাসরিন সুলতানা	বিলিং সহকারী	ঐ
১১	জনাব নাছরিন আক্তার	বিলিং সহকারী	ঐ
১২	জনাব ফারহানা আক্তার পলি	বিলিং সহকারী	ঐ
১৩	জনাব উম্মে হাবীবা	সহঃ ক্যাশিয়ার	ঐ
১৪	জনাব আরতি রানী ঘোষ	বিলিং সহকারী	কালুখালী সাব জোনাল অফিস
১৫	জনাব মোছাঃ সাহিনুর	বিলিং সহকারী	ঐ
১৬	জনাব রাশিদা পারভীন	বিলিং সহকারী	ঐ
১৭	জনাব আয়শা খাতুন	বিলিং সহকারী	ঐ
১৮	জনাব সেলিনা আক্তার	বিলিং সহকারী	গোয়ালন্দ সাব জোনাল অফিস
১৯	জনাব জাহানারা পারভীন	ঐ	ঐ
২০	জনাব মোছাঃ জেসমিন আরা	বিলিং সুপারভাইজার	বালিয়াকান্দি সাব জোনাল অফিস
২১	জনাব কল্যানী দাশ	কম্পিউটার অপারেটর	ঐ

বিঃদ্রঃ- জেষ্ঠ্যতা ক্রমানুসারে নয়।

২৫/১০/২১  
(বিশ্বাস সিয়াজুল হক)  
এজিএম (প্রশাসন)