

সূচিপত্র

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর বৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	



উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Rajbari PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):

রাজবাড়ী জেলার ০৫টি উপজেলার সমন্বয়ে ১১৩৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের বৃৎকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ৬ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ খ্রিঃ তারিখে অত্র পবিসের আওতাধীন ০২টি উপজেলা (গোয়ালন্দ ও কালুখালী) মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শতভাগ বিদ্যুতায়ন উদ্বোধন করা হয় এবং অবশিষ্ট ০৩টি উপজেলা (রাজবাড়ী সদর, পাংশা ও বালিয়াকান্দি) মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধন এর অপেক্ষায় আছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৯০৩ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ১,৯৬,৪৯৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

- ০১। ডিডিপি-II প্রকল্পের আওতায় গোয়ালন্দ ও পাংশা-৩ এ ১০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০২টি উপকেন্দ্রে নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ০২। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় পাংশা-২ এ ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে।
- ০৩। ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় রাজবাড়ী-৩(কোলা) এ ১০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০১টি উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন আছে।
- ০৪। ডিডিপি-II প্রকল্পের আওতায় রাজবাড়ী-২ উপকেন্দ্র ০৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।
- ০৫। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় কালুখালী উপকেন্দ্র ০৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।
- ০৬। পাংশা-৩ ও গোয়ালন্দ উপকেন্দ্রের জন্য ৩৩ কেভি ১৮ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- ০৭। ফরিদপুর গ্রীড হতে ৩৩কেভি ২য় সার্কিট ২৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- ০৮। অত্র পবিসে বিগত ০৩ বছরে ১৪টি ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। বর্তমানে ৩২টি ১১কেভি ফিডার রয়েছে। সর্বোচ্চ লোড ৪০ মেগাওয়াট।
- ০৯। রাজবাড়ী নির্মাণাধীন গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ২৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ০৪টি সার্কিট নির্মাণ করা হয়েছে।
- ১০। রাজবাড়ী-৩ উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়নের নিমিত্তে ৬.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

রাজবাড়ী পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন		বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
		নতুন	আপগ্রেডেশন		
২০১৭-২০১৮	৪০,৩৯৯	৪৭৯	১১	০.৭০	১৫.৫৮%
২০১৮-২০১৯	২২,৫৫১	৬০৩	১১৫	০.৬২	১৪.৯৩%
২০১৯-২০২০	১০,৬৬০	১০৭	১৩১	০.৯০	১২.৯৩%




অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের ফলে জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ এসেছে ১৩,১১৭ টি। জুলাই'১৮ হতে জুন'১৯ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ ছিল ১৫,২০৭ টি। জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছে ৩৯৫ টি অন্যদিকে জুলাই'১৮ হতে জুন'১৯ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছিল ৪০৮ টি। জুন'১৯ তে সিস্টেম লস ছিল ১৪.৯৩%; জুন'২০ এ সিস্টেম লস ১২.৯৩% অর্থাৎ এক বছরের ব্যবধানে সিস্টেম লস ২% কম হয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'১৮ হতে জুন'২০ পর্যন্ত মোট ৩৬ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্পের আওতায় বাপবিবোর্ড কর্তৃক ৯ টি, পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্কের ৩টি এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এ ৩ টি কার্যাদেশ এবং শতভাগ বিদ্যুতায়নের জন্য মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ০৪টি কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করার জন্য শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।
০২. রাজবাড়ী নির্মাণাধীন গ্রীডে একটি ১৩২/৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। যার মাধ্যমে ০৪টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু হবে।
০৩. সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য রাজবাড়ী নির্মাণাধীন গ্রীড উপকেন্দ্রের লোড বিভাজনের জন্য ০৪টি ৩৩ কেভি ফিডারের জন্য ২৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
০৪. কাঠের ক্রস আর্ম এবং কাঠের পোল পরিবর্তন করে স্টীলে ক্রস আর্ম ও এসপিসি পোল দ্বারা লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে।
০৫. গৌয়ালন্দ উপজেলা নদী ভাঙ্গন এলাকা বিধায় পোল /লাইন স্থানান্তর ও রক্ষণাবেক্ষন কাজ করা হচ্ছে এবং গ্রাহকদের পুনর্বাসন ব্যবস্থা নেয়া হচ্ছে।
০৬. নদী ভাঙ্গন এলাকার গ্রাহক অন্যান্য ঘর-বাড়ি নির্মাণ করায় সেখানে দ্রুত লাইন নির্মাণ করে সংযোগ দেয়া হচ্ছে।
০৭. সমিতির অর্থায়নে ১/২ খুটি লাইন নির্মাণ করে ৫০ কিঃমিঃ লোড পর্যন্ত শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণকে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।
০৮. ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে প্রতি কিঃমিঃ ০.৩০ টাকা কম খরচ হওয়ায় এবং ২% সিস্টেম লস কম হওয়ায় পবিসের ১,৬০,০০০,০০.০০ টাকা সাশ্রয় হয়েছে।

ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

বর্তমানে রাজবাড়ী গ্রীড উপকেন্দ্র ১৩২/৩৩ কেভি ৫০/৭৫ X ২ এমডিএ গ্রীড সাব স্টেশন নির্মাণাধীন আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্রটি চালু হলে সমিতির নির্মিত ৪টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ০৮টি বিদ্যমান উপকেন্দ্রে সংযোগ দেয়া যাবে। তাছাড়া ০১টি নির্মাণাধীন উপকেন্দ্রে সংযোগ দেয়া যাবে। ইহাতে অত্র সমিতির সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট এ আনা সম্ভব হবে এবং গ্রাহক নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ পাবে।

২০২০-২১ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ০১ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ১১.৫০% এর মধ্যে রাখা
- ০৩। বকেয়ার মাস ১.০০।
- ০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।
- ০৫। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।

সেকশন ১:

রাজবাড়ী পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): রাজবাড়ী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যয়ের উন্নয়ন	নতুন আর্থিক সংযোগ	সংখ্যা	২১৮৫১	৯৮৮২	৮৭০০	৬০০০	৫০০০	রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০), বিলিং সফটওয়্যার,
প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সহ মাস	০৬২	০.৯০	১.১০	১.০৫	১.০০	রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সার্ভিশন অপারেশন
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, লোডশেডিং
	Collection Bill Ratio	%	১০০.০৫	৯৬.৭৮	৯৮.০০	৯৮	৯৮	রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, Shutdown
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৪.৯৩	১২.৯৩	১১.৫০	১১	১০.৫০	রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, Shutdown
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৪৪.০১	৬৩.৪২৮৯	১০৩০	১০২০	৯৫০	রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার
	SAIFI	বার	০.৫০৫৮	০.৬৮৮৯	৪১	৪০	৩৮	রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

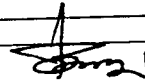
সেকশন-৩ (পাট-ক)

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রামীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	14.93%	12.93%	11.50%	11.00%	10.50%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	90%	100%	100%	100%
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	80%	90%	90%	90%	90%
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	95%	100%	100%	100%	100%
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	44.01	63.42897	1030	1020	950
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	0.5058	0.6889	41	40	38
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.97	0.96	0.92	0.92	0.92
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	6.52%	5.79%	1.50%	2.00%	2.00%
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	90%	95%	95%	95%
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0	0.018	0.10	0.10	0.10
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	50	54	12	12	12
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	2	1.74	1.58	1.36	1.50	1.45
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	169.437	189.804	168	160	150
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.62	0.90	1.10	1.05	1.00
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	100.05%	96.78%	98%	98%	98%
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	90%	90%	90%
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Core Taka	7	77439	126206	80000	90000	95000
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	79	76	65	70	75
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			18	18	18
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			379	379	379
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2			80%	80%	80%
					75					

১৩/০৭/২০২০
মোঃ কামরুল ইসলাম গোলাপড়া
জেনারেল ম্যানেজার

১৩/০৭/২০


(হোসেন আল হোসেন)
হেডপতি
সমিতি বোর্ড, রাজবাড়ী পলিস।


রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
চরবাগমারা, রাজবাড়ী।

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১ (সেকশন-৩ এর পাট-খ)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					পরিষদের অগ্রগতি	মন্তব্য
					সফর্মের মাস-২০২০-২০২১						
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	সম্মত (Fair)	সর্বনিম্ন সেরা নিম্ন (Poor)		
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
(১) দৃষ্টিকর্মে কর্মকাণ্ডে সুদৃঢ়তা বৃদ্ধি ও উন্নতি নিশ্চিতকরণ	১১	(১.১) বর্ষিক কর্মসম্পন্ন যুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	(১.১.১) এপিএ'এর সকল বৈশিষ্ট্যিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮					
			(১.১.২) এপিএ প্রিমের মাসিক সভা জনস্বীকৃত	সংখ্যা	১	১২	১১				
		(১.২) শুল্কসহ/উত্তম চ্যাপার বিষয়ে অংশীদারদের সঙ্গে মতবিনিময়	(১.২.১) মতবিনিময় সভা জনস্বীকৃত	সংখ্যা	২	৮	৩	২			
		(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গাইড/এপিএ'এর অবহিতকরণ	(১.৩.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২			
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গাইডসের অবহিতকরণ	(১.৪.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২			
		(১.৫) তথ্য বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া সংক্রান্ত বৈশিষ্ট্যিক প্রতিবেদন উৎকর্ষ কার্যক্রমের নিকট প্রেরণ	(১.৫.১) বৈশিষ্ট্যিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩				
(২) কর্মসম্পন্ন পতিষ্ঠান অন্যান্য সেবার মান বৃদ্ধি	৮	(২.১) ই-নথি বাস্তবায়ন	(২.১.১) ই-নথিতে নেট নিশ্চিতকরণ	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০		
			(২.২) উন্নতি/সুদৃঢ় উন্নয়ন বাস্তবায়ন	(২.২.১) ন্যূনতম একটি উন্নতি উন্নয়ন/সুদৃঢ় উন্নয়ন প্রকল্প চালু	সংখ্যা	২	১৫/০২/২১	১৫/০৩/২১	১৫/০৪/২১	১৫/০৫/২১	
		(২.৩) কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	(২.৩.১) প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনস্বীকৃত	২	৮০	৩০	২০	১০		
			(২.৩.২) ১০ম শ্রেণি ও উর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনস্বীকৃত	১	৫	৪				
(২.৪) এপিএ বাস্তবায়নে প্রদান প্রদান	(২.৪.১) ন্যূনতম একটি অওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রদান/প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১							

৩০/৭
২০২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicator)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদনের মান-২০১৯-২০২০					পরিবেশের অগ্রগতি	মন্তব্য
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)		সন্তোষ (Fair)	সন্তোষহীন (Poor)		
							উত্তম (Good)	সন্তোষ (Fair)				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
(৩) অর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	(৩.১) বার্ষিক প্রোগ্রাম পরিচালনা বাস্তবায়ন	(৩.১.১) প্রোগ্রাম পরিচালনা অনুযায়ী প্রোগ্রাম সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০				
		(৩.২) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	(৩.২.১) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০				
		(৩.৩) অডিট অগ্রগতি নিশ্চিতি কার্যক্রমের উন্নয়ন	(৩.৩.১) অডিট অগ্রগতি নিশ্চিতি	%	২	৫০	৮০	৬০	২৫			
		(৩.৪) ইলেক্ট্রনিক সিস্টেম স্থাপনা ও অস্থায়ী সম্পত্তির তালিকা তথ্যসহ তথ্যসহ	(৩.৪.১) ইলেক্ট্রনিক সিস্টেম স্থাপনা ও অস্থায়ী সম্পত্তির তালিকা তথ্যসহ তথ্যসহ	তারিখ	১	১৫/১২/২০	১৪/০২/২১	১৫/০২/২১				


 ৩০/১২/২০২০

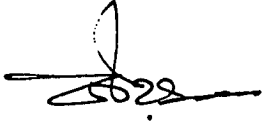




আমি, সভাপতি, রাজবাড়ী পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, রাজবাড়ী পবিস-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরী:



জেনারেল ম্যানেজার
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

স্বাক্ষরিত:



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সভাপতি

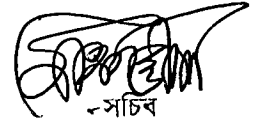
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



(মোঃ মুকুল হোসেন)

পরিচালক (সংশাসন)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আবদুল হক)

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন,
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঝণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা বিদ্যুৎ সরবরাহ	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বেরকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।