

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

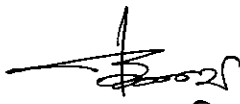
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 মোঃ রফিকুল রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Rajbari PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১):

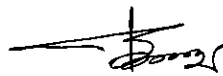
রাজবাড়ী জেলার ০৫টি উপজেলার সমন্বয়ে ১১৩৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বর্তমানে রাজবাড়ী জেলার ০৫টি উপজেলায় মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শতভাগ বিদ্যুতায়ন উদ্বোধন করা হয়েছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,০০৫ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,০৫,১৯৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।


- ০১। ডিডিপি-II প্রকল্পের আওতায় গোয়ালন্দ ও পাংশা-৩ এ ১০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০২টি উপকেন্দ্রে নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ০২। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় পাংশা-২ এ ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে।
- ০৩। ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় রাজবাড়ী-৩(কোলা) এ ১০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০১টি উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন হয়েছে।
- ০৪। ডিডিপি-II প্রকল্পের আওতায় রাজবাড়ী-২ উপকেন্দ্র ০৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।
- ০৫। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় কালুখালী উপকেন্দ্র ০৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।
- ০৬। পাংশা-৩ ও গোয়ালন্দ উপকেন্দ্রের জন্য ৩৩ কেভি ১৮ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- ০৭। ফরিদপুর গ্রীড হতে ৩৩কেভি ২য় সার্কিট ২৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- ০৮। অত্র পবিসে বিগত ০৩ বছরে ১৪টি ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। বর্তমানে ৩৮টি ১১কেভি ফিডার রয়েছে। সর্বোচ্চ লোড ৪৫ মেগাওয়াট।
- ০৯। রাজবাড়ী নির্মাণাধীন গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ২৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ০৪টি সার্কিট নির্মাণ করা হয়েছে।
- ১০। রাজবাড়ী-৩ উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়নের নিমিত্তে ৬.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

রাজবাড়ী পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন		বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
		নতুন	আপগ্রেডেশন		
২০১৮-২০১৯	২২,৫৫১	৬০৩	১১৫	০.৬২	১৪.৯৩%
২০১৯-২০২০	১০,৬৬০	১০৭	১৩১	০.৯০	১২.৯৩%
২০২০-২০২১ (মে/২১ পর্যন্ত)	৮,৭০২	১২০.৪৩২	১১৮.৩০	১.১৪	১৪.৩৯%

\\gs1\E\SANCHITA 2021\AGM(Hr) 2021\Ethics & National Integrity-2020-21\AGM(F)\PTA Agreement Structure 2021-22 for Field Division - Copy.doc


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ মাকিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের ফলে জুলাই'২০ হতে মে'২১ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ এসেছে ১১,৪২১ টি। জুলাই'২০ হতে মে'২১ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছে ৩৪৪ টি অন্যদিকে জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছিল ৩৯৫টি। ওএন্ডএম ব্যয় ১.৩৬ থেকে ১.২৪ এ হ্রাস পাওয়ায় সমিতির ১,৭৫,০০০,০০০/- টাকা আর্থিকভাবে লাভবান হয়েছে।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

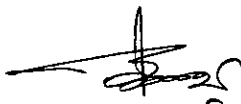
০১. রাজবাড়ী নির্মাণাধীন গ্রীডে একটি ১৩২/৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। যার মাধ্যমে ০৪টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু হবে।
০২. সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য রাজবাড়ী নির্মাণাধীন গ্রীড উপকেন্দ্রের লোড বিভাজনের জন্য ০৪টি ৩৩ কেভি ফিডারের জন্য ২৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
০৩. কাঠের ক্রস আর্ম এবং কাঠের পোল পরিবর্তন করে স্টীলে ক্রস আর্ম ও এসপিসি পোল দ্বারা লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে।
০৪. গোয়ালন্দ উপজেলা নদী ভাঙ্গন এলাকা বিধায় পোল /লাইন স্থানান্তর ও রক্ষণাবেক্ষন কাজ করা হচ্ছে এবং গ্রাহকদের পুনর্বাসন ব্যবস্থা নেয়া হচ্ছে।
০৫. নদী ভাঙ্গন এলাকার গ্রাহক অন্যত্র ঘর-বাড়ি নির্মাণ করায় সেখানে দূত লাইন নির্মাণ করে সংযোগ দেয়া হচ্ছে।
০৬. সমিতির অর্থায়নে ১/২ খুটি লাইন নির্মাণ করে ৫০ কিঃমিঃ লোড পর্যন্ত শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণকে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।


ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

বর্তমানে রাজবাড়ী গ্রীড উপকেন্দ্র ১৩২/৩৩ কেভি ৫০/৭৫ X ২ এমভিএ গ্রীড সাব স্টেশন নির্মাণাধীন সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্রটি চালু হলে সমিতির নির্মিত ৪টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ০৮টি বিদ্যমান উপকেন্দ্রে সংযোগ দেয়া যাবে। তাছাড়া ০১টি নির্মাণাধীন উপকেন্দ্রে সংযোগ দেয়া যাবে। ইহাতে অত্র সমিতির সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট এ আনা সম্ভব হবে এবং গ্রাহক নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ পাবে।

২০২০-২১ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ১৪.০০% এর মধ্যে রাখা
- ০৩। বকেয়ার মাস ১.০০ এর মধ্যে রাখা।
- ০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।
- ০৫। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং


সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ১:

রাজবাড়ী পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): রাজবাড়ী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

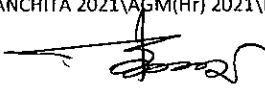
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র


১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পবিস বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
রাজবাড়ী পবিস বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৯৮৮২	৮৭০০	১০০০০	৮০০০	৬০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালনা রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯০	১.১০	১.১০	১.০৫	১.০০	বিআরইবি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয়, ধর্ম মন্ত্রণালয়, রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০), বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পিজিসিবি, পিডিবি, রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল
	Collection Bill Ratio	%	৯৬.৭৮	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	বিআরইবি, রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shut down রেজিস্টার
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.৯৩	১১.৫০	৯	৯	৯	বিআইবি, রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIDI	মিনিট	৬৩.৪২৮৯	১০৩০	১০৩০	১০৩০	১০৩০	সিস্টিম অপারেশন(কেঃঅঃ), রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIFI	বার	০.৬৮৮৯	৪১	৪১	৪১	৪১	সিস্টিম অপারেশন(কেঃঅঃ), রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	


সত্যপতি
সমিতি বোর্ড


মোঃ মফিজুর রহমান
জেলাবেল মালেকার
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-৩

রাষ্ট্রবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	সক্রিয়তা (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত ফল		মুদ্যমান/নির্দিষ্ট Target/Criteria Value for FY 2021-22	প্রকল্প (Project) ২০২১-২২ ২৬	প্রকল্প (Project) ২০২০-২১ ২৪
							২০২১-২২	২০২০-২১			
1. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	26	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	22	12.93 %	14.39%	9.00%	9.00%	9.00%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Cumulative	%	1	90%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
		1.4 Action on Meter Report	1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1) 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	80%	95%	90%	90%	90%
2. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) 2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Sum	Minutes	1.5	34.8289	95.60268	1030	1030	1020
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	Average	%	1	0.96	0.97	0.93	0.93	0.93


(Signature)


3. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	Sum	%	2	100%	100%	100%	100%	100%	
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Cumulative	%	1	5.79%	1.50%	1.50%	1.50%	1.45%	
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	Cumulative	%	1	90%	97%	95%	95%	95%	
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	Cumulative	%	1	0.01	0.05	0	0	0	
4. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	32	3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Sum	Number	2	54	18	24	24	24	
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%	
		4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	Cumulative	TK/ KWH	2	1.58	1.24	1.18	1.18	1.18	1.17
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	Cumulative	TK.	1	189.80 4	209.77	220	225	220	230
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	12	0.91	1.14	1.10	1.05	1.10	1.00
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	Cumulative	%	1	96.86 %	95.95%	98%	98%	98%	98%
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%	90%	90%	90%
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Sum	Crore Taka	7	12620 6	107647	100000	100000	100000	100000
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Sum	Hour	2	76	65	75	75	75	75

সত্যজিৎ ব্রহ্মান
চফিঃ সফিকুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
গাজরাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চিৎ

সত্যজিৎ ব্রহ্মান
চফিঃ সফিকুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
গাজরাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চিৎ

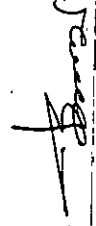
		4.2	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	Sum	km	1	146	18	18
4	Improvement of technical capacity		4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	Sum	km	1	386	269	379
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	Cumulative	%	2	85%	80%	80%
70						70			


 সচিব
 সমিতি বোর্ড
 রাজস্ব বিভাগ
 রাজস্ব বিভাগ


 মোঃ রফিকুল রহমান
 জেলা প্রশাসক
 রাজস্ব বিভাগ

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ পতাগ কতক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৮		





সভাপতি
সমিতি কোর্ড
সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন

মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন

আমি, সভাপতি, রাজবাড়ী পবিস হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড হিসেবে সভাপতি, রাজবাড়ী পবিস-এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

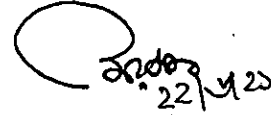
স্বাক্ষরিত:

তারিখ- ২২/৬/২০

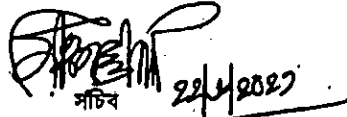


সভাপতি
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

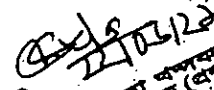
স্বাক্ষরিত:



জেনারেল ম্যানেজার
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি




সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মেম্বার অফিস)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, রাজবাড়ী




পরিচালক
স্বাস্থ্য সেবা পরিচালনা (প্রশাসনিক)
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালনা (পবিস)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি





মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

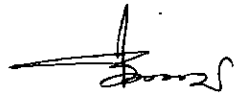

 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 মোঃ রফিকুল রহমান
 জেলাবেল মানেজার
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিশিষ্ট ৳ঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যাৎ সমিতি

সংযোজনী ৪:

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

প্রতিষ্ঠানের নাম: রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক স্বাস্থ্য													
১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা আয়োজন													
	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি			০১টি			
	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%			১০০%			
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন													
	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি			০১টি			
	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%			১০০%			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন/স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউজ অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি													
	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস প্রধান ও এজিএম (প্রশাসন)	৩টি ৩০ জুন'২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩টি ৩০ জুন'২২			৩টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ৩টি আলোকচিত্র (পেরিসিট-১)
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করণ													
	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	২৪/০৬/২২ ১০/১০/২২ ১০/০১/২২ ১০/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৫/০৭/২১	২৫/১০/২২	২৫/০১/২২	২৫/০৪/২২			
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ													
	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২২			

সভা পতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ মকিজুর রহমান
কেন্দ্রিক ম্যানেজার
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

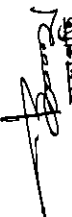
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪


২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....

২.১ পিপিএ ২০০৬ এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮ এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	১৫/০৮/২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৮/২১						১৫/০৮/২১ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে।
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টারে হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	এজিএম (সেদস্য সেবা) ও সকল জোনাল, সাব জোনাল অফিস	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২২			

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)

৩.১ গ্রাহক সচেতনামূলক কার্যক্রম	লিফলেট, পোস্টার ও বিতরণ	৮	সংখ্যা	এজিএম (সেদস্য সেবা)	১০,০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি		
৩.২ গ্রাহকের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সেদস্য সেবা)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি		
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি		
৩.৪ আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সেদস্য সেবা)	২০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০টি	৫০০টি	৫০০টি	৫০০টি	৫০০টি		
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সেদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি		


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাহুলবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
রাহুলবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

বিষয়ঃ রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ	কায়ক্রমের নাম	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন(স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	<p>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(১) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা; (২) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সিল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা; (৩) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা।</p> <p>অকেজো মালামাল অপসারণঃ</p> <p>পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি স্টোরসমূহের অকেজো মালামালসমূহ কনডেমনেশনপূর্বক ডিসপোজালের ব্যবস্থা গ্রহন করা।</p> <p>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(১) ডেজু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	



সত্যাপিত
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



মোঃ মফিজুর রহমান
কেন্দ্রীয় মাস্টার
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নিখির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বস্তু হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা হালনাগাদের সংখ্যা	১০ ৫	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা সভার সংখ্যা	৫ ৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ তারিখ	৫	১৩/০২/২০২২ ২৮/২/২০২২	২০/০২/২০২২ ১৫/০৩/২০২২	২৭/০২/২০২২ ১৫/০৪/২০২২



সভাপতি
শান্তি বোর্ড
রাজস্বাভী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি




মোঃ মফিজুর রহমান
কেন্দ্রীয় মাস্টার্স
রাজস্বাভী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৫	%	৮	-	-	৮০%	৯০%	৯০%	৬০%	-
				প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৩	৩	২	১	-
				প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৩	৩	২	১	-
				সভার সংখ্যা	৪	-	-	১	১	-	-	-



সভাপতি
সমিতি কোর্স
রাজস্বাভী পলী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
সমিতি কোর্স
রাজস্বাভী পলী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	পর্যায়ক্রম ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি বৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-



সভাপতি
সমিতি সোভ
রাজস্বাধী পল্লী বিদ্যাঃ সমিতি



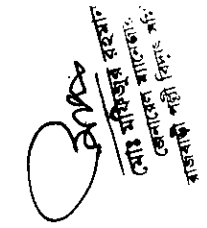
মোঃ ফকিরুর রহমান
কেন্দ্রের ম্যানেজার
রাজস্বাধী পল্লী বিদ্যাঃ সমিতি

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক রূপসংক্রমণ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	ভাতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			৯০%	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%
সকমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১০-০১-২০২১	১০-০১-২০২১	২০-০১-২০২১	৩১-০১-২০২১	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১০-২০২১	২৫-১০-২০২১	২৫-১০-২০২১	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩					১০-০১-২০২১	১০-০১-২০২১	২০-০১-২০২১
সকমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩					১		
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩						১	



সত্যশক্তি
সমিতি বোর্ড
রাজস্বাধী শ্রী হিম্মত সর্মা



সত্যশক্তি
সমিতি বোর্ড
রাজস্বাধী শ্রী হিম্মত সর্মা