

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
শায়েস্তা খাঁন রোড, নারায়ণগঞ্জ
Publiclibrary.narayanganj.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব দেবশীষ ভদ্র, লাইব্রেরিয়ান।

তারিখ ও সময় : ২২/১২/২০২০ খ্রি:, বিকাল ০৩:৩০ মিঃ

স্থান : জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়ণগঞ্জ অফিস কক্ষ।

সভায় উপস্থিতির তালিকা : পরিশিষ্ট 'ক' দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা ও স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। বৈশ্বিক মহামারি কোভিড-১৯ এর কারণে অত্র কার্যালয়ে পাঠকসেবা কার্যক্রম বন্ধ থাকায় সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের পক্ষ থেকে জনাব রত্না সরকার, জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান, মোবাইল-০১৭২৬৩৪৯৯৯৭, জনাব নার্গিস আক্তার, লাইব্রেরি সহকারি, মোবাইল-০১৬৭৩৬৩৯৮৫৩ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণ করেন। অতঃপর সভায় নিম্নবর্ণিত বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আলোচনা : সভায় অত্র কার্যালয়ের বিগত অক্টোবর/২০২০ এবং নভেম্বর/২০২০ মোট দুই(০২) মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিত করা হয়। প্রতিবেদনে দেখা যায়, উক্ত দুই (০২) মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। তাছাড়া এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।

সিদ্ধান্ত : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিল এবং নিয়মিত পোর্টালে আপলোডকরণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

২২/১২/২০২০

(দেবশীষ ভদ্র)

লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়ণগঞ্জ

ফোন-৭৬৪৮৬০৬

E-mail: govt.librarynarayanganj@gmail.com

স্মারক নং- ৪৩.২৬.৬৭০০.০০০.০৫.০০১.১৭.১৪৯

তারিখ : ২২/১২/২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।
- ২) প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান (উপপরিচালক), সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।
- ৩) জনাবজেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়ণগঞ্জ।
- ৪) সংশ্লিষ্ট নথি।

২২/১২/২০২০

(দেবশীষ ভদ্র)

লাইব্রেরিয়ান