

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার  
শায়েস্তা খাঁন রোড, নারায়ণগঞ্জ  
Publiclibrary.narayanganj.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব দেবশীষ ভদ্র, লাইব্রেরিয়ান।

তারিখ ও সময় : ১৪/০৩/২০২১ খ্রিঃ, বিকাল ০৩:৩০ মিঃ

স্থান : জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়ণগঞ্জ অফিস কক্ষ।

সভায় উপস্থিতির তালিকা : পরিশিষ্ট 'ক' দৃষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা ও স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের পক্ষ থেকে জনাব রাকিবুল হাসান, খানপুর, নারায়ণগঞ্জ, জয়ন্ত মন্ডল, আমলাপাড়া, নারায়ণগঞ্জ, জনাব রত্না সরকার, জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান, জনাব নার্গিস আক্তার, লাইব্রেরি সহকারি, মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণ করেন। অতঃপর সভায় নিম্নবর্ণিত বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আলোচনা : সভায় অত্র কার্যালয়ের বিগত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিত করা হয়। তাছাড়া এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।

সিদ্ধান্ত : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিল এবং নিয়মিত পোর্টালে আপলোডকরণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



১৪/০৩/২০২১

(দেবশীষ ভদ্র)

লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়ণগঞ্জ

ফোন-৭৬৪৮৬০৬

E-mail: govt.librarynarayanganj@gmail.com

স্মারক নং- ৪৩.২৬.৬৭০০.০০০.০৫.০০১.১৭.১৯৭

তারিখ : ১৪/০৩/২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।
- ২) প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান (উপপরিচালক), সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।
- ৩) জনাব .....জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়ণগঞ্জ।
- ৪) সংশ্লিষ্ট নথি।



১৪/০৩/২০২১

(দেবশীষ ভদ্র)

লাইব্রেরিয়ান