

মুজিববর্ষের অঙ্গীকার
ঘরে ঘরে গ্রন্থাগার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
শায়েস্তা খাঁন রোড, নারায়ণগঞ্জ
Publiclibrary.narayanganj.gov.bd

স্মারক নং- ৪৩.২৬.৬৭০০.০০০.০৫.০০২.২১.২৫৯

তারিখ : ২২/০৯/২০২১

বিষয় : সেপ্টেম্বর/ ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) সেপ্টেম্বর/২০২১ মাসের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনা অনুযায়ী (০১) পাতা।

(দেবানীষ ভদ্র)

লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়ণগঞ্জ

ফোন-৭৬৪৮৬০৬

পরিচালক

সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

শাহবাগ, ঢাকা।

E-mail: govt.librarynarayanganj@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম : জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়ণগঞ্জ

মাসের নাম : সেপ্টেম্বর/ ২০২১

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃতx ১০০÷মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিল নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃতx ১০০÷মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-



(দেবশীষ ভদ্র)

লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়ণগঞ্জ

ফোন-৭৬৪৮৬০৬

E-mail: govt.librarynarayanganj@gmail.com