

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়নগঞ্জ

স্মারক নং-জেসগগ্র/নাগ/

তারিখ:-----

বরাবর,

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
শাহবাগ, ঢাকা।

বিষয়: জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়নগঞ্জ এর ইনোভেশন সেবার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী তথ্যাদি প্রেরণ।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নারায়নগঞ্জ জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগারের ইনোভেশন সেবার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী নাগরিক সেবা সংক্রান্ত তথ্যাবলী নিম্নবর্ণিত ছক আকারে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

(এম এম মোশারফ হোসেন)
লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়নগঞ্জ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়নগঞ্জ

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়নগঞ্জ এর ইনোভেশন সেবার কর্মপরিকল্পনার ছক

| ক্রমিক নং | দপ্তর/শাখার নাম | প্রদত্ত সেবার মান | যেভাবে সেবা প্রদান করা হয় | সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে চ্যালেঞ্জ/সমস্যাগুলো কী ? | সম্ভাব্য সমাধানের প্রস্তাব | মন্তব্য |
|--------------|--|----------------------------|--|---|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১. | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়নগঞ্জ | ১. বঙ্গবন্ধু কর্নার স্থাপন | হাজার বছরের বাঙালির জাতিসত্তা আর বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর রাজনৈতিক আদর্শ একই সূত্রে গাঁথা। জাতির পিতার বংশ পরিচয়, শৈশব, শিক্ষা জীবন, রাজনৈতিক জীবন ও আদর্শ এবং মহানুভবতা ও বিচক্ষণতা সফল রাষ্ট্রনায়ক থেকে বিশ্বনেতা হওয়াসহ বিভিন্ন বিষয়ে সকল শ্রেণির পাঠকের গভীর জ্ঞান লাভের সুযোগ সৃষ্টি। | সকল শ্রেণির পাঠক জাতির পিতার বংশ পরিচয়, শৈশব এবং মহানুভবতা ও সফল রাষ্ট্রনায়ক থেকে বিশ্বনেতা হওয়াসহ বিভিন্ন বিষয়ে জ্ঞান লাভের সুযোগ পাচ্ছেন। | পাঠকগণ গভীর জ্ঞান লাভের সুযোগ পাওয়ায় বঙ্গবন্ধুর রাজনৈতিক জীবন সম্পর্কে ধারণা নিতে পারছেন। | ছকে উল্লেখিত কাজগুলি পাঠকসংখ্যা বৃদ্ধির লক্ষ্যে পর্যাপ্ত পরিমাণে বাজেট ব্যবস্থা বাড়াতে হবে। |
| | | ২. শিশু কর্নার | শিশু কর্নার করার ফলে পূর্বের চেয়ে অধিক পরিমাণে শিশু গ্রন্থাগারে আসছে এবং অনেক সময় ধরে বই পড়তে আকৃষ্ট হচ্ছে। | শিশুদের জন্য দোলনা, স্লিপার এবং চরকির ব্যবস্থা করা। | শিশুদের জন্য ৫নং কলামে বর্ণিত খেলাধুলার ব্যবস্থা থাকলে শিশুদের স্বাস্থ্য ভাল থাকবে এবং শিশুরা গ্রন্থাগার মুখী হবে। | |
| | | ৩. জব কর্নার | জব কর্নার স্থাপনের ফলে চাকরি প্রত্যাশী পাঠক/পাঠিকাগণ চাকরি | জব কর্নার করার ফলে চাকরি | জব কর্নার স্থাপনের ফলে চাকরি প্রত্যাশী | |

| ক্রমিক নং | দপ্তর/শাখার নাম | প্রদত্ত সেবার মান | যেভাবে সেবা প্রদান করা হয় | সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে চ্যালেঞ্জ/সমস্যাগুলো কী ? | সম্ভাব্য সমাধানের প্রস্তাব | মন্তব্য |
|--------------|-----------------|--|--|---|---|---------|
| | | | বিষয়ক পুস্তকাদি বেশি বেশি পাচ্ছেন এবং গ্রন্থাগারে আসতে আকৃষ্ট হচ্ছেন। | সম্পর্কে পাঠকের ধারণা সৃষ্টি হচ্ছে। চাকরি সংক্রান্ত বই জ্ঞানলভের ফলে দেশের বেকার সমস্যা দূর হবে। | পাঠকগণকে গ্রন্থাগার ব্যবহারে ব্যাপকভাবে আকৃষ্ট করা হয়েছে। | |
| | | ৪. সেবা গ্রহণকারীদের জন্য একটি মানসম্পন্ন বিশ্রামাগার প্রস্তুতকরণ। | সেবা গ্রহণকারীরা সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন। | সেবা গ্রহণকারীদের জন্য মানসম্পন্ন বিশ্রামাগার প্রস্তুতকরায় তারা গ্রন্থাগারে আসতে আগ্রহী হচ্ছেন। | বিশ্রামাগার থাকার ফলে পাঠকগণ বেশি বেশি গ্রন্থাগারমুখী হচ্ছেন। | |
| | | ৫. টয় ব্রিক | টয় ব্রিক এর ব্যবস্থা করায় শিশুরা গ্রন্থাগারে আসতে আগ্রহী হবে। এক করে শিশু পাঠকসংখ্যা বৃদ্ধি পাবে। | গ্রন্থাগারে টয় ব্রিক অর্থাৎ পর্যাপ্ত পরিমাণে লোখুলার বন্দবস্ত করা যেমন দাবা খেলা, দোলনা, স্লিপার চড়কি, বাংলাদেশের ম্যাপ ইত্যাদি থাকলে শিশু পাঠকসংখ্যা বেড়ে যাবে। | ৫নং কলামে বর্ণিত সেবার মাধ্যমে আমরা শিশুদেরকে ভাল সেবা প্রদান করতে পারবো। | |
| | | ৬. ওজন মাপার মেশিন | ওজন মাপার মেশিন থাকায় পাঠকক্ষে পাঠক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং স্বাস্থ্য সম্পর্কে পাঠকগণ সচেতন হইতে পারছেন। | ওজন মাপার মেশিন সেই সাথে প্রেসারের মেশিন তাছাড়া ডায়বেটিস মাপার সরঞ্জামাদি থাকলে পাঠকসংখ্যা বেশি | স্বাস্থ্য সম্পর্কে সচেতন হওয়া যাবে এই সেবার মাধ্যমে পাঠকসংখ্যা বেড়ে যাবে। | |

| ক্রমিক নং | দপ্তর/শাখার নাম | প্রদত্ত সেবার মান | যেভাবে সেবা প্রদান করা হয় | সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে চ্যালেঞ্জ/সমস্যাগুলো কী ? | সম্ভাব্য সমাধানের প্রস্তাব | মন্তব্য |
|--------------|-----------------|---------------------------------------|---|--|--|---------|
| | | | | বেশি হবে। | | |
| | | গ্রন্থাগারের আঞ্জিনায় বৃক্ষ রোপন। | গ্রন্থাগারের আঞ্জিনায় বৃক্ষ রোপনের ফলে গ্রন্থাগারের সৈন্দর্য আরো বৃদ্ধি পাবে সেই সাথে পর্যাপ্ত আলো বাতাস এবং অক্সিজেন গ্রহণ ও কার্বনডাই অক্সাইড ত্যাগ করতে সহায়তা করবে। | গাছের মাধ্যমে আমরা যেমন অক্সিজেন গ্রহণ করি এবং কার্বনডাই অক্সাইড ত্যাগ করি এ কারণে আরো পর্যাপ্ত পরিমাণে গাছের চাড়া রোপন করা প্রয়োজন। | গ্রন্থাগারের গাছ গাছালির ছায়ায় মনে হবে ‘ ছায়া সুনিবীর শান্তির গ্রন্থাগার। বিশ্বের অন্যান্য দেশের মত বাংলাদেশের মানুষ অত্যন্ত সৈন্দর্য পিপাসু। কাজেই গ্রন্থাগারে সৈন্দর্য বর্ধন করলে পাঠকদের আগমন বেড়ে যাবে। | |
| | | বিশুদ্ধ পানির ব্যবস্থাকরণ | বিশুদ্ধ পানি পান করার ফলে স্বাস্থ্য ভাল থাকবে। | পানির অপর নাম জীবন এইজন্য আরো উন্নত মানের ফিল্টারের বন্দবস্ত থাকতে হবে। | সকাল থেকে সন্ধ্যা পর্যন্ত যেহেতু পাঠকগণ পাঠকক্ষে পড়াশুনা করে এইজন্য উন্নত ফিল্টারের মাধ্যমে বিশুদ্ধ পানি পান করার বন্দবস্ত থাকতে হবে। | |
| | | প্রতিবন্ধীদের জন্য কর্নার স্থাপন | প্রতিবন্ধীদের জন্য কর্নার স্থাপন করায় প্রতিবন্ধিরা গ্রন্থাগারে ব্যবহারে আকৃষ্ট হবে। | প্রতিবন্ধিরা অন্যান্য পাঠকদের তুলনায় অসহায় এ কারণে তাড়া যাতে গ্রন্থাগার মুখী হয় তাদের কর্নারে বিভিন্ন | প্রতিবন্ধিদের কর্নার খেলাধুলা এবং ফুলের সৈন্দর্য বৃদ্ধি করতে হবে। | |

| ক্রমিক নং | দপ্তর/শাখার নাম | প্রদত্ত সেবার মান | যেভাবে সেবা প্রদান করা হয় | সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে চ্যালেঞ্জ/সমস্যাগুলো কী ? | সম্ভাব্য সমাধানের প্রস্তাব | মন্তব্য |
|--------------|-----------------|----------------------------|--|--|--|---------|
| | | | | মিউজিক সংলগ্ন খেলাধুলার বন্দবস্ত থাকতে হবে। | | |
| | | ভ্যাকুরিয়াম ক্লিনার ক্রয় | এতে অতি সহজেই এবং দ্রুত পরিষ্কার পরিচন্ন করা সহজ হয়েছে। | জেলা সরকারি নারায়নগঞ্জ এর ভবনটি যেহেতু তিন তলা বিশিষ্ট এবং একটি বড় স্পেস নিয়ে ভবনটি একটি সুন্দর স্থানে অবস্থিত সেহেতু ভ্যাকুরিয়াম ক্লিনারের সংখ্যা বাড়াতে হবে। | গ্রন্থাগারটি পরিষ্কার পরিচন্ন থাকলে পাঠক সহজেই গ্রন্থাগারে আসতে আগ্রহী হবে। | |
| | | ওয়াই-ফাই চালুকরণ | গ্রন্থাগারে ওয়াই-ফাই চালু করায় পাঠক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। | বাংলাদেশে ইনোভেশন সেবার ধারণা মতে ওয়াই- ফাই সেবা চালু করার ফলে পাঠকগণ বই পাঠে উপকৃত হচ্ছে। | ওয়াই-ফাই সেবা ব্যবস্থা বাংলাদেশে উন্নত প্রযুক্তিতে আমুল পরিবর্তন ঘটাচ্ছে যার ফলে পাঠকসংখ্যা অচিরেই বৃদ্ধি পাচ্ছে। | |
| | | কম্পিউটারের ব্যবস্থাকরণ | পাঠকক্ষে কম্পিউটার দিলে পাঠকগণ কম্পিউটার ব্যবহারে উৎসাহিত হবে ফলে বই পড়তে আগ্রহী হবে। | পাঠকক্ষে কম্পিউটারের বিশেষ প্রয়োজন। কারণ কম্পিউটার হলো একটা উন্নত প্রযুক্তি। এই প্রযুক্তি ব্যবহার করে পাঠকগণ উপকৃত | কম্পিউটার হলো প্রযুক্তির প্রধান ধারক ও বাহক। এই প্রযুক্তি পাঠকক্ষে ব্যবহারের মাধ্যমে অতিদ্রুত পাঠকসংখ্যা বেড়ে যাবে। | |

| ক্রমিক নং | দপ্তর/শাখার নাম | প্রদত্ত সেবার মান | যেভাবে সেবা প্রদান করা হয় | সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে চ্যালেঞ্জ/সমস্যাগুলো কী ? | সম্ভাব্য সমাধানের প্রস্তাব | মন্তব্য |
|--------------|-----------------|---|--|--|--|---------|
| | | | | হবে ফলে বই পাঠে উন্নত সেবা গ্রহণ করবে। | | |
| | | গ্রন্থাগারের দরজায় উপরে ঢোকান নেইমপ্লেটের মত 'গ্রন্থাগারে বই পড়ি আলোকিত মানুষ গড়ি ইত্যাদি স্লোগানটি হালকা মিউজিকের মাধ্যমে নানান রংগে সুসজিত করে সংযোগ প্রদান করা হলে পাঠক লাইব্রেরিতে আসতে আকৃষ্ট হবে। | গ্রন্থাগারের দরজার সামনে 'গ্রন্থাগারে বই পড়ি আলোকিত মানুষ গড়ি' এই স্লোগানের মাধ্যমে পাঠক অতি আনন্দে গ্রন্থাগারে আসতে উৎসাহিত হবে। | পাঠককে আকৃষ্ট করার জন্য এই স্লোগানটি সংযোগ করা প্রয়োজন। | সৈন্দর্য বর্ধনের মাধ্যমে পাঠকসংখ্যা বৃদ্ধি করা যায়। | |
| | | গ্রন্থাগার সংলগ্ন কেন্দ্রের ব্যবস্থা করা। | কেন্দ্রের বিভিন্ন রকম খাবারের বন্দবস্ত থাকলে পাঠকগণ উপকৃত হবেন এবং তাতে গ্রন্থাগারে আসতে আগ্রহী হবে। | কেন্দ্রের খাবারের বন্দবস্ত থাকলে ছো বড় বৃদ্ধ সবাই গ্রন্থাগারমুখী হবে | বিভিন্ন রকম খাবারের বন্দবস্ত থাকলে গ্রন্থাগারে আগত সবাই উপকৃত হবে। | |
| | | লাল চায়ের ব্যবস্থাকরণ। | চা চক্রের মাধ্যমে পাঠক উৎসাহী হবে এবং তাতে পাঠক সংখ্যা বৃদ্ধি পাবে। | লাল চা ব্যবস্থা করণের মাধ্যমে পাঠকরা গ্রন্থাগারে আগ্রহী হবে। | চায়ের ব্যবস্থাকরণের ফলে পাঠকসংখ্যা বৃদ্ধি পাবে। | |
| | | সি সি ক্যামেরার সংযোগ স্থাপন | সি সি ক্যামেরা সংযোগ স্থাপনের ফলে পাঠক সেবার মান বৃদ্ধি পাবে। | সি সি ক্যামেরা সংযোগ স্থাপনের ফলে অতি দ্রুত পাঠকসংখ্যা বৃদ্ধি | দ্রুত সেবা দেয়ার লক্ষ্যে সি সি ক্যামেরা স্থাপন হওয়া প্রয়োজন। | |

| ক্রমিক নং | দপ্তর/শাখার নাম | প্রদত্ত সেবার মান | যেভাবে সেবা প্রদান করা হয় | সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে চ্যালেঞ্জ/সমস্যাগুলো কী ? | সম্ভাব্য সমাধানের প্রস্তাব | মন্তব্য |
|--------------|-----------------|-------------------|----------------------------|--|-------------------------------|---------|
| | | | | করা যায় | | |

(এম এম মোশাররফ হোসেন)
লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়নগঞ্জ