

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
মাদারীপুর।
www.madaripur.food.gov.bd

স্মারক নং- ১৩.০১.৫৪০০.০০১.০৬.০০৬.২২.১৬০২

তারিখ- ০২/১০/২০২২ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় প্রমাণকসহ (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত সময়ের প্রতিবেদন) প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ১। ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ০১(এক) পাতা।
২। ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের প্রমাণক.....পাতা।

প্রাপক: আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।


(ইসমাইল হোসেন)

আহরণ ও ব্যয়ন কর্মকর্তা
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
মাদারীপুর।
email:dcf.mdr@dgfood.gov.bd
ফোন- ০৬৬১-৬২৩১৭।

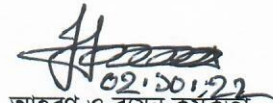
স্মারক নং- ১৩.০১.৫৪০০.০০১.০৬.০০৬.২২.১৬০২/১৬

তারিখ- ০২/১০/২০২২ খ্রি.

অনুলিপি: সদয় অবগতি/অবগতির জন্য-

- ১। অতিরিক্ত পরিচালক, এমআইএসএন্ডএম বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,, মাদারীপুর।
- ৪। দপ্তর নথি।

০/১

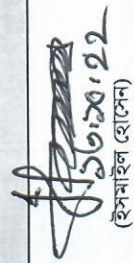

আহরণ ও ব্যয়ন কর্মকর্তা
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, মাদারীপুর।

সংযোজনী- ৬

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মাদারীপুর দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩ (১০০%)	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩ ১ম ত্রৈমাসিক (০১/০৭/২২ হতে ৩০/০৯/২২ পর্যন্ত)	অর্জনের আলোকে অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভাবে স্থানীয়সহকারী	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থানীয়সহকারী ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	৪	১	২.০০	২৫% অর্জিত হয়েছে
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮০.০০%	১০০%	২.০০	৫০% অর্জিত হয়েছে
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	০	১.০০	২৫% অর্জিত হয়েছে
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	১	১.০০	২৫% অর্জিত হয়েছে
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	১	২.৫০	১০০% অর্জিত হয়েছে
মোট=			২৫	২৫		১.৩৬	৮.৫০	
এপিএ মান+অর্জন			৪	৪			৩৪%	

১ম কোয়ার্টারে অর্জন	মোট অর্জন
১.৩৬	১.৩৬


(ইসমাইল হোসেন)

আহরণ ও ব্যয়ন কর্মকর্তা

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, মাদারীপুর।

উযোগ নিষ্পত্তিকারি কর্মকর্তাগণের তালিকা

উযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা



নাম	ইসমাইল হোসেন
পদবি	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(ভারপ্রাপ্ত)
অফিসের নাম	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় মাদারীপুর।
ই-মেইল	ismail09272@gmail.com

ফোন (অফিস)	0661-62317
ফোন (বাসা)	
মোবাইল নং	01714719272
ফ্যাক্স	

প্র কর্মকর্তা



নাম	রহিমা আক্তার
পদবি	কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক
অফিসের নাম	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় মাদারীপুর।
ই-মেইল	dcf.mdr@dgfood.gov.bd

ফোন (অফিস)	০৬৬১-৬২৩১৭
ফোন (বাসা)	
মোবাইল নং	01920951342
ফ্যাক্স	

প্র কর্মকর্তা



নাম	মো: মাহবুবুর রহমান
পদবি	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঢাকা
অফিসের নাম	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ঢাকা
ই-মেইল	rcfdhk2016@gmail.com

ফোন (অফিস)	২৪১৬৪৮৯
ফোন (বাসা)	
মোবাইল নং	০১৭৫৭৭২৯৪৮
ফ্যাক্স	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
মাদারীপুর।
www.madaripur.food.gov.bd

স্মারক নং- ১৩.০১.৫৪০০.০০১.০৬.০০৬.২২. ১২৪৬

তারিখ- ০১/০৮/২০২২ খ্রি.

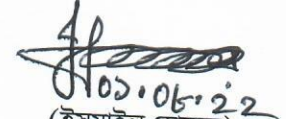
বিষয়: প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার অধীন সেপ্টেম্বর/২২ মাসে যেসকল অভিযোগ (অনলাইনে/অফলাইনে) পাওয়া যায় ও নিষ্পত্তি করা হয় তার তথ্য নিম্নবর্ণিত ছকে প্রদত্ত হলো।

মাসের নাম: জুলাই/২০২২

ক্রঃ নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (অনলাইনে/অফলাইনে)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	০	০	০	অনলাইনে/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

প্রাপক: আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।


(ইসমাইল হোসেন)

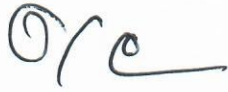
আহরণ ও ব্যয়ন কর্মকর্তা
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
মাদারীপুর।
email: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
ফোন- ০৬৬১-৬২৩১৭।

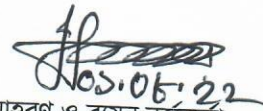
তারিখ- ০১/০৮/২০২২ খ্রি.

স্মারক নং- ১৩.০১.৫৪০০.০০১.০৬.০০৬.২২. ১২৪৬/৩

অনুলিপি: সদয় অবগতি/অবগতির জন্য-

- ১। অতিরিক্ত পরিচালক, এমআইএসএন্ডএম বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,, মাদারীপুর।
- ৪। দপ্তর নথি।




(ইসমাইল হোসেন)

আহরণ ও ব্যয়ন কর্মকর্তা
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, মাদারীপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
মাদারীপুর।
www.madaripur.food.gov.bd

স্মারক নং- ১৩.০১.৫৪০০.০০১.০৬.০০৬.২২. ১৬২৪

তারিখ- ০১/০৯/২০২২ খ্রি.

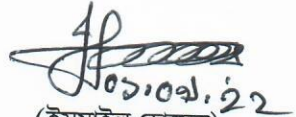
বিষয়: প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার অধীন আগস্ট/২২ মাসে যেসকল অভিযোগ (অনলাইনে/অফলাইনে) পাওয়া যায় ও নিষ্পত্তি করা হয় তার তথ্য নিম্নবর্ণিত ছকে প্রদত্ত হলো।

মাসের নাম: আগস্ট/২০২২

ক্র: নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (অনলাইনে/অফলাইনে)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	০	০	০	অনলাইনে/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

প্রাপক: আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।


(ইসমাইল হোসেন)
আহরণ ও ব্যয়ন কর্মকর্তা
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
মাদারীপুর।
email: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
ফোন- ০৬৬১-৬২৩১৭।

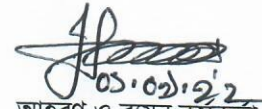
স্মারক নং- ১৩.০১.৫৪০০.০০১.০৬.০০৬.২২. ১৬২৪/১ (৪)

তারিখ- ০১/০৯/২০২২ খ্রি.

অনুলিপি: সদয় অবগতি/অবগতির জন্য-

- ১। অতিরিক্ত পরিচালক, এমআইএসএন্ডএম বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,, মাদারীপুর।
- ৪। দপ্তর নথি।




আহরণ ও ব্যয়ন কর্মকর্তা
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, মাদারীপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
মাদারীপুর।
www.madaripur.food.gov.bd

স্মারক নং- ১৩.০১.৫৪০০.০০১.০৬.০০৬.২২. ১৬০০

তারিখ- ০২/১০/২০২২ খ্রি.

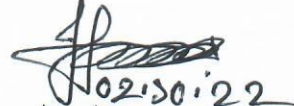
বিষয়: প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার অধীন সেপ্টেম্বর/২২ মাসে যেসকল অভিযোগ (অনলাইনে/অফলাইনে) পাওয়া যায় ও নিষ্পত্তি করা হয় তার তথ্য নিম্নবর্ণিত ছকে প্রদত্ত হলো।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০২২

ক্রঃ নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (অনলাইনে/অফলাইনে)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	০	০	০	অনলাইনে/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

প্রাপক: আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।


০২.১০.২২
(ইসমাইল হোসেন)

আহরণ ও ব্যয়ন কর্মকর্তা
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
মাদারীপুর।
email: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
ফোন- ০৬৬১-৬২৩১৭।

স্মারক নং- ১৩.০১.৫৪০০.০০১.০৬.০০৬.২২. ১৬০০/১ (৩)

তারিখ- ০২/১০/২০২২ খ্রি.

অনুলিপি: সদয় অবগতি/অবগতির জন্য-

- ১। অতিরিক্ত পরিচালক, এমআইএসএন্ডএম বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মাদারীপুর।
- ৪। দপ্তর নথি।




০২.১০.২২
আহরণ ও ব্যয়ন কর্মকর্তা

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, মাদারীপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
মাদারীপুর।

স্মারক নং-১৩.০১.৫৪০০.০০২.৫৭.০০৬.২১. ১০২৬

তারিখ : ২৯/০৯/২০২২ খ্রি.

বিষয়: তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত সময়ের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদের তথ্য নিম্নে প্রদত্ত হলো:

ক্র. নং	সেবা বস্ত্রের নাম	আপলোডকৃত তথ্যের শিরোনাম	তথ্যের লিংক	প্রকাশের তারিখ
০১	১। রর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২। ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) স্বাক্ষর	১। আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঢাকার সাথে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মাদারীপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) স্বাক্ষর ২। ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সকল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সাথে চুক্তি স্বাক্ষর	http://file-dhaka.portal.gov.bd/media/09df8123-46e5-4df2-b215-3f72b8b3a139/uploaded-files/district-controller-of-food-madaripur2022-2023completeapa-1.pdf http://file-dhaka.portal.gov.bd/media/09df8123-46e5-4df2-b215-3f72b8b3a139/uploaded-files/district-controller-of-food-madaripur2022-2023quarterlyachievement-1.pdf	৩০/০৯/২০২২ (সংশোধিত)
০২	জাতীয় শুদ্ধাচার কার্যক্রম	১। শুদ্ধাচার সংক্রান্ত নৈতিকতা কমিটি গঠনের আদেশ ২। বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা-২০২২-২৩	http://file-dhaka.portal.gov.bd/uploads/09df8123-46e5-4df2-b215-3f72b8b3a139//623/17a/db3/62317adb333e2181961087.pdf http://file-dhaka.portal.gov.bd/media/09df8123-46e5-4df2-b215-3f72b8b3a139/uploaded-files/Apa%201st%20Attachment-4%20all.pdf	১৫/০৯/২০২২
০৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	১। অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২৩ ২। অনির্ক ও আপীল কর্মকর্তা	http://file-dhaka.portal.gov.bd/media/09df8123-46e5-4df2-b215-3f72b8b3a139/uploaded-files/Attachment%20Plan-06.22-23.pdf http://food.madaripur.gov.bd/bn/site/onik/iBSq-%E0%A6%85%E0%A6%AD%E0%A6%BF%E0%A6%AF%E0%A7%8B%E0%A6%97-%E0%A6%A8%E0%A6%BF%E0%A6%B7%E0%A7%8D%E0%A6%AA%E0%A6%A4%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BF%E0%A6%95%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A6%BF-%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AE%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE	২৮/০৭/২০২২
০৪	তথ্য অধিকার	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপীল কর্তৃপক্ষ	http://food.madaripur.gov.bd/bn/site/view/InfoOfficer?layer_id=5	২৮/০৭/২০২২
০৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২৩ ২। সিটিজেন চার্টার ৩। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ৪। খাদ্য বিভাগীয় ব্যবহৃত বিভিন্ন সফটওয়্যার	http://file-dhaka.portal.gov.bd/uploads/09df8123-46e5-4df2-b215-3f72b8b3a139//635/615/41e/63561541e2e27027260587.pdf http://www.food.madaripur.gov.bd/sites/default/files/files/www.food.madaripur.gov.bd/page/378c24c0_2033_11e7_8f57_286ed488c766/dfl72cc15e4535b9bc894db93968cab1.pdf http://food.madaripur.gov.bd/bn/site/page/GEyq-%E0%A6%96%E0%A6%BE%E0%A6%A6%E0%A7%8D%E0%A6%AF-%E0%A6%AC%E0%A6%BF%E0%A6%AD%E0%A6%BE%E0%A6%97%E0%A7%80%E0%A7%9F-%E0%A6%AC%E0%A7%8D%E0%A6%AF%E0%A6%AC%E0%A6%B9%E0%A7%83%E0%A6%A4-%E0%A6%AC%E0%A6%BF%E0%A6%AD%E0%A6%BF%E0%A6%A8%E0%A7%8D%E0%A6%A8-%E0%A6%B8%E0%A6%AB%E0%A6%9F%E0%A6%93%E0%A7%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0	২৮/০৭/২০২২
০৬	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	১। ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২৩ ২। ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ নোটিশ	http://file-dhaka.portal.gov.bd/uploads/09df8123-46e5-4df2-b215-3f72b8b3a139//635/61d/667/63561d667bd7b073715198.pdf http://file-dhaka.portal.gov.bd/uploads/09df8123-46e5-4df2-b215-3f72b8b3a139//633/1ac/513/6331ac513b3bd502888145.pdf	০৬/০৭/২০২২
০৭	বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনা	বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনা-২০২২-২৩	http://file-dhaka.portal.gov.bd/uploads/09df8123-46e5-4df2-b215-3f72b8b3a139//635/38f/af9/63538faf910eb645784338.pdf	২১/০৭/২০২২
০৮	মাদারীপুর জেলার খাদ্যশস্য প্রতিবেদন সমূহ	১। সাপ্তাহিক মজুদ প্রতিবেদন ২। পাক্ষিক প্রতিবেদন ৩। মাসিক মজুদ প্রতিবেদন ৪। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	http://file-dhaka.portal.gov.bd/uploads/09df8123-46e5-4df2-b215-3f72b8b3a139//633/42b/bfe/63342bbfe24e2930025762.pdf http://file-dhaka.portal.gov.bd/media/09df8123-46e5-4df2-b215-3f72b8b3a139/uploaded-files/lrd%20pakshik%20sep-1.pdf http://file-dhaka.portal.gov.bd/uploads/09df8123-46e5-4df2-b215-3f72b8b3a139//633/42c/565/63342c56546d2912976593.pdf http://file-dhaka.portal.gov.bd/uploads/09df8123-46e5-4df2-b215-3f72b8b3a139//633/44d/dca/63344ddcaecf2436167544.pdf	২২/০৯/২০২২

প্রাপক: আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।

(ইসমাইল হোসেন)

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক

মাদারীপুর সদর ও

আহরণ ও ব্যয়ন কর্মকর্তা

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, মাদারীপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
মাদারীপুর।
www.madaripur.food.gov.bd

স্মারক নং- ১৩.০১.৫৪০০.০০১.০৬.০০৬.২২.১৫৫২

তারিখ- ০২/১০/২০২২ খ্রি.

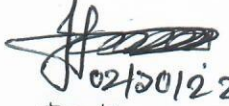
বিষয়: ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার অধীন জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ মাস পর্যন্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলো।

১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, মাদারীপুর এবং এর অধীনস্থ কার্যালয় সমূহের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক), বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তা নিযুক্ত করা হয়েছে এবং তা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
২. অনলাইনে কোন অভিযোগ আছে কিনা তা দেখার জন্য নিয়মিত জিআএস সফটওয়্যার পরীক্ষা করা হচ্ছে।
৩. অভিযোগ (অনলাইনে/অফলাইনে) নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নিয়মিত প্রেরণ করা হয়/হচ্ছে।
৪. অভিযোগ (অনলাইনে/অফলাইনে) নিষ্পত্তি সংক্রান্ত রেজিস্টার সংরক্ষণ এবং নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে।
৫. কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ ২য় ও ৩য় কোয়ার্টারে আয়োজন করার পরিকল্পনা রয়েছে।
৬. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ ২য় সভা ২য় কোয়ার্টারে আয়োজন করার পরিকল্পনা রয়েছে।

মহোদয়ের পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

প্রাপক: আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।


০২/১০/২২

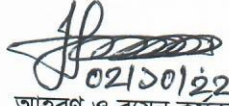
(ইসমাইল হোসেন)
আহরণ ও ব্যয়ন কর্মকর্তা
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
মাদারীপুর।
email: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
ফোন- ০৬৬১-৬২৩১৭।

স্মারক নং- ১৩.০১.৫৪০০.০০১.০৬.০০৬.২২.১৫৫২/১৫

তারিখ- ০২/১০/২০২২ খ্রি.

অনুলিপি: সদয় অবগতি/অবগতির জন্য-

- ১। অতিরিক্ত পরিচালক, এমআইএসএন্ডএম বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, , মাদারীপুর।
- ৪। দপ্তর নথি।


০২/১০/২২
আহরণ ও ব্যয়ন কর্মকর্তা
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, মাদারীপুর।