



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ইটনা, কিশোরগঞ্জ

এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কিশোরগঞ্জ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সুচিপত্র:

বিষয়	পৃষ্ঠানং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ এর কর্মসম্পাদনের সাংখ্যিক চিত্র
(Overview of the performance of the Upzila Cooperative Office, Itna)
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ

সমবায়কে উন্নয়নমুখী ও টেকসই করার জন্য সমবায় অধিদপ্তরের কাজের ধারাবাহিকতা রক্ষার পাশাপাশি ভবিষ্যৎ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার ভিত্তি প্রস্তুতের ক্ষেত্রে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা বিগত তিন বৎসরে উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জনে সক্ষম হয়েছে। কর্মকর্তাগণের উদ্ভাবনী প্রয়াসের ফলে সমবায়কে আরও গণমানুষের সংগঠনে পরিণত করতে ও এর গুণগতমান উন্নয়নে সারাদেশে উৎপাদনমুখী ও সেবা ধর্মী সমবায় গঠন, সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টির কৌশল অবলম্বন, সমবায় পণ্য উৎপাদন ও বাজার জাত করণে সহায়ক ভূমিকা পালন করতে সক্ষম হয়েছে। বিগত তিন অর্থ বছরে মোট ৩৮ টি নতুন সমবায় সমিতি গঠন করা হয়েছে এবং ১২৫০ জন নতুন সমবায়ীকে সদস্য ভুক্ত করা হয়েছে। ২০১৮-২০১৯ সনে ১১৯ টি, ২০১৯-২০২০ সনে ২২১ টি এবং ২০২০-২০২১ সনে ১২১ টি সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পন্ন করা হয়েছে। ৩২৫ জন সমবায়ীকে ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও ঋণ প্রদানের মাধ্যমে ৬০ জনের আত্ম-কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা হয়েছে। এছাড়াও 'রূপকল্প ২০২১', 'এসডিজি' অর্জন এবং ৭ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনার আলোকে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। বাস্তবায়িত ও চলমান এ সকল প্রকল্প গুলোর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে XXX জন গ্রামীণ মহিলা ও বেকার যুবককে স্বাবলম্বী করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

টেকসই উন্নয়ন ও টেকসই সমবায় গঠনের মাধ্যমে ইটনা উপজেলার বিভিন্ন শ্রেণি-পেশার মানুষের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ইটনা উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের চ্যালেঞ্জ বহুবিধ। এ উপজেলায় বর্তমানে নিবন্ধিত কার্যকর সমবায় সমিতির সংখ্যা মোট ১২১টি। নানা শ্রেণি ও পেশার সম্মিলনে তৈরী হওয়া বৈচিত্রময় কার্যক্রমে বিপুল সংখ্যক সমবায় সমিতিতে সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য পরিদর্শন, নিরীক্ষাসহ অন্যান্য বিধিবদ্ধ পদ্ধতি ব্যবহার করে নিবিড়ভাবে মনিটরিং করা অন্যতম বড় চ্যালেঞ্জ। সমবায়ীগণের চাহিদা পূরণে প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান এ সময়ের অন্যতম দাবী। কিন্তু প্রয়োজনীয় জনবল ও পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ না থাকায় রুটিন কাজের মাধ্যমে এ সমস্যার সমাধান সম্ভব হচ্ছে না। তাছাড়া মাঠ পর্যায়ে চাহিদা অনুযায়ী উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করতে না পারায় সমবায়কে ব্যাপক ভিত্তিক উন্নয়নমুখী কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করা যাচ্ছে না।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সমবায় এর সংখ্যা যৌক্তিক পর্যায়ে নিয়ে আসার জন্য অকার্যকর সমবায় সমিতির নিবন্ধন বাতিল করা, ই-রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রম চালু এবং ই-সার্ভিসের আওতায় বিদ্যমান সমবায় সমিতিগুলোর প্রোফাইল ব্যবস্থাপনার জন্য অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রম চালু করা আগামী অর্থ বছরের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য। পাশাপাশি ইউনিয়ন ভিত্তিক নির্দিষ্ট সংখ্যক সমবায় সমিতি চিহ্নিত করে উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতিতে রূপান্তর করার উদ্যোগ বাস্তবায়ন করা। উদ্ভাবনী উদ্যোগের মাধ্যমে উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের নাগরিক সেবা সহজ করা এবং ট্রেড ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান করার মাধ্যমে সমবায়ী উদ্যোক্তা সৃষ্টি ও স্ব-কর্মসংস্থানের পথ সুগম করা ও অন্যতম লক্ষ্য। সমবায়ের মাধ্যমে দেশীয় উৎপাদন বৃদ্ধি এবং উৎপাদিত পণ্য সরাসরি ভোক্তাদের নিকট সুলভ মূল্যে পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে সমবায় পণ্যের ব্রান্ডিং, বাজার জাত করণে সহায়তা করা। এছাড়া সমবায়ের মাধ্যমে সুবিধা বঞ্চিত অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ করে মহিলাদের সরাসরি ও বিকল্প কর্ম-সংস্থান সৃষ্টি, সামাজিক ও আর্থিক বৈষম্য হ্রাস এবং জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন ও ক্ষমতায়নের জন্য নতুন প্রকল্প/কর্মসূচি গ্রহণের নিমিত্ত সমবায় অধিদপ্তরে সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব দাখিল করা হবে।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ১ টি উৎপাদনমুখী সমবায় সংগঠন করা হবে;
 - ১ টি মডেল সমবায় সমিতি সৃজন করা হবে;
 - ১০০ জনকে চাহিদা ভিত্তিক ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
 - বার্ষিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার মোতাবেক শতভাগ সমবায় সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠান নিশ্চিত করা হবে;
 - জবাবদিহিতার লক্ষ্যে কার্যকর সমিতির শতভাগ নিরীক্ষা নিশ্চিত করা হবে।
- বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩

প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

(উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ইটনা, কিশোরগঞ্জ)

এবং

(জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কিশোরগঞ্জ)

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ০২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission),
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক
ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. উৎপাদন, আর্থিক ও সেবা খাতে সমবায় গঠন;
২. টেকসই সমবায় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ;
৩. সমবায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোক্তা সৃজন;

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ;

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি) (Functions)

- সমবায় আদর্শে/দর্শনে উদ্ধৃদ্ধকরণ ও সমবায় গঠন;
- নিরীক্ষা, পরিদর্শন ও তদারকির মাধ্যমে সমবায় সমিতিগুলোতে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা;
- সমবায় অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উচ্চতর প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি করা;
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সমবায়ীদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃজনে সহায়তা করা;
- সমবায় নেটওয়ার্কিং জোরদার করার লক্ষ্যে সমবায় মূল্যবোধের প্রচার, প্রকাশনা, সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন এবং প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি প্রদান;
- পূঁজি গঠন ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি করা;
- গ্রামীণ মহিলা ও সাধারণ জনগোষ্ঠীর ক্ষমতায়ন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে সমবায় ভিত্তিক প্রকল্প ও কর্মসূচির বাস্তবায়ন;
- সমবায় পন্য ব্রান্ডিং ও বাজার সংযোগ প্রতিষ্ঠায় সমবায়ীদের দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা করা;
- জেলা সমবায় দপ্তরের অভিলক্ষ্য অর্জন ও কার্যাবলী বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	[১.১.১] উদ্বুদ্ধ করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	২	২	২	২	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[১.১.২] নিবন্ধন প্রদানকৃত	সংখ্যা	৮	১০	৫	৭	১০	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[১.১.৩] নিবন্ধন নিষ্পত্তির হার	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[১.১.৪] উপাদানমুখী সমবায় সমিতি গঠিত	সংখ্যা	১	১	১	১	১	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[১.২.১] সমবায় সংগঠনে ষ-কর্মসংস্থান সৃজন	জন	৩০০	৩২৫	২৫৫	৩০০	৩৫০	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[১.২.১] মডেল সমবায় সমিতি সৃজন	সংখ্যা	১	১	১	১	১	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[১.২.২] অকার্যকর সমিতির হাল নাগাদ তালিকা সংকলিত	তারিখ	১৫ জুলাই	১৫ জুলাই	১৫ জুলাই	১৫ জুলাই	১৫ জুলাই	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[১.২.৩] অকার্যকর সমিতি বাতিল	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[১.২.৪] নির্ধারিত ছকে বার্ষিক পরিসংখ্যান প্রতিবেদন সংকলিত	তারিখ	২০ জুন	১০ জুলাই	১৫ জুলাই	১৫ জুলাই	১৫ জুলাই	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[১.২.৫] সমিতির বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	তারিখ	১৫ জুলাই	১৫ জুলাই	১৫ জুলাই	১৫ জুলাই	১৫ জুলাই	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[১.২.১] ব্যবস্থাপনা কমিটির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/অন্তর্ভুক্ত কমিটি গঠিত	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ

	[২.২.২] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	তারিখ	৩১ আগস্ট	৩১ আগস্ট	৩১ আগস্ট	৩১ আগস্ট	৩১ আগস্ট	৩১ আগস্ট	৩১ আগস্ট	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[২.২.৩] সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত	সংখ্যা	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[২.২.৪] সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	সংখ্যা	২২১	১২১	১২১	১২১	১২১	১২১	১৩০	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[২.২.৫] নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[২.২.৫] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির এজিএম অনুষ্ঠিত	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[২.৩.১] নিরীক্ষা ফি আদায়কৃত	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[২.৩.২] সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়কৃত	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[৩.১.১] অাম্যমান প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত (পুরুষ/মহিলা)	জন	১০০ জন	১০০ জন	১০০ জন	১০০ জন	১০০ জন	১০০ জন	১০০ জন	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী প্রেরিত (পুরুষ/মহিলা)	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[৩.৩.১] জাতীয় সমবায় পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	সংখ্যা	২	২	৫	২	২	৫	১০	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ
	[৩.৪.১] উদ্ভাবন পাইলটিং/ রোল্লিক্টিং	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক এপিএ

সেকশন:৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪				
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০%	১৮	১৫	১৬		
এ.পি.এ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																		
[১] টেকসই সমবায় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ	মান: ৩৫	[১.১] তদারকি ও মনোনিয়ন	[১.১.১] অকার্যকর সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	তারিখ	-	৩	১৫ জুলাই ২০২২	১৫ জুলাই ২০২২	-	-	-	-	১৫ জুলাই	-	১৫ জুলাই	১৫ জুলাই		
			[১.১.২] সমিতির বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	তারিখ	-	৩	১৫ জুলাই ২০২২	১৫ জুলাই ২০২২	-	-	-	-	১৫ জুলাই	-	১৫ জুলাই	১৫ জুলাই	১৫ জুলাই	
			[১.১.৩] মডেল সমবায় সমিতি সৃজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
			[১.১.৪] নির্ধারিত ছকে বার্ষিক পরিসংখ্যান প্রতিবেদন সংকলিত	তারিখ	-	৩	১৫ জুলাই ২০২২	১৫ জুলাই ২০২২	১৫ জুলাই ২০২২	১৫ জুলাই ২০২২	-	-	-	-	১৫ জুলাই	-	১৫ জুলাই	১৫ জুলাই
		[১.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	[১.২.১] কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	ক্রমপঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৩	২২১	২২১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১২১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.২.২] সমবায় সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৬	৩৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.২.৩] ব্যবস্থাপনা কমিটির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/অন্তর্বর্তী কমিটি গঠিত	সমষ্টি	%	২	১৯ (১০০%)	১৯ (১০০%)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.২.৪] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	তারিখ	-	৩	৩১ আগস্ট ২০২২	৩১ আগস্ট ২০২২	৩১ আগস্ট ২০২২	৩১ আগস্ট ২০২২	-	-	-	-	৩১ আগস্ট	-	৩১ আগস্ট	৩১ আগস্ট

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
এ.পি.এ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র			[১.২.৫] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির এজিএম অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			[১.২.৬] নিরীক্ষা প্রতিবেদন পর্যালোচনা ও ব্যবস্থা গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	০৩	২৪	৪৯	৩৩	৩৩	৩৩	
			[১.২.৭] নিরীক্ষা সংশোধনী প্রস্তাব দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	৩৩	৩২	২২	৪৯	৩২	৩৩	৩৩	
		[১.৩] রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] নিরীক্ষা ফি আদায়কৃত	ক্রম পুঞ্জিভূত	%	৩	১৯৬০০/-	৩২২১০/-	(১০০%)	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	
			[১.৩.২] সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়কৃত	ক্রমপুঞ্জি ভূত	%	৩	৫৮৬০/-	৯৩৬৬/-	(১০০%)	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	১০০%	
			[১.৩.১] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	
			[২.১] নিবন্ধন	[২.১.২] উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি গঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১	১	১	
				[২.১.৩] উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	১	১	১	১	১	
		মান: ১৭	[২.২] উৎপাদনমুখী খাতে সমবায়ীদের পুঁজি বিনিয়োগের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান	[২.২.১] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান (পুরুষ)	সমষ্টি	জন	৫	২৫০	২৭৫	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২৫	
	[২] উৎপাদন, আর্থিকসেবা খাতে সমবায় গঠন			[২.২.২] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান (মহিলা)	সমষ্টি	জন	৫	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২০২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১- ২০২২	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	প্রক্ষেপণ	
													চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২০২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
এ.পি.এ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র														
[৩] সমবায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উপযোগী সৃজন	মান: ১৮	[৩.১] স্থানীয় চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত (পুরুষ/মহিলা)	সমষ্টি	জন	৬	১০০%	১০০%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[৩.২] সমবায় ইনস্টিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী প্রেরিত (পুরুষ/মহিলা)	সমষ্টি	%	৬	১০০%	১০০%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০%
		[৩.৩] প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি	[৩.৩.১] জাতীয় সমবায় পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০২	০২	১০	০৬	০৬	০৫	০৪	১০
		[৩.৪] গবেষণা ও উদ্ভাবন	[৩.৪.১] উদ্ভাবন পাইলটিং/ রেপ্লিকেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০১	০১	০১	-	-	-	-	০১

জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১৫%	২৫%	৩০%	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র														
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদার করণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০	১০	৪০	৬০	০৬	১০	১০
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০	১০	৪০	৬০	০৬	১০	১০
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩	৩	২০	২০	০১	৩	৩
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	৪	৪	৩০	৩০	০২	৪	৪
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩	৩	২০	২০	০১	৩	৩

আমি উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ইটনা, কিশোরগঞ্জ হিসেবে জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কিশোরগঞ্জ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কিশোরগঞ্জ হিসেবে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



(মাহফুজুল আমিন)
উপজেলা সমবায় অফিসার
ইটনা, কিশোরগঞ্জ।

তারিখ- ০২ জুন, ২০২২ খ্রিঃ।



(উস্মে মরিয়ম)
জেলা সমবায় অফিসার
কিশোরগঞ্জ।

তারিখ- ০২ জুন, ২০২২ খ্রিঃ।

সংযোজনী - ১ : শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	২	৩
১	সি.ডি.এফ	সমবায় উন্নয়ন তহবিল
২	টি.সি.ভি	টাইম, কস্ট, ভিজিট
৩	বি.সি.এ	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী
৪	আ.স.ই	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট
৫	বি.বি.এস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্টাটিস্টিক্স
৬	এন.আই.ডি	জাতীয় পরিচয়পত্র
৭	এ.জি.এম	বার্ষিক সাধারণ সভা
৮	এস.ডি.জি	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা
৯	সি.আই.জি	কমন ইন্টারেস্ট গ্রুপ

সংযোজনী - ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক:

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী দপ্তর	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	১.১.১] তদারকি ও মনোনিয়ন	৩	৫
		[১.১.১] অকার্যকর সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[১.১.২] সমিতির বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[১.১.৩] মডেল সমবায় সমিতি সৃজন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[১.১.৪] নির্ধারিত ছকে বার্ষিক পরিসংখ্যান প্রতিবেদন সংকলিত	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[১.২.১] কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[১.২.২] সমবায় সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[১.২.৩] ব্যবস্থাপনা কমিটির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/অন্তর্বর্তী কমিটি গঠিত	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[১.২.৪] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[১.২.৫] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির এ.জি.এম অনুষ্ঠিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[১.২.৬] নিরীক্ষা প্রতিবেদন পর্যালোচনা ও ব্যবস্থা গ্রহণ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[১.২.৭] নিরীক্ষা সংশোধনী প্রস্তাব দাখিলকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[১.৩.১] নিরীক্ষা ফি আদায়কৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[১.৩.২] সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়কৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক প্রতিবেদন
		[২.১.১] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তির হার	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[২.১.২] উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি গঠিত	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[২.১.৩] উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
৩		[১.৩] রাজস্ব আদায়	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
৪		[২.১] নিবন্ধন	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
৫		[২.২] উৎপাদনমুখী খাতে সমবায়ীদের পূর্জি বিনিয়োগের মাধ্যমে স্ব- কর্মসংস্থান	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
৬		[৩.১] স্থানীয় চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ [৩.২] সমবায় ইনস্টিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ [৩.৩] প্রাতিষ্ঠানিক কৃষিকৃতি [৩.৪] গবেষণা ও উদ্ভাবন	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয় উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয় উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয় উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী - ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ:

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১	২	৩	৪
[২.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	[২.২.৪] কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	বি.আর.ডি.বি কৃষি সম্প্রসারণ ও মৎস্য অধিদপ্তর	নির্বাচিত সমবায় সমূহের মধ্যে ২০টি কার্যকর সমবায় সমিতি বিআরডিবি আওতাভুক্ত। উক্ত সমবায় সমূহের নিরীক্ষা যথাসময়ে সম্পাদনের দায়িত্ব বিআরডিবি কর্তৃপক্ষের। কৃষি সম্প্রসারণ ও মৎস্য অধিদপ্তরের আওতাধীন প্রকল্পভুক্ত নির্বাচিত সিআইজি সমবায় সমিতিগুলোর অডিট সম্পাদনে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের সহযোগিতা। এলজিইডি এর অধীনে প্রকল্পভুক্ত পাবসস এর অডিট সম্পাদনে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের সহযোগিতা।

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিকবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপজেলা সমবায় অফিসার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	উপজেলা সমবায় অফিসার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশ গ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা সমবায় অফিসার	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-	২		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা সমবায় অফিসার	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-	২		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিষি অনুসরণ/ টিওএমডি ভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা সমবায় অফিসার	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-	২		
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	উপজেলা সমবায় অফিসার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	জেলা সমবায় অফিসার	-	লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজনীয়
২. ফ্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার						অর্জন							নয়
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ফ্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ফ্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	উপজেলা সমবায় অফিসার	০১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৭/২২	-	-	-	১৭/২২		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম						অর্জন							
৩.১ দপ্তরের কার্যক্রম ও তথ্য প্রকাশ	তথ্য অবমুক্ত করণ	৪	%	উপজেলা সমবায় অফিসার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.২ বরাদ্দকৃত অর্থের ব্যবহার	বরাদ্দকৃত অর্থের সুষ্ঠু ব্যবহার নিশ্চিত করণ	৪	%	উপজেলা সমবায় অফিসার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.৩ ফলপ্রসূ হুমনি নিশ্চিত করণ	ফলপ্রসূ হুমনি সাপেক্ষে হুমনি ভাড়া অনুমোদন	৪	%	উপজেলা সমবায় অফিসার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কর্মশালা	কর্মকর্তা কর্মচারীদের নিয়ে কর্মশালা	৪	০২	উপজেলা সমবায় অফিসার	০২	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.৫ বার্ষিক কর্মসম্পাদন নট্রি (এপিএ) প্রতি মাসে পর্যালোচনা	পর্যালোচনা	৪	%	উপজেলা সমবায় অফিসার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.১ দপ্তরের কার্যক্রম ও তথ্য প্রকাশ	তথ্য অবমুক্ত করণ	৪	%	উপজেলা সমবায় অফিসার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
			তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে প্রেমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা	৪	হালনাগাদ সম্পর্কের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতর কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	-	৯০%	৯০%	৬০%	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্য সূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	-	৮	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উচ্চতর কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	-	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণসভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	-	২	-	-	-

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিমার্জন কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	৫	৬	৭	৪	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
	১৩	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	৯০%	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি বৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্য সূচি, প্রশিক্ষণার্থী দের তালিকা, হাজিরা শীট	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	-	২	১	-	-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				চলতি মানের নিম্নে	প্রমাণক	
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদ কৃত তথ্য ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১০-১১-২০২২	১০-১১-২০২২	১০-১১-২০২২	১০-১১-২০২২	-	হালনাগাদকৃত স্ব-প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য সহ ওয়েবসাইটের লিংক।	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২০২২	১৫-১১-২০২২	১৫-১১-২০২২	১৫-১১-২০২২	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদ করণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রত্যুতকৃত/হালনাগাদ কৃত	তারিখ	০৩	-	-	-	-	১০-১০-২০২২	১০-১০-২০২২	১০-১০-২০২২	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩	-	-	-	-	১০-১১-২০২২	১০-১১-২০২২	১০-১১-২০২২	-	সভাকর্মশালার, সেমিনার, অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	১০-১১-২০২২	১০-১১-২০২২	১০-১১-২০২২	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ		