গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
গাজীপুর
www.gazipur.gov.bd

স্মারক নং-১২.১৭.৩৩০০.০৪১.৪০.০৪৩.২২-২৬৯

তারিখ : ২২ মাঘ ১৪২৯ / ০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয় : ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার জানুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে গাজীপুর জেলার ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার জানুয়ারি মাসের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০২ (দুই) পাতা।

০৫/০২/২০২৩
আনিসুর রহমান
জেলা প্রশাসক

বিভাগীয় কমিশনার
ঢাকা বিভাগ।

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, গাজীপুর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারি-২০২২

অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/- (মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৩	০	০	০	২৪	৩+২৪=২৭	৪	১	২২	২৩	১৪.৮১%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	আসসালামু আলাইকুম, আমি মো: ফয়সাল মিয়া, আমার বাবা একজন দিন মুজুর শ্রীপুর উপজেলার বরমী ইউনিয়নের কায়েতপাড়া গ্রামের ৭ সদস্যের একটি পরিবার, মহোদয়, আমার বাবা দীর্ঘ ১ বছর যাবত কাজ কর্ম করেন না। পরিবারের বড় ছেলে আমি। স্থানীয় প্রতাপশালী আজিজ খা, পিতা জাহের আলী খা, মহোদয়, আজিজ খা ২২ বছর যাবত আমাদের বাড়ি ভিটের ১০ গুন্ডা জমির জেরফেরের অজুহাতে আমাদের উপর অমানবিক নির্যাতন করে আসছে এবং আমাকে আমার বাবাকে নানা রকম হুমকির সম্মুখীন করে আসছে। মহোদয় আমি বড় ছেলে যখন আমি সহ্য করতে না পারি স্থানীয় ওয়ার্ড মেম্বারকে জানাই এবং এলাকা বাসীকে জানানো হলে আমাকে মার ধর করে, তার পর আমি থানায় সাধারণ একটি মামলা করলে মামলাটির কোনো রকম উপকার পাইনি এদিকে উক্ত জমির পিলারগুলোও উপরে ফেলে দিয়েছে, আমাকে আপনি/আপনারা মানবিক ভাবে বিবেচনা করে জমির জরিপটি ঠিক করে দেন।	২৪/০১/২০২৩	গ্রাম আদালতে অভিযোগ দায়ের করার পরামর্শ দিয়ে আবেদনটি নথিজাত করা হলো।	
২	ক্রয় সুত্রে জমীর মালিকানা অর্জনের জন্য আবেদন	২৪/০১/২০২৩	থানায় জিডি করার পরামর্শ দিয়ে আবেদনটি নথিজাত করা হলো।	

মোঃ মামুনুল করিম
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
গাজীপুর।

৩	প্রধানমন্ত্রীর চিকিৎসা তহবিল থেকে অনুদানের টাকা না পাওয়া	২৪/০১/২০২৩	বর্ণিত আবেদন মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালেয়ে অনুদানের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় অত্র কার্যালয়ে করণীয় নেই। এমতাবস্থায়, আবেদনটি নথিজাত করা যায়।	
৪	প্রতিবন্ধী লোককে মারার সঠিক বিচারের প্রসঙ্গে	২৪/০১/২০২৩	ফৌজদারি মামলার বিষয়ে এ কার্যালয়ের করণীয় কিছু নেই বিধায় আবেদনটি নথিজাত করা হলো।	

আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলেল সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/- (মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	০	০	০	

মোঃ মামুনুল করিম
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
গাজীপুর।