

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
কিশোরগঞ্জ
www.fisheries.kishoreganj.gov.bd

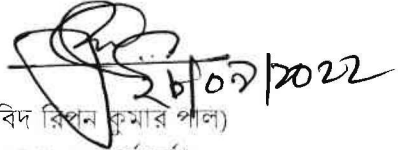
নং ৩৩.০২.৪৮০০.৪০০.১৭.০০৫.১৯.৩১৮

তারিখ : ২৮/০৯/২০২২ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কিশোরগঞ্জ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, ২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২১ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২২) এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনা মোতাবেক।


(কৃষিবিদ রিশ্বান কুমার পাল)
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
কিশোরগঞ্জ

ফোন : ০২-৯৯৭৭৬১৬১৯

ইমেইল : dfokishoreganj@fisheries.gov.bd

উপপরিচালক

মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ

ঢাকা।


নং ৩৩.০২.৪৮০০.৪০০.১৭.০০৫.১৯.৩১৮/১(৯)

তারিখ : ২৮/০৯/২০২২ খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

৬. মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা (সদয় অবগতির জন্য)।

৭. অফিস কপি।

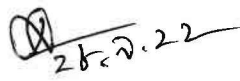

(নার্গিস সুলতানা)
সিনিয়র সহকারী পরিচালক
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
কিশোরগঞ্জ

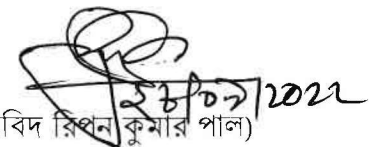
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী জেলা মৎস্য দপ্তর, কিশোরগঞ্জ এর
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্ত
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কিশোরগঞ্জ এর ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডকৃত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, গত ৩০ জুন ২০২২ তারিখে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা অন্যত্র বদলী না হওয়ায় ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) পর্যন্ত অপরিবর্তিত থাকবে। বিষয়টি পত্রের মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিষয়টি যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, ১ম ত্রৈমাসিকে কোন অভিযোগ জমা পড়েনি।	যেহেতু অভিযোগ পাওয়া যায়নি। তাই এ বিষয়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম যাচাইয়ে দেখা যায় যে, জুলাই/২০২২ ও আগস্ট /২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রণয়ন ও উর্ধ্বতন অফিসে ও ওয়েবসাইটের নোটিশ এ আপলোড করা হয়েছে। সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করা হবে।	সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন অক্টোবর/২০২২ মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

pe'

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্ত
[২.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণের অংশ হিসেবে ১ম ত্রৈমাসিকে গত ২৭/০৯/২০২২ তারিখ জিআরএস কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয়।	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা হয়।	প্রশিক্ষণ লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় প্রাথমিকভাবে ২য় ত্রৈমাসিকে ও ৪র্থ ত্রৈমাসিকে ১টি করে আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা হয়।	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় প্রাথমিকভাবে ২য় ত্রৈমাসিকে ও ৪র্থ ত্রৈমাসিকে ১টি করে আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।


 (নার্গিস সুলতানা)
 সিনিয়র সহকারী পরিচালক
 জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
 কিশোরগঞ্জ


 (কৃষিবিদ রিষন কুমার পাল)
 জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
 কিশোরগঞ্জ।