

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২১ হতে ডিসেম্বর ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: শোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের মাধ্যমে/মাসিক/ত্রৈমাসিক/বছর	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদৃশ্য, ২০২১-২০২২								মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....														
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	একিডেম (প্রশাসন)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি			১টি				
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	একিডেম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%		১০০%				
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) জংশনগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	একিডেম (সদস্য সেবা)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি		১টি					
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	একিডেম (প্রশাসন)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি		১টি					
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/শেড/উত্তেজিত/অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার, পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	একিডেম (প্রশাসন) ও সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান	৩টি ৩০ জুন ২২	লক্ষ্যমাত্রা	১টি		১টি				০৩ টি কাজের বিপরীত বিবরণ ১ পাতা (পেজনিং-২)	
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবর্তন প্রতিবেদন দায়/সংস্থায় মাফিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দায়/সংস্থায় আপলোডকরণ	৪	তারিখ	একিডেম (প্রশাসন) ও সহঃ জুনিং ইঞ্জিঃ (আইটি)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৭/২১	১০/০৮/২১	১০/০৮/২১	৩০/০৮/২১				
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে	পুরস্কার প্রদান	৩	তারিখ	অফিস প্রধান ও	৩০/০৮/২১	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৮/২১				



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাতায়নের পরিমাপের ব্যক্তি/সম	২০২১-২০২২ অবধির লক্ষ্যমাত্রা	বাতায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মুঠব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১. প্রকাশ	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১০	১৪
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুল্কচার												
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	১৫/০৮/২১	লক্ষ্যমাত্রা	২৫/০৮/২১					
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম												
৩.১ গ্রাহক সচিবতামূলক কার্যক্রম	লিফটে, পোর্টার ও বিতরণ	৪	সংখ্যা	এজিএম (সেবা সেবা) ও এজিএম (প্রশাসন)	১০,০০০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০০ টি	২৫০০ টি	২৫০০ টি	২৫০০ টি	২৫০০ টি	
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উন্নয়ন বৈঠক" আয়োজন	উন্নয়ন বৈঠক করা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সেবা সেবা) ও সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি	
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার ও এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	
৩.৪ আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সেবা সেবা) ও এজিএম (ওএসএম)	২০০০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহ প্রদান	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহ প্রদান	৪	সংখ্যা	এজিএম (সেবা সেবা) ও এজিএম (ওএসএম)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	





জাতীয় মুদ্রাচারণ কোম্পানি কর্তৃক পরিচালনা, ২০২১-২০২২

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	মন্তব্য
১.৫	<p>কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)</p>	<p><u>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্ত:</u> (১) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের গ্রবেশ মুখে ইন্ডোরেড থার্মেসিটের দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা; (২) অফিসের গ্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যাড স্যানিটাইজার/হেলিক্সল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা; (৩) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা।</p> <p><u>অকেজো মালামাল অপসারণ:</u> পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি স্টোর সমূহের অকেজো মালামালসমূহ কনডেমনেশনপূর্বক ডিসপোজালের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p><u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্ত:</u> (১) ডেস্ক ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	



সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			তর্জন (ডিসেম্বর/২১ পর্যন্ত)
					অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%	
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৭০%	৬০%	
০২	[২.১] তথা বাস্তবায়ন স্থানসমূহের	[২.১.১] তথা বাস্তবায়নে সকল সেবা বরং স্থানসমূহের	স্থানসমূহের সংখ্যা	১০	৮	০	২	০
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথা বাস্তবায়নে প্রকাশিত	স্থানসমূহের সংখ্যা	৫	৮	০	২	০
		[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	০	২	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	০	২	০
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহ্যিক স্ব-সুশাসন প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/১০/২০২২	২০/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	২০/১০/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্বোধনী সভা/ সেবা সহজিকরণ ক্ষুর উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্বোধনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ ক্ষুর উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/১০/২০২২	২৮/১০/২০২২	২৮/১০/২০২২	২৮/১০/২০২২



সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূত্র	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	সময়সীমা ২০২১-২০২২				অর্জন (তিমসের/২১ পর্যন্ত)	
								অধিকার সংখ্যা	অতি উচ্চ	উচ্চ মান	চলতি মান		চলতি মানের নিম্ন
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮					৯০	
	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তত্ত্ব ও তৎপরতায় প্রয়োজনীয় কার্যক্রম নিশ্চিত করা। (২.১) নিষিদ্ধ সবয়ে তদারকি/অফলাইনে প্রায় অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যাবহার প্রোগ্রাম	১১.১.১) অতিক্রমিত কর্মকর্তার তত্ত্ব যাচাইপত্র প্রস্তুত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
		(২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম	১২.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২
পরিদর্শন ও সম্মতাবুধি	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯					৩০%	
		(২.৩) প্রয়োজনীয় ভিত্তিতে পরিদর্শন এবং প্রয়োজনীয় পরিদর্শন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১২.৩.১) প্রায়মুখী প্রতিবেদন প্রেরণ	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩
		(২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ায় সর্বোচ্চ মানের নিশ্চিত করা	১২.৪.১) সত্য তথ্যচিত্র	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪



সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কোন	ব্যর্থত্ব	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রদত্ত অর্জন ২০২১-২০২০	প্রদত্ত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				অর্জন (ডিসেম্বর/২১ পর্যন্ত)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মান	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	%	৭	৮	২	২০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিচালনা কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৪	-	-	৪	০	২	০	০
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিয়তক পরিচালনা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	০	২	০	২





সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	স্থান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	সাময়িক ২০২১-২০২২				অর্জন (ভিসিএস/২১ পর্যন্ত)	
								অঙ্গীকার	উন্নয়ন	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
প্রাথমিক	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০	১০
	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০	১০
সমসত্তা বৃদ্ধি	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০	১০
		[১.২] পর্যালোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য প্রকাশনার ক্ষেত্রে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] প্রকাশনাযুক্ত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	০১/০১/২০২১	০১/০১/২০২১	০১/০১/২০২১	০১/০১/২০২১	১০/০১/২০২১	১০/০১/২০২১
	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৪/০১/২০২১	১৪/০১/২০২১	১৪/০১/২০২১	১৪/০১/২০২১	১৪/০১/২০২১	১৪/০১/২০২১	
	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ও ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাউন্সিলিং ও কাউন্সিলিং সার্ভিস প্রদান	[১.৪.১] তথ্যের কাউন্সিলিং ও কাউন্সিলিং সার্ভিস প্রদানকৃত	তারিখ	০৩	-	-	১৪/০১/২০২১	১৪/০১/২০২১	১৪/০১/২০২১	১৪/০১/২০২১	১৪/০১/২০২১	১৪/০১/২০২১	
	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	-	-	০১/০১/২০২১	০১/০১/২০২১	০১/০১/২০২১	০১/০১/২০২১	০১/০১/২০২১	০১/০১/২০২১	
	[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	-	-	০১/০১/২০২১	০১/০১/২০২১	০১/০১/২০২১	০১/০১/২০২১	০১/০১/২০২১	০১/০১/২০২১	




