


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাতকরণ সংক্রান্ত (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা) সভা'র কার্যবিবরণী

সভাপতি : মো: কাউছার মিয়া, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ।
স্থান : অফিস কক্ষ, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ।
তারিখ : ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি. সময় : বিকাল ০২:০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সকল সরকারি দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার প্রতিশ্রুত সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবা বা পণ্যের মান সম্পর্কে জনগণকে জানানো বাধ্যতামূলক। কর্মকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীরাও একইভাবে যেকোন সেবার তথ্য জানতে পারে। প্রত্যেক নাগরিককে তাঁর কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির বিষয়ে সুস্পষ্ট ধারণা থাকা প্রয়োজন। যে কোন বিষয়ে তাঁর মূল্যবান মতামত বা পরামর্শ মূল্যায়ন করা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর অন্যতম উদ্দেশ্য। সকল সরকারি/বেসরকারি কর্মকর্তাকে জনগণের কথা ও পরামর্শ শুনে সে বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সকলকে অনুরোধ জানানো হয়। অতপর এ বিষয়ে আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

ক্রম	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	সিটিজেন চার্টার	ইতোমধ্যে হালনাগাদ করা হয়েছে। সিটিজেন চার্টারে অন্তর্ভুক্ত সেবা সমূহ গৃহীতা সঠিক ভাবে পাচ্ছেন কিনা তা সার্বক্ষণিক মনিটরিং করতে হবে।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
২	ফোকাল পয়েন্ট ও পরিবীক্ষণ কর্মকর্তা	ইতোমধ্যে হালনাগাদ করা হয়েছে।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
৩	আইন ও নির্দেশিকা	ইতোমধ্যে হালনাগাদ করা হয়েছে। সময় সময় সরকার কর্তৃক জারীকৃত পত্রাদি যথাসময়ে অন্তর্ভুক্তির করার নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
২	বিভিন্ন প্রশিক্ষণে সিটিজেন চার্টার এর অন্তর্ভুক্তকরণ বিষয়ে আলোচনা হয়।	সরকারি কার্যালয়সমূহ কর্তৃক আয়োজিত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে সিটিজেন চার্টার অন্তর্ভুক্তকরণ বিষয়ে নিশ্চিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা


সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


২৯/০৯/২০২২
মো: কাউছার মিয়া
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ
ও
সভাপতি
তারিখ : ২৯/০৯/২০২২ খ্রি.

নং- ৩৩.০২.৪৮০০.৪০০.১৭.০০৫.১৯.১৩৫(১)/১(৯)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

১. মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা (সদয় অবগতির জন্য)।
২. উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (সদয় অবগতির জন্য)।
৩. জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কিশোরগঞ্জ।
৪. জনাব
৫. অফিস কপি।


২৯/০৯/২০২২
মো: কাউছার মিয়া
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ