

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়
প্রাথমিক শিক্ষা, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা
www.dpe.dhakadiv.gov.bd

স্মারক নং ৩৮.০১.৩০০০.০০০.৩২.০০৫.২২-

তারিখ:

চৈত্র ১৪২৯
মার্চ ২০২৩

সভার নোটিশ

আগামী ১৬ মার্চ ২০২৩ তারিখ বৃহস্পতিবার বিকাল ০৩.৩০ ঘটিকায় প্রাথমিক শিক্ষা, ঢাকা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সম্মানিত অংশগ্রহণকারীকে নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য বিষয়:

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার (সিটিজেন চার্টারের) অগ্রগতি পর্যালোচনা।
- ২। বিবিধ।

(মীর্জা মো: হাসান খসরু)
বিভাগীয় উপপরিচালক

প্রাথমিক শিক্ষা, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা

স্মারক নং ৩৮.০১.৩০০০.০০০.৩২.০০৫.২২-

তারিখ:

চৈত্র ১৪২৯
মার্চ ২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে:

১. মহাপরিচালক (গ্রেড-১), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, মিরপুর, ঢাকা।
২. জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, ঢাকা/সুপারিনটেনডেন্ট, পিটিআই, ঢাকা।
৩. সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার/সহকারী সুপারিনটেনডেন্ট, ঢাকা পিটিআই।
৪. উপজেলা/থানা শিক্ষা অফিসার/ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি/টিআরসি (সকল), ঢাকা।
৫. সহকারী উপজেলা/থানা শিক্ষা অফিসার/সহকারী ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি/টিআরসি (সকল), ঢাকা।
৬. জনাব সৈয়দা জান্নাতুন্নাহার ফাতমী, শিক্ষা অফিসার, শিক্ষা, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (সভা আয়োজনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
৭. সংরক্ষণ নথি।

(মীর্জা মো: হাসান খসরু)
বিভাগীয় উপপরিচালক

প্রাথমিক শিক্ষা, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়
প্রাথমিক শিক্ষা, ঢাকা বিভাগ
সেকশন ২, মিরপুর, ঢাকা ১২১৬
dpe.dhakadiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : মীর্জা মো: হাসান খসরু, বিভাগীয় উপপরিচালক, প্রাথমিক শিক্ষা, ঢাকা বিভাগ।
সভার তারিখ : ১৬ মার্চ ২০২৩
সভার সময় : বিকাল ৩:৩০ ঘটিকা
উপস্থিতি : (সভার হাজিরা সংশ্লিষ্ট ছবি: পরিশিষ্ট-ক-তে সংযোজিত)

আলোচ্য বিষয়:

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার (সিটিজেন চার্টারের) অগ্রগতি পর্যালোচনা।
- ২। বিবিধ।

সভাপতি, বিভাগীয় উপপরিচালক, প্রাথমিক শিক্ষা, ঢাকা বিভাগ এর সম্মতিক্রমে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভাপতি সভার আলোচ্যসূচি অনুসারে আলোচনা শুরু করেন। জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার- ঢাকা, পিটিআই সুপারিনটেনডেন্ট-ঢাকা সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, উপজেলা শিক্ষা অফিসার, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার এর ইন্সট্রাক্টর, সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী ইন্সট্রাক্টর যথাসময়ে সভায় অংশগ্রহণ করায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। অতঃপর সভাপতি আলোচ্য বিষয়াবলি ধারাবাহিকভাবে উপস্থাপনের জন্য জনাব সৈয়দা জান্নাতুন্নাহার ফাতমী, শিক্ষা অফিসার, এ দপ্তরকে অনুরোধ করেন। সভার আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

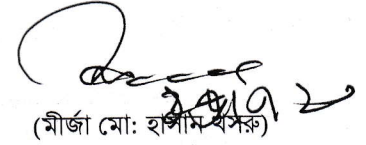
ক্রমিক নম্বর	বিষয়	আলোচনা	গৃহীত পদক্ষেপ/সিদ্ধান্ত
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার (সিটিজেন চার্টারের) অগ্রগতি পর্যালোচনা।	- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন বিষয়ে আলোচনার শুরুতে নাগরিক সেবার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। নাগরিক সেবার মধ্যে তথ্য অধিকার আইনের আওতায় আবেদনকারীকে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান করার বিষয়ে আলোচনা হয়। - সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি যাচাইয়ে নিজ দপ্তরে সেবা গ্রহীতাদের মতামত গ্রহণ সংক্রান্ত রেজিস্টার খোলার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। উক্ত রেজিস্টারে সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রাপ্তির বিষয়ে মতামত সংরক্ষণ করাসহ এবং প্রতি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের সাথে উক্ত মতামতের কপি প্রেরণ করার আলোচনা হয়। - সেবা সহজীকরণের জন্য ইতিমধ্যে উপজেলা পর্যায় থেকে জিপিএফ, বহিঃবাংলাদেশ ছুটি, পাসপোর্টের এনওসি ইত্যাদি ডি-নথির মাধ্যমে প্রেরণ এবং ডি	- আবেদনের প্রেক্ষিতে নীতিমালা অনুসরণপূর্বক সেবা প্রত্যাশীদের তথ্য প্রদান নিশ্চিত করতে হবে। - নিজ দপ্তরে সেবা গ্রহীতাদের মতামত গ্রহণ সংক্রান্ত রেজিস্টার খুলে মতামত সংরক্ষণ করতে হবে এবং প্রতি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের সাথে উক্ত মতামতের কপি প্রেরণ করতে হবে। - সেবা সহজীকরণের জন্য সেবা প্রত্যাশীদের আবেদন ডি-নথির মাধ্যমে প্রেরণ এবং ডি নথি লাইভে না থাকা দপ্তরকে ই-মেইলে স্ক্যান কপি

[Signature]

২

ক্রমিক নম্বর	বিষয়	আলোচনা	গৃহীত পদক্ষেপ/সিদ্ধান্ত
		নথি লাইভে না থাকা দপ্তরকে ই-মেইলে স্ক্যান কপি প্রেরণের নির্দেশনা দেয়া হয়েছে। ● সভাপতি সভায় জানান যে, মাঠ পর্যায় থেকে সেবা প্রত্যাশীদের আবেদন বিলম্বে আসায় সেবা প্রদান ব্যাহত হয়। তিনি সিটিজেন চার্টার মোতাবেক সকল সেবা যথাসময়ে সম্পন্ন করার নির্দেশনা দেন।	প্রেরণ করতে হবে। বাস্তবায়ন: সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী, ঢাকা জেলা। ● সিটিজেন চার্টার মোতাবেক সকল সেবা যথাসময়ে সম্পন্ন করতে হবে। বাস্তবায়ন: সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী, ঢাকা জেলা।
২.	বিবিধ	● আসন্ন বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব গোল্ডকাপ প্রাথমিক বিদ্যালয় ফুটবল টুর্নামেন্ট ২০২২ ও বঙ্গবন্ধু গোল্ডকাপ প্রাথমিক বিদ্যালয় ফুটবল টুর্নামেন্ট ২০২২ এ সকলকে নিজ নিজ দায়িত্ব যথাযথভাবে পালন করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	● সংশ্লিষ্ট সকলকে নিজ নিজ দায়িত্ব যথাযথভাবে পালন করতে হবে। বাস্তবায়ন: সংশ্লিষ্ট সকল

৩। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি কর্তৃক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


(মীর্জা মো: হাসান হোসেন)

বিভাগীয় উপপরিচালক
প্রাথমিক শিক্ষা, ঢাকা বিভাগ
ফোন: ০২-৪৮০৩১০৬৯

ddddhaka@gmail.com

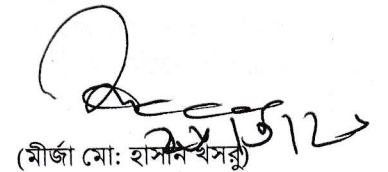


স্মারক নং - ৩৮.০১.৩০০০.০০০.৩২.০০৫.২২- ৩ ১৮ (১৮)

তারিখ: ০২ চৈত্র ১৪২৯
১৬ মার্চ ২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

১. মহাপরিচালক (গ্রুপ-১), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, মিরপুর, ঢাকা।
২. জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার/সুপারিনটেনডেন্ট, ঢাকা।
৩. সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার/সহকারী সুপারিনটেনডেন্ট, ঢাকা।
৪. উপজেলা/থানা শিক্ষা অফিসার/ইন্সট্রাক্টর ইউআরসি/টিআরসি (সকল), ঢাকা।
৫. সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী ইন্সট্রাক্টর (সকল), ঢাকা।
৬. প্রধান শিক্ষক/সহকারী শিক্ষক(সকল), ঢাকা বিভাগ।
৭. অফিস কপি।


(মীর্জা মো: হাসান হোসেন)

বিভাগীয় উপপরিচালক
প্রাথমিক শিক্ষা, ঢাকা বিভাগ
ফোন: ০২-৪৮০৩১০৬৯

ddddhaka@gmail.com

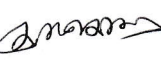
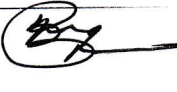
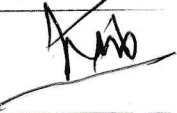
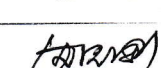
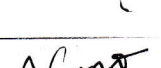
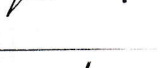


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়
প্রাথমিক শিক্ষা, ঢাকা বিভাগ
সেকশন ২, মিরপুর, ঢাকা ১২১৬
dpe.dhakadiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতির তালিকা

স্থান : বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, প্রাথমিক শিক্ষা, ঢাকা বিভাগ

তারিখ : ১৬/০৩/২০২৩ খ্রি:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	শ্রী: আমজাদ হোসেন সুপারভাইজিং অফিসার	ঢাকা-সিটি	০১৪৬৬৭৪৭৭৩৬	
২.	শ্রী: আবদুল মোকিত্ত জেনারেল সিস্টেমস অফিসার	ঢাকা	০১৭৪৮০৮০২৭	
৩.	শ্রী: জিউজিউ অফিসার ADPO	ঢাকা	০১২১৬৪০১১৪৬	
৪.	শ্রী: আবদুল আলী আবদুল	ঢাকা	০১৭১২-২৬১৩৬৬	
৫.	শ্রী: আবদুল আজিজ হোসেন জাতীয় শিক্ষা অফিসার	জিডি অফিস, ঢাকা	০১৭১৩ ০৩৫৭১৩	
৬.	সরকার বড়মান্দা অফিসার শিক্ষা অফিস, ঢাকা	জিডি অফিস, ঢাকা	০১৭৩৩৬০৪৫৮	
৭.	মাদিয়া আবদুল আজিজ হোসেন জাতীয় শিক্ষা অফিসার	সুপারভাইজিং, ঢাকা	০১৭১৫৫৯০৩২৬	
৮.	শ্রী: আবদুল হোসেন মানব সম্পদ অফিসার	ডেপুটি	০১৭৪৬-৩০৪০৪১	
৯.	শ্রী: আবদুল মান্নান মানব সম্পদ অফিসার	সিস্টেমস	০১৭১২৪২৭৪৭	
১০.	শ্রী: আবদুল কায়েসিয়া উপজেনারেল শিক্ষা অফিসার	কেন্দ্রীয় সফটওয়্যার, ঢাকা	০১৭১২-৫৭৬৭৫৭	
১১.	শ্রী: আবদুল মান্নান উপজেনারেল শিক্ষা অফিসার	মানব সম্পদ, ঢাকা	০১৭১১৬৪৪৫৬১	
১২.	শ্রী: আবদুল মান্নান TED	বরেন্দ্র, ঢাকা	০১৭১৪-৩৪৭৪৭৭	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১৩.	শ্রীমতী মোহা. হোসেন TEO	ইনসপেক্টর, ঢাকা	০১৭২৭৫৭৭৩২	১৬/০৬/২৩
১৪.	কামরুন নাহার TEO	অতিরিক্ত, ঢাকা	০১৪১৭৫০৬৬৭৪	১৬/০৬/২৩
১৫.	জেনারেল অফিসার TEO	কোম্পানী, ঢাকা	০১৬৭০১৬০১৭৩	১৬/০৬/২৩
১৬.	শ্রীমতী মোলিনা আক্তার TEO	কোম্পানী, ঢাকা	০১৭২০৬০২৭৫	১৬/০৬/২৩
১৭.	বালিদা আক্তার ATEO	কোম্পানী, ঢাকা	০১৭১১৩১৪৪৪৭	১৬/০৬/২০২৩
১৮.	মোহাঃ বাব্বিরা মুন- AVEO, কোম্পানী, ঢাকা	কোম্পানী, ঢাকা	০১৭২৭-১৭৪৪ ১৩	১৬/০৬/২৩
১৯.	মোহাঃ কাহ্নাভা আক্তার ১৬/০৬/২৩, কোম্পানী, ঢাকা	কোম্পানী, ঢাকা	০১৭৩৫৭৭১১৭	১৬/০৬/২০২৩
২০.	আহম্মদ আলী A.T.E.O অতিরিক্ত	অতিরিক্ত, ঢাকা	০১৫৫৬৩০৬০৬৭	১৬/০৬/২৩
২১.	উদায়না আরমিন AVEO, কোম্পানী	কোম্পানী, ঢাকা	০১৭১২৬৭৭১৬৭	১৬/০৬/২৩
২২.	বাহানা হোসেন A.U.E.O	কোম্পানী, ঢাকা	০১৭১১৩১৩৭৫৭	১৬/০৬/২৩
২৩.	Rayhan Sharmin AVEO, Keramigang	Keramigang, Dhaka	০১৭৭৫০১০৫৪৪	১৬.০৬.২০২৩
২৪.	আবজিত আরমিন মিস্ত্রী	বিসমনি, ঢাকা	০১৭১৬-০২৪২০৫	১৬.০৬.২৩
২৫.	কাজীনা আরমিন AVEO কোম্পানী	কোম্পানী, ঢাকা	০১৭১১৭২৫৭৭	১৬/০৬/২৩
২৬.	মোলিনা হোসেন (AVEO) কোম্পানী, ঢাকা	কোম্পানী, ঢাকা	০১৭১৫১৪২৩৭৬	১৬/০৬/২০২৩
২৭.	আহম্মদ আলী	কোম্পানী, ঢাকা	০১৭১৬৩৭১৭০০	১৬.০৬.২৩
২৮.	আহম্মদ হোসেন	কোম্পানী, ঢাকা	০১৭১২০২০৭৩০	১৬.০৬.২৩
২৯.	আহম্মদ হোসেন A.T.E.O	কোম্পানী, ঢাকা	০১৭৫৪৪৭৭৭৫৭	১৬/০৬/২৩

A.T.E.O

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
৩০.	কোম্পানি (সংসদীয়) এইচ২৩	বাসবাহ, ঢাকা	০১৭১৬৭৫০৭৬৩	৬৬
৩১.	কাম্বোজ নাগরী এইচ২৩	বাসবাহ, ঢাকা	০১৭১৭৪৩৬৭৭	২৩
৩২.	ফাতেমা বেগম, এইচ২৩	বাসবাহ, ঢাকা	০১৪১৪৫৩০৫৭	২
৩৩.	উল্লাহ আহমদ মুন্সার	মুন্সার, ঢাকা	০১৪১৬৭১১৭৩৭	২৩
৩৪.	মিনুয়াব ইয়াহুয়া	মুন্সার, ঢাকা	০১৪১৬৫১৪০৭৪	২৩
৩৫.	মোহাম্মদ মোহাম্মদ জাম	মতিঝিল, ঢাকা	০১৬৭০২৬৭৪৩৫	২৩
৩৬.	মুহাম্মদ ইয়াহুয়া ইয়াহুয়া	ডেমার, ঢাকা	০১৭১২-০০৪৭৭৫	২৩
৩৭.	কাম্বোজ মুন্সার ইয়াহুয়া	মুন্সার, ঢাকা	০১৭১৬-৬৪৫৬৭৪	২৩
৩৮.	নদীমা বিলুও কাদির ইয়াহুয়া	কোম্পানি, ঢাকা	০১৭১৫০২৭৪৪৪	২৩
৩৯.	আফ্রিকা আফ্রিকা	URC বাসবাহ	০১৭২৭২৫৬১৩২	২৩
৪০.	আফ্রিকা আফ্রিকা	URC, মতিঝিল	০১৫৫২৩০৬২	২৩
৪১.	এনসন	AUEO, মতিঝিল	০১৭২২২৩২৫১	২৩
৪২.	আফ্রিকা আফ্রিকা	AUEO, নবাবগঞ্জ	০১৭১২-১৭১৩৩৩	২৩
৪৩.	আফ্রিকা আফ্রিকা	AUEO, ঢাকা	০১৭১৭-৬৪৪৭০৭	২৩
৪৪.	আফ্রিকা আফ্রিকা	AUEO, ঢাকা	০১৪১৫৪১৭৫৫৬	২৩
৪৫.	আফ্রিকা আফ্রিকা	AUEO, ঢাকা	০১৭১২২৩৩৬	২৩
৪৬.	আফ্রিকা আফ্রিকা	AUEO, ঢাকা	০১৭৩৩৬৪৫৫৪	২৩

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
৪৭.	শ্রীমতী সুনীতি দেবী	URE জেলা কার্যালয়	০১৭১১ ৭৩৫৭৬৬	[Signature]
৪৮.	শ্রীমতী (অমল) দেবী	TRC, ময়মনসিংহ	০১৭৭৪ ২২৪৪৬৭	[Signature]
৪৯.	শ্রীমতী সুনীতি দেবী	ATEO, ময়মনসিংহ	০১৭১১ ৬৩২২৭৪	[Signature]
৫০.	শ্রীমতী (সুনীতি) দেবী ATEO	ATEO, জেলা কার্যালয়	০১৭৫৬৬৩৩২৫৬	[Signature]
৫১.	শ্রীমতী (সুনীতি) দেবী ATEO	ময়মনসিংহ	০১৭১২৫৫৫৪০৭	[Signature]
৫২.	শ্রীমতী (সুনীতি) দেবী ATEO	ময়মনসিংহ	০১৭৫২৪৫৪৪৬২	[Signature]
৫৩.	শ্রীমতী (সুনীতি) দেবী ATEO	জেলা প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়, ঢাকা	০১৭১৬০১৪৭২৭	[Signature]
৫৪.	শ্রীমতী (সুনীতি) দেবী ATEO	জিডি কার্যালয় ঢাকা	০১৭৪৬৫৭৭০৪৬	[Signature]
৫৫.				
৫৬.				
৫৭.				
৫৮.				
৫৯.				
৬০.				
৬১.				
৬২.				
৬৩.				