

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় গাজীপুর



www.fisheries.gazipur.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৩.০২.৩৩০০.৪০০.১৭.০০১.২২.৩৮৬

তারিখ: ১২ পৌষ ১৪২৯

২৭ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: ডিসেম্বর ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় গাজীপুর এর ডিসেম্বর ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য ফ	মাসে প্রাপ্ত অ					চলমান অভিযোগ		অভিযোগ	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতীতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
5	N	9	8	¢	ى	٩	ל	৯	50
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পর্ববর্তী	OTIG OTIG	काना	বিবেদ্য সাম্ব	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতীতে	মাসের মাসের	মোট অভিযোগ (১+২+৩)		বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	আভ্যোগ নিশাওর হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
۵	২	9	8	Č	ى	٩	৮	৯
0	0	0	0	0	0	0	0	0

২৭-১২-২০২২

ড. কায়সার মুহাম্মদ মঈনুল হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

উপপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা

