

সভাপতি, গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

মোঃ আব্বাস আলী
সভাপতি
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ আব্বাস আলী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬-২০
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২১
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২২
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৩
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৪



শ্রীশ্রীঃ মুহাম্মদ আব্দুল হক
সিনিয়র সিনিয়র সিনিয়র
সিনিয়র সিনিয়র সিনিয়র


মোঃ আব্দুল আলী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
গাজীপুর পাবস-১

গাজীপুর পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of GAZIPUR PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৮-১৯, ২০১৯-২০, ২০২০-২১):

গাজীপুর জেলার গাজীপুর সদর (আংশিক), কালীগঞ্জ এবং শ্রীপুর (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ৫৫৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নব গঠিত গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে গাজীপুর পবিস-১ নিরলস ভাবে কাজ করে ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সমাপ্ত করা হয়েছে। গ্রামীণ জন গোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মার্চ ২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৯৪৮.৩১৬ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫০৬৪৪৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ২৮টি উপকেন্দ্র (কালীগঞ্জ, কোনাবাড়ী, চৌরাস্তা, সেভেনসার্কেল, ভুরুলিয়া, বিওএফ, সালনা, বোর্ডবাজার, পূবাইল, ব্রী, চৌরাস্তা, কোনাবাড়ী-২, কাশিমপুর (পূর্ব), কাশিমপুর (পশ্চিম), কাশিমপুর-৩, গাছা-১, গাছা-২, গাছা-৩ (বারিয়া), বাজর, আমবাগ, সমরাশিন, কাশিমপুর-৪, কাশিমপুর-৫, সালনা-২, ভারারুল, কালিগঞ্জ-২, নাওজোর, লালতীর মাধ্যমে ভৌগলিক এলাকার সকল নিরবিচ্ছিন্ন ভাবে বিদ্যুৎ প্রদান করে আসছে।

গাজীপুর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৮-১৯, ২০১৯-২০, ২০২০-২১) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৮-১৯	৫০,৩৩১	২৬৭.৯০	১.০১	৭.৮৬ %	৩৪,৩৭৬
২০১৯-২০	৩৪,৪১৩	২২৮.০০	১.৫৮	৭.৪৩ %	৩৫,৮৩৯
২০২০-২১	৩৪,১৯৫	২৭১.৫৩৬	১.৩৩	৬.৭৫ %	৩৩,১২৭

বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় ও বাপবিবো'র নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যবধি প্রায় ১,০০,০০০ টি প্রি-পেমেণ্ট মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। অত্র পবিসের আওতাধীন পুরাতন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, জন্য জুলাই'২০ হতে জুন'২১ পর্যন্ত ২৯৫.৫ কিঃমিঃ লাইন নবায়ন করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

১. অত্র সমিতির ৩৩/১১ কেভি মোট ২৮টি উপকেন্দ্রের ৩৩কেভি সোর্স-লাইন ২৪টির মধ্যে ৪টি ফিডার ফুল লোডে চলমান।
২. গ্রীডের সংখ্যা সমিতির চাহিদা অনুযায়ী যথেষ্ট না হওয়ায় এবং গ্রীড সংলগ্ন জায়গার দাম অত্যাধিক হওয়ায় সোর্স লাইন বের করা বর্তমানে অনেক বড় চ্যালেঞ্জ।
৩. সিটি কর্পোরেশনের রাস্তা সম্প্রসারণের জটিলতায় নতুন নতুন ১১কেভি ফিডার নির্মাণের মাধ্যমে বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন করা।
৪. ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়ে পড়ে। ৩৩ কেভি লাইন দীর্ঘ ও ফুল লোডে থাকায় কারিগরী ৩৩কেভি লস প্রায় (২.৫%) এবং সংযোগ প্রত্যাশী শিল্প সংযোগ প্রদান ঝুঁকিপূর্ণ হয়ে পড়েছে।
৫. অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। একই সাথে অন্য গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৩৩৯ মেঃওঃ, যা ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে ৪০০ মেঃওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে গ্রীড ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৪৯৪৮.৩২ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখা ও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ। প্রতিটি উপকেন্দ্রের জন্য ডুয়েল ৩৩কেভি সোর্স লাইন তৈরি করা বিরাট চ্যালেঞ্জ।
৬. গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন এবং এলাকার জনগনের বার বার লাইন নির্মাণ এ বাধা প্রদান করায় ৩৩কেভি ও ১১ কেভি লাইন নির্মাণের অগ্রগতি ব্যাহত হচ্ছে।
৭. মাল্টি সার্কিট অপসারণ করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।


মোঃ আকবর আলী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
গাজীপুর পবিস-১

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

1. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষে গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন আওতাধীন এলাকার সকল ৩৩কেভি ও ১১কেভি লাইন আন্ডারগ্রাউন্ড করন।
2. ১৫ টি (২x১০/১৪এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
3. রাজেন্দ্রপুর গ্রীড হতে ২টি ৩৩কেভি লাইন নির্মানসহ তা চালু করা।
4. কচ্ছা গ্রীড হতে ১০টি ৩৩কেভি আন্ডারগ্রাউন্ড লাইন এবং টংগী গ্রীড হতে ৭টি ও জয়দেবপুর জিআইএস গ্রীড হতে ৩টি আন্ডারগ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা।
5. কোনাবাড়ী, বোর্ডবাজার(ইনডোর), ভুরুলিয়া, কালিগঞ্জ-১ উপকেন্দ্র জিআইএস করা।
6. বোর্ড বাজার, পুবাইল ও কাশিমপুরের জন্য পিজিসিবির মাধ্যমে গ্রীড নির্মান কাজ ত্বরান্বিত করা। তাছাড়া নিজস্ব অর্থায়নে প্রস্তাবিত গ্রীড হতে ৩৩কেভি সুইচিং স্টেশন এবং ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মান সম্পন্ন করন।
7. বোর্ডবাজার, ছায়াবিথী, পুবাইল এবং কাশিমপুর জোঃ অঃ এর নিজস্ব ক্যাম্পাস স্থাপনের ব্যবস্থা নেওয়া।
8. সমিতির সদর দপ্তর অফিস বিল্ডিং জায়গা অপ্রতুল হওয়ায় Vertical Extension এর মাধ্যমে স্থান সংকুলান করা।
9. কোনাবাড়ী, ভুরুলিয়া ক্যাম্পাসের কনডেমকৃত অফিস ও বাসা নতুন তৈরীর প্রস্তাব প্রেরণ।
10. ১৫ টি উপকেন্দ্রের জন্য জায়গা ক্রয় করা।
11. পলাশ গ্রীড নির্মিতব্য জিআইএস সুইচিং স্টেশন হতে ৩টি ৩৩কেভি ফিডারে রে নির্মাণ ও চালু করন।
12. প্রতিটি উপকেন্দ্র পর্যাক্রমে ডুয়েল সোর্স এবং ইনডোরে রূপান্তর করা।
13. সমিতিকে সকল জনবলকে কারিগরী ভাবে দক্ষ করে তোলা।
14. কবিরপুর গ্রীড হতে ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন হতে নতুন ০২টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মান করা।
15. সকল ৩৩ কেভি লাইন ও মাল্টিং ১১ কেভি সার্কিটের একটি ব্যতীত অবশিষ্ট ১১ কেভি আন্ডার গ্রাউন্ড করা।

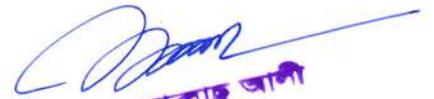
২০২১-২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

1. পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ।
2. বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিস্টেম লস ৬.৬০% অর্জন করা।
3. ০৩ টি (২x১০/১৪এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ।
4. ০৫ টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা।
5. নিজস্ব অর্থায়নে ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি, উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
6. সমিতির অর্থায়নের ১০টি ১১কেভি ফিডারের #৪/০, #১/০৩ ও #৩এসিএসআর হতে যথাক্রমে #৪৭৭ ও ৪/০ তারে রূপান্তর করণ।
7. দ্রুততম সময়ে শিল্পের সংযোগ প্রদান/লোড বৃদ্ধির ব্যবস্থা গ্রহণ।
8. সকল এনালগ মিটার ডিজিটাল মিটারে পরিবর্তন করা।
9. ৪০২টি বিতরণ ট্রান্সফরমার আপগ্রেড/লোড বিভাজন (জিআইএস ও ই আর সি) সম্পন্ন করণ।
10. সমিতির অর্থায়নে ৩০ কি.মি. লাইন (আপগ্রেডেশন) করা।
11. ১০ কিঃমিঃ আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন নির্মান করা।



প্রকৌশল সুব্রাজ চন্দ্র পাল
সহকারী
কর্তা


মোঃ আব্বাস আলী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
গাজীপুর পবিস-১

প্রস্তাবনা

গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


২২/০৬/২১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



(প্রকৌঃ মুবরাজ হুদা পাল)
চি.সি.স. ডেপুটি ম্যানেজার
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


মোঃ আব্বাস আলী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সেকশন ১:

গাজীপুর পবিস-১ এর **বুপকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)** এবং **কার্যাবলি (Functions)**:

১.১ বুপকল্প (Vision): গাজীপুর পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।


প্রোগ্রামার/সুপারভাইজার/মদদ পাল
নজর


মোঃ আব্বাস আলী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
গাজীপুর পবিস-১

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩১৮২৫	৩১৭৫১	১৮০০০	১৫০০০	১৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার,
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.৫৮	১.৩৩	১.০৫	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার,
	Accounts Payable	মাস	১.৫৫	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিজিসিবি	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	Collection Bill Ratio	%	৯৫.১৭	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	Shutdown রেজিস্টার, বিলিং রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার,
	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৭.৪৩	৬.৭৫	৬.৬০	৬.৪০	৬.২০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭০১	৬৯০.১৭	৭২০	৭২০	৭২০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	Shutdown রেজিস্টার, বিলিং রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার,
	SAIFI	বার	৩৬	২৯.০২	৩৫	৩৫	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	



(প্রকৌশল বিভাগের প্রধান)
বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভাগের
সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার



মোঃ আকবাহ আলী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
গাজীপুর শ্রবণ-১

সেকশন: ৩

গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪		
							২০২১-২০	২০২০-২১					
১. গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	26	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	22	7.43	6.75	6.60				
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Cumulative	%	1	100	97	100%				
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	Cumulative	%	1	100	100	100%				
		1.4 Action on Meter Report	1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	Cumulative	%	1	90.0	90	90%				
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	100	100%				
		2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	4	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1.5	701	571.67	720		
					2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1.5	36	23.18	35		

[Signature]

[Signature]
মোঃ আব্বাস আলী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
গাজীপুর প্রতিষ্ঠা-১

প্রকৌশলী: সুব্রাহ্মণ্য কুমার দীপক
১৯৮৬ চ. ৩. ১. ১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত অর্জন		নির্ধারিত(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) 2023-24
							২০১৯-২০	২০২০-২১			
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও প্রারম্ভের শীঘ্রতা	8	2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	Average	%	1	0.95	0.95	0.93		
		3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	Sum	%	2	172	100	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Cumulative	%	1	4.46	2.77	1.50%		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	Cumulative	%	1	127.94	95	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	00		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Sum	Number	2	55	15	18		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100.00		
		4.1 Improvement of institutional efficiency	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better):	Cumulative	TK/ KWH	2	0.34	0.28	0.27		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale:	Cumulative	TK.	1	4082	3467	3124.00		
		8. শীর্ষিক দক্ষতা ও শীঘ্রতা	32								





(জিএসসি) প্রধান কার্যালয়
কেন্দ্রীয় কার্যালয়
কেন্দ্রীয় কার্যালয়

চ্যাঃ আবদুল আলী
সভাপতি
সমিতি কোর্ড
গাজীপুর শহিদ-৯

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত (Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১			
		(Higher better)									
		4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Cumulative		Eqv. Month	12	1.58	1.33	1.05		
		4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative		Month	1	1.00	1.00	1.00		
		4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	Cumulative		%	1	95.17	97.48	98%		
		4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	Cumulative		%	2	100	90	100%		
		4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum		Core Taka	7	17.04	19.29	22.00		
		4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum		Hour	2	61.67	60.05	75		
		4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	Cumulative		%	2		80	80		
		4.2.2 GIS Mapping of 33 KV Line	sum		km	1		6.7	92 (km)		
		4.2.3 Mapping of 11 KV Backbone Line	sum		km	1		454	213 (km)		



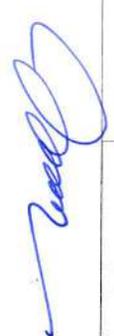

(একটি স্বাক্ষর করা গেল)
স্বাক্ষর: ১০/১১/১৯

মো: আকবাহ আলী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
গাজীপুর মহানগর-১

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মাস্তিপরিসদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2021-22 (অসাধারণ (100%))	প্রক্ষেপণ (Projection) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) 2023-24
							২০২১-২০	২০২০-২১			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১০০	১) শুল্কচার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত			10				সংযোজনী-৪	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত			10				সংযোজনী-৫	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত			3				সংযোজনী-৬	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত			4				সংযোজনী-৭	
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত			3				সংযোজনী-৮	





(ক্রমিক সংখ্যাঃ ৩৩ পৃষ্ঠা)
নির্দেশিত ক্ষেত্র
সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন

মোঃ আকব্বার আলী
সভাপতি
শ্রমিক বোর্ড
গাজীপুর অফিস-১

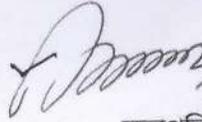
আমি, সভাপতি গাজীপুর পবিস-১, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, গাজীপুর পবিস-১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

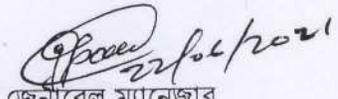
স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

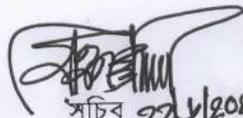
তারিখ:


22/03/2022
সভাপতি

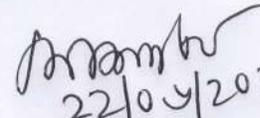
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সচিব 22/03/2022

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


22/03/2022
পরিচালক

(মোঃ শহিদুল করিম)
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ)
পবিস মপঃ ও ব্যাঃ পঃ (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর
পরিদপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)


মোঃ আব্বাস আলী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
পাজীপুর পবিস-১


মোঃ আব্বাস আলী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
পাজীপুর পবিস-১

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

Spaw

ক্রমিক নং
সংযোজনী-২
স্বাক্ষর

Spaw

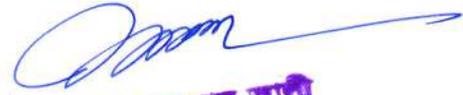
মোঃ আব্বাস আলী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
গাজীপুর পবিস-১

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ


 (প্রকৌঃ সুরভাট মন্ত্রণালয়)
 (প্রকৌঃ সুরভাট মন্ত্রণালয়)
 সিনিয়র জেনারেল ইঞ্জিনিয়ার
 ক. পিত্ত


 মোঃ আব্বাস আলী
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 গাজীপুর সুবি-১

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮


মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
সংস্করণ


মোঃ আব্বাস আলী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
গাজীপুর পবিস-১

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

বিঃদ্রঃ বাপবিবোর্ডের নির্বাহী পরিচালক-এর দপ্তর হতে জারিকৃত
মাঠপর্যায়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২
(স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০০৭.১৮.১০২(১৯).২০২০.৫৮৪;
তারিখঃ ২১/০৬/২০২১খ্রিঃ) সমিতি'র নৈতিকতা কমিটি/শুদ্ধাচার
কমিটি কর্তৃক অনুমোদনপূর্বক বর্ণিত সংযোজনীতে সংযুক্ত
করতে হবে।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দস্তুর/ সংস্থার নামঃ গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সনিতি-১।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীক্ষণ, ২০২১-২০২২							
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩

১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচ-আর)	০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি				
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	সকল এজিএম/এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%				
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	এজিএম (এমএস/অর্থ-বিশারদ/ইএজিসি)	০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি				
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	এজিএম (এমএস/অর্থ-বিশারদ/ইএজিসি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%				

১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও হ্রেশাসিক পরিসীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মহাপাঠ্যে দাখিল ও স্ব অরেবসাইটে আপলোড করণ	কর্মপরিকল্পনা ও হ্রেশাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৫	সংখ্যা ও তারিখ	সকল এজিএম/এজিএম (প্রশাসন)	৩ টি ৩০ জুন ২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩০ জুন ২২			
--	---	---	----------------	---------------------------	-------------------	--------------	------	------	------	-----------	--	--	--

১.৭ শূদ্ধাচার পরিকল্পনা প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওরেবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	এজিএম (এইচ-আর/আইটি)	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						
--	------------------	---	-------	---------------------	----------	--------------	-------	--	--	--	--	--	--

২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার	ক্রয় পরিকল্পনা ওরেবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন/আইটি)	১৫-০৮-২১	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						
---	------------------------------------	---	-------	----------------------	----------	--------------	-------	--	--	--	--	--	--

F:\S:\08\11\শূদ্ধাচার\শূদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা\সংশোধিত ২০২১-২২.docx

Engr. Md. Zahidul Islam
DGM (HO-Technical)
Gazipur PBS-1

Page 1 of 3

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকল্পনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
		[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/১২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

মোঃ আনসারুল আলী
সহকারী সিনিয়র
গাজীপুর পরিদপ্তর

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২															
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে											
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩											
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-											
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-											
													[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
													[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ফোকবোর্ডসংরগণের সমন্বয়ে অর্পিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-											


 (প্রোগ্রাম পরিচালক) সফল পান্ডে
 পরিচালক জেলা পরিদপ্তর
 গাজীপুর পল্লী


 স্যো: আকবাহ আলী
 সচিবালয়
 সফিউভ বোর্ড
 গাজীপুর পল্লী-১

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনা কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
সমসাময়িক অর্জন ও পরিকল্পনা	১৫	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-
		[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে চেকহোল্ডিংয়ের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

স্বাক্ষর: আকবাহ আলী
 সভাপতি
 সংযুক্তি বোর্ড
 গাজীপুর অফিস-১

সংযোজনী চ: তথ্য অধিকার বিধানে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.২] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	২০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								৩১-১২-২০২১	২০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
সম্পন্নতা বৃদ্ধি	২৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.২] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	২০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
								২৫-১০-২০২১	২০-১১-২০২১	২০-১১-২০২১	-	
								৩১-১২-২০২১	২০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	-	
								৩১-১২-২০২১	২০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	-	
[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩				২৫-১০-২০২১	২০-১১-২০২১	২০-১১-২০২১	-		
							৩১-১২-২০২১	২০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	-		
[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	২০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২		
							৩১-১২-২০২১	২০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	-		
[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-		
							৩	২	১	-		
[১.৬] তথ্য অধিকার বিধানে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-		
							৩	২	১	-		

মোঃ আকবাহ আলী
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 গাজীপুর শ্বিস-১