ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

গাজীপুর পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of GAZIPUR PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১,২০২১-২২):

গাজীপুর জেলার গাজীপুর সদর (আংশিক), কালীগঞ্জ এবং শ্রীপুর (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ৫৫৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নব গঠিত গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে গাজীপুর পবিস-১ নিরলস ভাবে কাজ করে ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সমাপ্ত করা হয়েছে । গ্রামীন জন গোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষে এপ্রিল'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৯৮৭.১৮০ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৪৬৬৫৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ২৭টি উপকেন্দ্র (কালীগঞ্জ, কোনাবাড়ী, চৌরাস্তা, সেভেনসার্কেল, ভূরুলিয়া, বিওএফ, সালনা, বোর্ডবাজার, পূবাইল, ব্রী, কাশিমপুর (পূর্ব), কাশিমপুর (পশ্চিম), কাশিমপুর-৩, গাছা-১ , গাছা-২ , গাছা-৩ (বারিয়া), ঝাজর, আমবাগ, সমরশিং, কাশিমপুর-৪, কাশিমপুর-৫, সালনা-২, ভারারুল, কালিগঞ্জ-২, নাওজোর, লালতীর, দেউলিয়াবাড়ী) এর মাধ্যমে ভৌগলিক এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ভাবে বিদ্যুৎ প্রদান করে আসছে।

গাজীপুর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১, ২০২১-২২) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০	৩৪,৪১৩	২২৮.০০	১.৫৮	৭.৪৩ %	৩৫,৮৩৯
২০২০-২১	৩৪,১৯৫	২৭১.৫৩৬	১.৩৩	৬.৭৫	৩৩,১২৭
২০২১-২২	৩৯,২০৩	১২৩.৭৩৭	১.১৮	৬.১৩	২৮,৪৪৪

বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় ও বাপবিবো'র নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যবধি প্রায় ১,০০,০০০ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন,কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২১ হতে জুন'২২ পর্যন্ত মোট ৯২ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

১) টেকসই উন্নয়ন ও সিস্টেম লস সর্বনিম্ন পর্যায়ে ধরে রাখা।

২) ক্রমবর্ধমান লোড গ্রোথ মোকাবেলায় বিতরণ ব্যবস্থার সক্ষমতা বৃদ্ধি ।

৩) শিল্প হাবে নিরবচ্ছিন্ন, নির্ভরযোগ্য, মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের নানামুখী কার্যক্রম গ্রহণ।

৪) পিজিসিবি'র মাধ্যমে গ্রীডের ক্ষমতা বৃদ্ধি ও নতুন গ্রীড নির্মাণ করা।

৫) বাপবিবো/ পবিস'র মাধ্যমে সুইচিং ষ্টেশন/কন্ট্রোল রুম নির্মাণ করা।

৬) সমিতির অর্থায়নে নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ/উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন / বর্তমান চলমান উপকেন্দ্র নিরাপদ করণ ।

৭) সড়ক/মহাসড়কের পার্শ্বের লাইন শিফটিং/রি-রুটিং।

৮) সকল ফুল লোড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করণ।

৯) সকল ফিডার ও ট্যাপ লাইনে এমভিএ কিঃমিঃ সমান করণ।

১০) ফিউজ কাট আউট স্থাপন ও কানেক্টর চাপানো, লাইন গ্রাউন্ডিং করণ, ট্রান্সফর্মারের বডি ওয়্যারিং পরিবর্তন, এলটি-এইচটি জাম্পারিং পরিবর্তন, লাইটনিং এরেস্টার পরিবর্তন করণ।

১১) সিটি কর্পোরেশনের প্রশস্ত করার কারণে রাস্তার মাঝে আসা বৈদ্যুতিক লাইন আপগ্রেডেশন সহ মধ্য হতে সমস্ত খুঁটি স্থানান্তর করণ।

১২) পিডিবির খুঁটি ও তার পরিবর্তন, লাইন ঝুঁকিমুক্ত করণ।

১৩)	সকল এনালগ মিটার ডিজিটাল মিটার দ্বারা পরিবর্তন করণ ।

১৪)	সকল মাল্টি সার্কিট পরিহার করণ।

১৫)	HDD পদ্ধতিতে সড়ক/মহাসড়ক এর ক্রসিং পয়েন্টের লাইন আন্ডার গ্রাউন্ড করতে হবে / রোডের দুই পার্শ্বের ওভারহেড লাইন আন্ডার গ্রাউন্ড করণ ।

১৬)	সকল ১১ কেভি ও ৩৩ কেভি লাইন রিং সার্কিটে রূপান্তর করণ।

১৭)	১১ কেভি ও ৩৩ কেভি সার্কিটে পাওয়ার ফ্যাক্টর ০.৯৯ মানে উন্নীত করণ।

১৮)	বিতরণ ব্যবস্থার আন্ডার গ্রাউন্ড করণ (সিটি কর্পোরেশন এরিয়ায়)।

১৯)	১৩২কেভি/৩৩ কেভি/১১ কেভি ও নিম্নভোল্টেজ লেভেলে দ্রুত নতুন সংযোগ প্রদান।

২০)	৩৩কেভি/১১কেভি ও নিম্নভোল্টেজ লেভেলে লাইন নির্মাণ (নতুন, আপগ্রেডেশন ইত্যাদি)।

২১)	জমি ক্রয় (পোল ইয়ার্ড/প্রস্তাবিত উপকেন্দ্র/ নিজস্ব কমপ্লেক্স) ।

২২)	নিজস্ব কমপ্লেক্স নির্মাণ (০৪টি জোনাল) ।

২৩)	শতভাগ প্রি পেইড মিটারিং (PPM/SPPM) ।

২৪)	বকেয়া বিল আদায় ও বিদ্যুৎ চুরি রোধ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

1. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষে গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন আওতাধীন এলাকার সকল ৩৩কেভি ও ১১কেভি লাইন আন্ডারগ্রাউন্ড করন।
2. বিভিন্ন গ্রীড থেকে ৩৩ কেভি আউট গোয়িং ফিডার সমূহের বিপরীতে চাহিদামত লোড বরাদ্দের অনুমোদন করণ।
3. **২৩০/৩৩ কেভি পুবাইল ৩x৮০/১২০ এমভিএ নতুন গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ** : লোড গ্রোথসহ ৫টি শিল্প হাবে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য পুবাইল নতুন গ্রীড নির্মাণ করণ।
4. **বোর্ডবাজার ৩x৮০/১২০ এমভিএ নতুন গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ** : লোড গ্রোথসহ ৫টি শিল্প হাবে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য পুবাইল নতুন গ্রীড নির্মাণ করণ।
5. **টংগী সুপার গ্রীড:** গাজীপুর পবিস-১ এর টংগী সুপার গ্রীড হতে আরও ০২ টি অর্থাৎ মোট ০৪ টি ৩৩কেভি ফিডার নির্মাণ। এসিসিসি তার দ্বারা নদী ক্রসিং। ২x৮০/১২০, ১x৫০/৭৫ এমভিএ তে রূপান্তর হয়েছে।
6. নতুন উপকেন্দ্র, ও সকল উপকেন্দ্র এ ডুয়েল সোর্স, সিঙ্গেল উপকেন্দ্র সিঙ্গেল সোর্স, অধিক লোড নেয়ার সক্ষমতা বৃদ্ধি, লাইন ঝুঁকিমুক্ত করণ।
7. প্রস্তাবিত নতুন/আপগ্রেডেশন উপকেন্দ্রের বিপরীতে নতুন ২০ কিঃ মিঃ ও আপগ্রেডেশন ৮০ কিঃমিঃ নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করণ।
8. শিল্প হাবে ১০০ কি:মি: লাইন আন্ডার গ্রাউন্ড করণ।
9. বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন প্রকল্পের Scope of works যথাযথ বাস্তবায়ন (ইলেকট্রিক্যাল ও সিভিল ওয়ার্কস) করণ।
10. R&H এর ১১০ কিঃমিঃ লাইন ডিপোজিট ওয়ার্কে / সমিতির অর্থায়নে/প্রকল্পে অর্ন্তভুক্ত করে সরাতে হবে।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

1. পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ।
2. বকেয়া মাস ১.০০ ও সিষ্টেম লস ৬.৪০% অর্জন করা।
3. ০৩ টি (২×১০/১৪এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ (নিজস্ব অর্থায়নে)।
4. ০৫ টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা।
5. নিজস্ব অর্থায়নে ১০ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় ।
6. সমিতির অর্থায়নের ২০ টি ১১ কেভি ফিডার #৪/০, #১/০৩ #৩এসিএসআর হতে #৪৭৭ তারে রূপান্তর করণ।
7. দ্রুততম সময়ে শিল্পের সংযোগ প্রদান/লোড বৃদ্ধির ব্যবস্থা গ্রহণ।
8. সকল এনালগ মিটার ডিজিটালে রূপান্তর।
9. ৫০০ টি বিতরণ ট্রান্সফরমার আপগ্রেড/লোড বিভাজন (জিআইএস ও ই আর সি) সম্পন্ন করণ।
10. সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ১০০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন/নতুন করণ।
11. পলাশ গ্রীড হতে রিভার ক্রসিং টাওয়ারের কন্ডাক্টর পরিবর্তন করে ACCC Conductor স্থাপন।

23/06/2022

প্রস্তাবনা

গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

গাজীপুর পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): গাজীপুর পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

গাজীপুর পবিস-১ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎসংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ণ	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৬,২০৮	৩৯,২০৩	৪০,০০০	৪৫,০০০	৪৫,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯৭	১.২০	১.০৫	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০১	৯৮	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৬.৯৪	৬.৫৮	৬.৪০	৬.৪০	৬.৩০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৮১৮.৪	৬৩৫.৬৩	৭২০	৭২০	৭২০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩৪.৮৮	২৭.৩৯	৩৫	৩৫	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

সেকশন ৩

.... পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (*w/o resale) (Lower better)*	Cumulative	%	20	6.94	6.18	6.4		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	100	100		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	30	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 *Accounts receivable (w/o resale & rebate)* (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.97	1.18	1.05		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	70	-3	60		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	101	98	99		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	12.524	20.723	40		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.29	0.27	0.27		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1			95		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1			85		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	80	79	80		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	507.7	200	475		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	74.19	88.14	70		
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	95	95	95		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ *এপ্রিল-২২	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1.Ensure *uninterrupted* electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (*Lower better*)	Sum	Minutes	1	818.4	635.63	720		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	34.88	27.39	35		
		3.2. *Ensure* quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	96	97	93		
		3.3 *Reduce of* Damaged Transformer	3.3.1 *Ratio of damaged & repairable* Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.11	4.4	1.5		
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	12	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	20	32	80		
			4.1.2. Domestic connection *(LT) will be* ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	23	31	75		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	27.32	40	75		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days *after deposit of demand note money (completion* after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	33	45	75		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	42	25	20		
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
Total						70					

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)							
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10	সংযোজনী ৪
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10	সংযোজনী ৫
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3	সংযোজনী ৬
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4	সংযোজনী ৭
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3	সংযোজনী ৮

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

আমি, সভাপতি গাজীপুর পবিস-১, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, গাজীপুর পবিস-১ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ:

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
সভাপতি
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ব্য। পা। (কেন্দ্রীয় অঞ্চল) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ)
পরিদপ্তর

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	*NIS*	*National Integrity Strategy*
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৯

শেখ হাসিনার উদ্যোগ

ISO 9001:2015 CERTIFIED

গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

GAZIPUR PALLI BIDYUT SAMITY-1

সদর দপ্তর
চান্দনা, গাজীপুর।
টেলিফোন: ০২ ৯২৬২৭৮৬
ফ্যাক্স: ০২-৯২৬৪৩৪৪

স্মারক নং-২৭.১২.৩৩০০.৫৬৯.০২.০২৩.২২. ৩০০৮ তারিখঃ- ০৬ আষাঢ়, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২০ জুন, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃপঃ (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ-আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অংশ হিসেবে বাপবিবো'র আওতাধীন পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জন্য প্রণয়নকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০০৭.১৮. ১০২.২২-১০৫৫; তারিখঃ- ১৯/০৬/২০২২ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পবিসের আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অংশ হিসেবে বাপবিবো'র আওতাধীন পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জন্য প্রণয়নকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ প্রতিবেদন এতদসংগে সংযুক্ত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(প্রকৌঃ যুবরাজ চন্দ্র পাল)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
20/06/2022

অনুলিপিঃ
০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
০২। পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ), বাপবিবো, ঢাকা।
০৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
০৫। এজিএম (আইটি), গাজীপুর পবিস-১ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
০৬। অফিস/মাষ্টার কপি।

(প্রকৌঃ যুবরাজ চন্দ্র পাল)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

"মুজিববর্ষ- পল্লী বিদ্যুতের সেবা বর্ষ"
"মুজিববর্ষেই নিশ্চিত হবে শতভাগ বিদ্যুতায়ন"

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

ISO 9001, ISO 14001 & ISO 45001 Certified

নির্বাহী পরিচালক-এর দপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
সদর দপ্তর ভবন, নিকুঞ্জ-২
খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯
E-mail: edreb123@yahoo.com

স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.০০৭.১৮.১০২.২২- ৯০৫৫

তারিখঃ ০৫ আষাঢ় ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১৯ জুন ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার
....পবিস-১/২/৩/৪

বিষয়ঃ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অংশ হিসেবে বাপবিবো'র আওতাধীন পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জন্য প্রণয়নকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ প্রসংগে।

০১। আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অংশ হিসেবে বাপবিবো'র আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জন্য বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা চূড়ান্ত করা হয়েছে (সংযুক্তি-১)

০২। এ প্রেক্ষাপটে, নিম্নোক্ত কার্যব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানানো হলোঃ

(ক) সমিতির জন্য প্রণয়নকৃত (সংযুক্তি-১) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সমিতির নৈতিকতা/শুদ্ধাচার কমিটি কর্তৃক স্বাক্ষরের পর (স্বাক্ষরিত কপি) আগামী ২১/০৬/২০২২ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে স্ব-স্ব সমিতির ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে;

(খ) এছাড়া, আগামী ২২/০৬/২০২২ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে এতদসংক্রান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট পবিস মনিটরিং পরিদপ্তর বরাবর প্রেরণ করতে হবে।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক (মোট ৩ (তিন) পৃষ্ঠা)।

১৯/৬/২২
(খালেদা পারভীন)
নির্বাহী পরিচালক
মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০০০৫

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি (জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/ প্রকল্প)/নিয়ন্ত্রক (অর্থ ও হিসাব), বাপবিবো, ঢাকা।
২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালন, রক্ষণাবেক্ষন ও বিতরণ/পরিকল্পনা ও ডিজাইন), বাপবিবো, ঢাকা।
৩। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন/আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ)/জনসংযোগ/প্রশিক্ষণ/এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা
৪। পরিচালক, পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (কেঃ/উঃ/দঃ/পূঃ/পঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। — আওতাধীন পবিসসমূহ হতে বর্ণিত তথ্যাদি সংগ্রহ করতঃ সমন্বয় পূর্বক নির্বাহী পরিচালক-এর দপ্তরে প্রেরণের জন্য অনুরোধ জানানো হলো।
৫। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
৭। একান্ত সচিব, সদস্য (প্রশাসন/অর্থ/বিতরণ ও পরিচালন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবো, ঢাকা।

১৯/০৬/২২
(মোঃ আব্দুল মোমিন)
উপ পরিচালক

পবিসের নামঃ গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী-৫ **আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

দপ্তর/ সংস্থার নামঃ গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ,২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা......													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচ-আর)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল ডিজিএম/ এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস/অর্থ-হিসাব/ইএন্ডসি)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এমএস/অর্থ-হিসাব/ইএন্ডসি)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল ডিজিএম/এজিএম (প্রশাসন)	• ২ টি ৩০ জুন ২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২ টি ৩০ জুন ২০২৩			০২ (দুই) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১- পৃষ্ঠা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							
						অর্জন							

DGM.K.26

মোঃ এনায়েত হোসেন
এজিএম (ইএন্ডসি)
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ মাহমুদুল হাসান মুন্না
এজিএম, অর্থ/হিসাব
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
চান্দনা, গাজীপুর।

মোঃ [illegible]
সহকারী মহা ব্যবস্থাপক
অর্থ-রাজস্ব
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

F:\Shorifa-22\শুদ্ধাচার\শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনা মূল্যায়ন (2022-23).docx

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ,২০২২-২০২৩ লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন/ আইটি)	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২						* ৩১/০৭/২২ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়।
						অর্জন							
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম .... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১নং সহ ন্যূনতম পাঁ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	সিঃ জিএম/জিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							

মোঃ দেলোয়ার হোসেন
সহকারী মহা ব্যবস্থাপক
অর্থ-রাজস্ব
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ এনায়েত হোসেন
এজিএম (ইন্ডাস্ট্রি)
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ মাহমুদুল হাসান মুন্না
এজিএম অর্থ/হিসাব
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
চান্দনা, গাজীপুর।

DGM WBO

গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
চান্দনা, গাজীপুর

বিষয়ঃ গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃ গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	**(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ** (i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা; (ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার /হেক্সিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা; (iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা। (খ) **(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ** মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা। **(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ** (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশে পাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতাযাতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

মোঃ দেলোয়ার হোসেন
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
অর্থ-রাজস্ব
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ এনায়েত হোসেন
এজিএম (ইএন্ডসি)
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ মাহমুদুল হাসান মুন্না
এজিএম, অর্থ/হিসাব
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
চান্দনা, গাজীপুর।

24

সংযোজনী-৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১।	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২।	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩।	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২৩	২০/০১/২০২৩	২৭/০১/২০২৩
০৪।	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২৩	১৫/০৩/২০২৩	১৫/০৪/২০২৩

25

সংযোজনী-৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	--	--	৪	৩	--	-	--
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	--	--	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	--
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	--	--	৪	৩	২	১	--
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	--	--	৪	৩	২	১	--
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	--	--	২	১	--	--	--

২৬

সংযোজনী-৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	--	--	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	--
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	--	--	৪	৩	--	--	--
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	--	--	৪	৩	২	১	--
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	--	--	২	১	--	--	--

সংযোজনী-৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	--	--	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	--	--	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	--
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	--	--	১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	--	--
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	--	--	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	--
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	--	--	৩	২	১	--	--
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	--	--	৩	২	১	--	--