

পবিত্রের নামে গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ (১ম কোয়ার্টারঃ জুলাই-২১ হতে সেপ্টেম্বর-২১)।  
সূশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নের ১ম কোয়ার্টারঃ প্রতিবেদন, ২০২১-২০২২

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		দাপ্তরিকঃ ২০২১-২০২২				অর্জন	
						২০১৯- ২০	২০২০- ২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	--	--	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	--	--	১০০%	৮০%	১০%	৬০%	--	৯৫%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সম্ভটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ অয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	--	--	৩	৮০%	২	১	--	১
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	--	--	৩	১০০%	২	১	--	১
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	--	--	২	১০০%	১	--	--	--

D:\Shorifa-21\শুধাচার\শুধাচার কর্ম-পরিকল্পনা মূল্যায়ন (জুলাই- ২১ হতে সেপ্টেম্বর- ২১).docx

স্বাক্ষরিত  
সুহাসিনী কায়ুম  
সংঃ সহকারী পরিচালক (সং. সেবা)  
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষরিত  
সুহাসিনী কায়ুম  
সংঃ সহকারী পরিচালক (সং. সেবা)  
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষরিত  
সুহাসিনী কায়ুম  
সংঃ সহকারী পরিচালক (সং. সেবা)  
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১