

পবিসের নামঃ গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ (অক্টোবর'২২ হতে ডিসেম্বর'২২)।
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নের ২য় কোয়ার্টারঃ প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রাঃ ২০২২-২০২৩				অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০%	১১%	১২%	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং [৩.২] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	হালনাগাদের সংখ্যা	%	৫	--	--	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	--	৯৯%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০		[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত ত্রৈমাসিক [১.৩.২] প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা সভার সংখ্যা	৫	--	--	৮০%	৩	২	১	--	২
					৮	--	--	৯০%	৩	২	১	--	২
					৩	--	--	৯০%	৩	২	১	--	২
					৪	--	--	৯০%	১	--	--	--	১

Handwritten signature

F:\Shorifa-23\শুধাচার কর্ম-পরিকল্পনা মূল্যায়ন (২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২ হতে ডিসেম্বর'২২).docx
Md. Mokhlesur Rahman
AGM (Administration)
Gazipur Pali Bidyut Samity-1

Handwritten signature
মোঃ মুহিতুজ্জামান হুসাইন
মোঃ মুহিতুজ্জামান হুসাইন
মোঃ মুহিতুজ্জামান হুসাইন
মোঃ মুহিতুজ্জামান হুসাইন
মোঃ মুহিতুজ্জামান হুসাইন