

পবিসের নামঃ গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ (১ম কোয়ার্টারঃ জুলাই-২১ হতে সেপ্টেম্বর-২১)।
 সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নের ১ম কোয়ার্টারঃ প্রতিবেদন, ২০২১-২০২২

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				অর্জন		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে	অর্জন	
১	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	৬	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৪	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	--	--	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	--	১০০%
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.২] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	--	--	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	--	১
			[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	--	--	১০	৮	৭	২	১	--	১
		[১.৩.১] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	--	--	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	--	--

শেখা
 সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম
 বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
 (১ম কোয়ার্টারঃ জুলাই-২১ হতে সেপ্টেম্বর-২১)
 গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 General Manager
 Gajipur PBS-1

শেখা
 মোঃ জাহিদুল ইসলাম
 এডিটর (সংস্করণ)
 গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 Page 6 of 7