



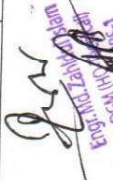
পবিসের নামঃ গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ (জানুয়ারি'২২ হতে মার্চ'২২)।  
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নের ৩য় কোয়ার্টারঃ প্রতিবেদন, ২০২১-২০২২

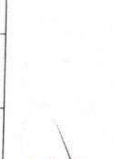
সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রাঃ ২০২১-২০২২				অর্জন		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	--	--	৮	৩	--	--	--	৩	
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	--	--	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%	--	৯৫%	
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	--	--	৮	৩	২	১	--	৩	
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	--	--	৮	৩	২	১	--	৩	
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	--	--	২	১	--	--	--	১	


  
 Md. Moklesur Rahman  
 Asst. General Manager  
 Gajipur PWS  
 (Administration)  
 Gajipur PWS  
 (Administration)


  
 Md. Faruk  
 Asst. General Manager  
 Gajipur PWS  
 (Administration)


  
 Md. Faruk  
 Asst. General Manager  
 Gajipur PWS  
 (Administration)


  
 Md. Faruk  
 Asst. General Manager  
 Gajipur PWS  
 (Administration)