পবিসের নামঃ গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ (জানুয়ারি'২২ হতে মার্চ'২২)।
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নের ৩য় কোয়ার্টারঃ প্রতিবেদন, ২০২১-২০২২

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রাঃ ২০২১-২০২২					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	--	--	৪	৩	--	-	--	৩
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	--	--	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	--	৯৫%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	--	--	৪	৩	২	১	--	৩
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	--	--	৪	৩	২	১	--	৩
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	--	--	২	১	--	--	--	১

এজিএম (ওএন্ডএম)
গাজীপুর পবিস-১

মোঃ দেলোয়ার হোসেন
সহকারী মহা ব্যবস্থাপক
অর্থ-রাজস্ব
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ এনায়েত হোসেন
এজিএম (ইএন্ডসি)
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

Engr. Md. Zahidul Islam
DGM (HQ-Team)
Gazipur PBS-1

Sujan Barua
Asst. General Manager(IT)
Gazipur PBS-1

Md. Mokhlesur Rahman
AGM (Administration)
Gazipur Palli Bidyut Samity-1