

পরিসের নামঃ গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ (এপ্রিল'২২ হতে জুন'২২)।
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নের ৪র্থ কোয়ার্টারঃ প্রতিবেদন, ২০২১-২০২২

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রাঃ ২০২১-২০২২				অর্জন		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	হালনাগাদের সংখ্যা	%	৫	--	--	৪	৯০%	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯৫%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০		[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা সভার সংখ্যা	৫	--	--	৪	৮০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯৫%	

Handwritten signature/initials.

Md. Mokhlesur Rahman
AGM (Administration)
Gazipur Pali Bidyut Samity-1

F:\Shorifa-22\শুধাচারার কার্যক্রম পরিকল্পনা মূল্যায়ন (এপ্রিল' ২২ হতে জুন' ২২).docx

স্বাক্ষরিত
Asst. General Manager
Gazipur Pali Bidyut Samity-1

মোঃ জাহিদুল ইসলাম
এজিএম (মানব সম্পদ)
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১