

সংযোজনী ৬ : বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন	খসড়া ক্ষেত্র	ওয়েটেড খসড়া ক্ষেত্র
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উন্নত	চলতি মানের নিম্নে	চলতি			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিঙ্কান্স বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিঙ্কান্স বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	বাস্তবায়িত	৫	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশুতি	সংখ্যা	৫	৮	৩	-	-	-	০৫/০৪/২০২২ ও ৩০/০৬/২০২২	৫	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	-	২৮/০২/২০২২ ও ০৮/০৬/২০২২	১০	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-২	১	-	-	-	০৮/১২/২০২১ ও ০৯/০৬/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত	৫	
মোট						২৫							২৫	

৪/১
০৫/০৭/২২
০৫/০৭/২২

৩/১/৮
০৫/০৭/২২

০০/০৭/২২
০৫/০৭/২২

গদপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
১ম-১২ তলা সরকারী অফিস ভবন (৩য় তলা)
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

নং- ০৫.৮১.৩০০০.০০২.০১.০১১.২০২০- ৫৪২

তারিখঃ ২৫/০৮/২০২২ খ্রি.

বিজ্ঞপ্তি

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দণ্ডনির্ণয়/সংস্থার সমন্বয়ের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন ২৯ আগস্ট, ২০২২ খ্রি। তারিখ সোমবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় পরিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে (কক্ষ নং ৩১৯) অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

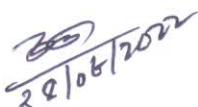
সভার আলোচ্যসূচি:

- ০১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লেখিত কার্যদিবসের মধ্যে সকল কার্যক্রম সম্পূর্ণ করার বিষয়ে আলোচনা।
- ০২। বোর্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীর পরিচয় দিয়ে প্রতারোক চক্র হতে সেবা গ্রহিতাদের সর্তকীকরণ বিষয়ে আলোচনা।


২৫/০৮/২০২২

(সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক
ফোন: ৯৬৫৮৯৯৫

বিতরণ: (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):


২৫/০৮/২০২২

- ০১। পরিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। সহকারী পরিচালক (কল্যাণ), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। সহকারী হিসাবরক্ষণ অফিসার, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৪। কম্পিউটার অপারেটর, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৫। উচ্চমান সহকারী, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৬। ৪র্থ শ্রেণির সকল কর্মচারীবৃন্দ, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৭। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
 জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
 ১ম ১২তলা সরকারী অফিস ভবন (৩য় তলা)
 সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

বিষয়: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকাৰ ২৯/০৮/২০২২ খ্রি. তাৰিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্ৰদান প্ৰতিশ্ৰুতি
বিষয়ে আওতাধীন দণ্ড/সংস্থাৰ সমষ্টিয়েৰ ত্ৰৈমাসিক ভিত্তিতে সভাৰ কাৰ্যবিবৰণী।

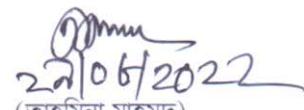
সভাপতি	: তাহমিনা মাহমুদ
	পরিচালক
	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
সভাৰ তাৰিখ	: ২৯/০৮/২০২২ খ্রি.
সময়	: সকাল ১১.০০ ঘটকা
সভাৰ স্থান	: পরিচালক মহোদয়েৰ অফিস কক্ষ।
সভায় উপস্থিত	: পৰিশিষ্ট 'ক' সদয় দ্রষ্টব্য

গত ২৯/০৮/২০২২ খ্রি. তাৰিখে পৰিচালক ও সভাপতি বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড বিভাগীয় কার্যালয় এৰ আওতাধীন সমানিত সেবাহীতা/অংশীজনদেৱ অত্র কাৰ্যালয়েৰ সেবা প্ৰদান প্ৰতিশ্ৰুতি বিষয়ে সেবাহীতাদেৱ অবহিতকৰণেৰ নিমিত্ত পৰিচালক মহোদয়েৰ অফিস কক্ষ তৃতীয় তলা, সেগুনবাগিচা ঢাকায় জনাব তাহমিনা মাহমুদ পৰিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয় ঢাকাৰ সভাপতিত্বে সকাল ১১.০০ ঘটকায় এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় জনাব সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম, সহকাৰী পৰিচালক সহ অন্যান্য কৰ্মকৰ্ত্তাগণ উপস্থিত ছিলেন। জনাব শাহ্ বৰকত আলী, সহকাৰী পৰিচালক এৰ পৰিচালনায় এবং জনাব রোকসানা আজগাৰ, সহকাৰী হিসাবৰক্ষণ অফিসাৱেৰ এৰ ব্যবস্থাপনায় সভা অনুষ্ঠিত হয়। সেবা প্ৰদান প্ৰতিশ্ৰুতি বিষয়ক সভায় ০৩ জন কৰ্মকৰ্ত্তা কৰ্মচারী ও বাংলাদেশ কৰ্মচারী কল্যাণ বোর্ড এৰ সমানিত গ্ৰাহকগণ উপস্থিত ছিলেন।

০২। সভাপতি মহোদয় সভায় আগত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা আৱস্থা কৱেন। পথমে তিনি আগত সমানিত গ্ৰাহকবৃন্দ ও কৰ্মকৰ্ত্তা/কৰ্মচারীগণকে কল্যাণ বোর্ডেৰ কৰ্মকৰ্ত্তা পৰিচয়ে প্ৰতাৱক চক্ৰেৰ বিষয় নিয়ে বিষদ আলোচনা কৱেন এবং তা প্ৰতিকাৱেৰ লক্ষ্যে কাজ কৱাৰ জন্য নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৱেন।

০৩। সভাৰ শুৱতে সভাপতি মহোদয়েৰ অনুমতিকৰণে বাংলাদেশ কৰ্মচারী কল্যাণ বোর্ডেৰ সমানিত সেবাহীতা/অংশীজন এবং কৰ্মকৰ্ত্তা/কৰ্মচারীদেৱ সামনে বোর্ডেৰ অভিযোগ প্ৰতিকাৱ ব্যবস্থাপনা বিস্তৰিতভাৱে তুলে ধৰেন। অতঃপৰ জনাব মো. শাহজাহান মোল্লা অফিস, পশ্চাদ্য কাৰখনা, সাভাৰ ঢাকা এৰ সেবাপ্ৰদান প্ৰতিশ্ৰুতি বিষয়ে বোর্ডেৰ অনলাইন সেবাৰ সুবিধাসমূহ উপস্থাপন কৱেন। তিনি আৱস্থা জানান যে, সেবা প্ৰাৰ্থণাগণ সহজে এবং দ্রুত ও ঘৰে বসেই সেবা গ্ৰহণ কৱছে। সেবা গ্ৰাহীতাগণেৰ প্ৰতাৱক চক্ৰেৰ প্ৰতাৱণা হতে রেহাই পাওয়াৰ জন্য যথাযথ ব্যবস্থা নেয়া এবং দ্রুত এৰ প্ৰতিকাৱ পাওয়া জন্য উপস্থিত সমানিত গ্ৰাহকগণ বিশদভাৱে বৰ্ণনা কৱেন। তিনি আৱো জানান যে, বিভাগীয় কার্যালয়কে উক্ত বিষয় নিয়ে প্ৰধান কাৰ্যালয়েৰ সাথে আলোচনাৰ জন্য অনুৰোধ কৱেন।

০৪। সভাপতি মহোদয় সকলেৰ মতামত ও সেবাপ্ৰদান প্ৰতিশ্ৰুতি বিষয়ে যুক্তি সমত বক্তব্য শ্ৰবণ কৱে গ্ৰাহকগণেৰ সেবাপ্ৰদান প্ৰতিশ্ৰুতি দ্রুততাৰ সাথে ব্যবস্থা কৱাৰ জন্য বাংলাদেশ কৰ্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয় এৰ সহকাৰী পৰিচালককে প্ৰয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্ৰহণেৰ নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৱেন। পৰিশেষে, সভাপতি মহোদয় সভায় আগত সমানিত সেবাহীতা/অংশীজন এবং কৰ্মকৰ্ত্তা/কৰ্মচারীগণকে কষ্ট কৱে সভায় উপস্থিত হয়ে মূল্যবান মতামত ও অভিজ্ঞতা বিনিময়ে সহযোগীতা ও সময় দেয়াৰ জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন কৱে সভাৰ সমাপ্তি ঘোষণা কৱেন।


 ২৯/০৮/২০২২
 (তাহমিনা মাহমুদ)
 পৰিচালক
 ফোন: ৮৮০১২৭১৬