## সংযোজনী ৬ : বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | অর্জন |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | গঠিত |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৪ | - | - | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | - | সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত |
| | | [১.৩.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | আয়োজিত |
| | | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ | [১,৪.১] হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৯ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | হালনাগাদকৃত |
| সক্ষমতা অর্জন | ০৭ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | |

০২/০৮/২৩
সীমা মন্ডল
উচ্চমান সহকারী
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।

Roksana 02/08/23
রোকসানা আক্তার
সহকারী হিসাবরক্ষণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

০২/০৮/২৩
সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।

০২/০৮/২৩
(তাহমিনা মাহমুদ)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
১ম-১২ তলা সরকারী অফিস ভবন (৩য় তলা)
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

নং- ০৫.৮১.৩০০০.০০২.০১.০১১.২০২০- তারিখঃ /০১/২০২৩ খ্রি.

## বিজ্ঞপ্তি

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন ২৪ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রি. তারিখ সোমবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় পরিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে (কক্ষ নং ৩১৯) অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচিঃ

০১। চিকিৎসা সাহায্যের নতুন ফরম নিয়ে আলোচনা।

০২। শিক্ষাবৃত্তি/শিক্ষাসহায়তা অর্থ ব্যাংক হতে ফেরত বিষয় নিয়ে আলোচনা।

০১।০১।২৩

(সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক
ফোন: ৯৩৫৮৯৯৫

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়:

০১। পরিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
০২। সহকারী পরিচালক (কল্যাণ), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
০৩। সহকারী হিসাবরক্ষণ অফিসার, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
০৪। কম্পিউটার অপারেটর, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
০৫। উচ্চমান সহকারী, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
০৬। ৪র্থ শ্রেণির সকল কর্মচারীবৃন্দ, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
০৭। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
১ম ১২তলা সরকারী অফিস ভবন (৩য় তলা)
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

বিষয়: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকার ২৪/০১/২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার কার্যবিবরণী।

| | |
|---|---|
| সভাপতি | : তাহ্‌মিনা মাহ্‌মুদ<br>পরিচালক<br>বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা। |
| সভার তারিখ | : ২৪/০১/২০২৩ খ্রি. |
| সময় | : সকাল ১১.০০ ঘটিকা |
| সভার স্থান | : পরিচালক এর অফিস কক্ষ। |
| সভায় উপস্থিত | : পরিশিষ্ট 'ক' এর দ্রষ্টব্য |

গত ২৪/০১/২০২৩ খ্রি. তারিখে পরিচালক ও সভাপতি বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড বিভাগীয় কার্যালয় এর আওতাধীন সম্মানিত সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের এ কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণের নিমিত্ত পরিচালকের অফিস কক্ষ (৩য় তলা), সেগুনবাগিচা ঢাকা এর সভাপতিত্বে সকাল ১১.০০ ঘটিকায় এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় জনাব সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক সহ অন্যান্য কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন। জনাব শাহ্ বরকত আলী, সহকারী পরিচালক এর পরিচালনায় এবং জনাব রোকসানা আক্তার, সহকারী হিসাবরক্ষণ অফিসারের এর ব্যবস্থাপনায় সভা অনুষ্ঠিত হয়।

০২। সভাপতি মহোদয় সভায় আগত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা আরম্ভ করেন। প্রথমে তিনি আগত সম্মানিত গ্রাহকবৃন্দ ও কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে কল্যাণ বোর্ডের শিক্ষাবৃত্তি/শিক্ষাসহায়তার বিষয় নিয়ে বিষদ আলোচনা করেন।

০৩। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের সম্মানিত সেবাগ্রহীতা/অংশীজন এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সামনে বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিস্তারিতভাবে তুলে ধরেন। অত:পর জনাব বিকাশ চন্দ্র তরফদার, উপ-সহকারী কৃষি অফিসার, কৃষি অফিস সদর ফরিদপুর, সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বোর্ডের অনলাইন শিক্ষাবৃত্তি/শিক্ষা সহায়তা প্রদানের সুবিধাসমূহ জানান তিনি আরও জানান যে, সেবা প্রার্থীগণ সহজে এবং দ্রুত ঘরে বসেই সেবা গ্রহণ করছে। এ ছাড়াও তিনি কিছু অসুবিধার কথা জানান যে, তাদের শিক্ষাবৃত্তি/শিক্ষা সহায়তা অনুদানের অর্থ সঠিক হিসাব নম্বর দেয়ার পরও ব্যাংকে ঢুকে নাই। সে বিষয়ে অত্র বিভাগীয় কার্যালয় এর পরিচালক মহোদয় আলোচনা করেন তিনি জানান যে, ব্যাংক হিসাব নম্বর সঠিক থাকলে অবশ্যই টাকা ঢুকবে। নিশ্চয়ই হিসাব নম্বরে কোন ডিজিট ভুল ছিল সে কারণে অনুদানের টাকা ব্যাংক হিসাব নম্বরে ঢুকে নাই। তাই আবেদনকারীর কাছ থেকে তাদের আবেদন নিয়ে ব্যাংক হিসাব নম্বর ঠিকপূর্বক অতিশ্রিঘ্রই প্রেরণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি অত্র বোর্ডের চিকিৎসা সাহায্যের নতুন ফরমের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন যে, চিকিৎসা সাহায্যের নতুন ফরম বোর্ডের ওয়েব সাইটে দেয়া আছে। উক্ত ফরমে সেবাগ্রহীতাদেরকে আবেদন করা জন্য অনুরোধ করেন।

০৪। সভাপতি মহোদয় সকলের মতামত ও সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে যুক্তি সম্মত বক্তব্য শ্রবণ করে গ্রাহকগণের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি দ্রুততার সাথে ব্যবস্থা করার জন্য বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয় এর সহকারী পরিচালক সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম কে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা প্রদান করেন।

পরিশেষে, সভায় আগত সম্মানিত সেবাগ্রহীতা/অংশীজন এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে কষ্ট করে সভায় উপস্থিত হয়ে মূল্যবান মতামত ও অভিজ্ঞতা বিনিময়ে সহযোগীতা ও সময় দেয়ার জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

২৪/০১/২০২৩

(তাহ্‌মিনা মাহ্‌মুদ)
পরিচালক
ফোন: ৪৮৩১২৭১৬

G:\APA\Resulution.doc

২৪/০১/২০২৩