


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
১ম-১২ তলা সরকারী অফিস ভবন (৩য় তলা)  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

নং- ০৫.৮১.৩০০০.০০২.০১.০০৬.১৭(খন্ড-১-৩০০)

তারিখঃ ২৫/০৩/২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর সংযোজনী ৭ এর [২.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের নির্দেশনা রয়েছে। সে মোতাবেক অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে যা আপনার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।


  
(তাহমিনা মাহমুদ)  
পরিচালক

ফোন: ৪৮৩১২৭১৬

ই-মেইল:directordha@bkkb.gov.bd

মহাপরিচালক (সচিব)  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড,  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



  
২৫/০৩/২০২৩


O/C


## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২)


অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন [সংযোজনী ৭ এর ২.১]

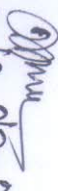
প্রতিবেদনের মাস: ফেব্রুয়ারি/২০২৩

বিষয়	অভিযোগ প্রারম্ভিক জের	অনলাইন প্রাপ্ত আবেদন	অফলাইন প্রাপ্ত আবেদন	মোট আবেদন	নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	অনিষ্পত্তিকৃত আবেদন	মন্তব্য
[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	০০	০০	০৮	০৮	০৮	০০	চিকিৎসা অনুদানের ফেরত প্রাপ্ত অর্থ প্রেরণ।

  
 ১৫/০৩/২০২৩  
 সিনিয়র অফিস সহকারী  
 কম্পিউটার অপারেশন  
 বাংলাদেশ কারিগরি কলেজ বোর্ড  
 বিজ্ঞানীয় কার্যালয়, ঢাকা  
 জনস্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়

  
 ১৫/০৩/২৩  
 সিনিয়র অফিস সহকারী  
 কম্পিউটার অপারেশন  
 বাংলাদেশ কারিগরি কলেজ বোর্ড  
 বিজ্ঞানীয় কার্যালয়, ঢাকা  
 জনস্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়

  
 ১৬/০৩/২৩  
 সিনিয়র অফিস সহকারী  
 কম্পিউটার অপারেশন  
 বাংলাদেশ কারিগরি কলেজ বোর্ড  
 বিজ্ঞানীয় কার্যালয়, ঢাকা  
 জনস্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়

  
 ১৬/০৩/২৩  
 সিনিয়র অফিস সহকারী  
 কম্পিউটার অপারেশন  
 বাংলাদেশ কারিগরি কলেজ বোর্ড  
 বিজ্ঞানীয় কার্যালয়, ঢাকা  
 জনস্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়