



নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।  
ই-মেইলঃ-narayanganjpbs2@gmail.com



স্মারক নং ২৭.১২.৬৭৬৮.৫৭৯.০৩.০৫০.২২.৩৬২৯

তারিখঃ ১৫/১০/২০২২ ইং।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ এর কার্যালয়

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্যারামিটার সমূহের অগ্রগতির ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে ২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহের অগ্রগতির ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সেকশন-৩ অত্রসাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হইল।

মোঃ রফিকুল ইসলাম

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ(সদয় অবগতির জন্য)

১। নিয়ন্ত্রক (হিসাব ও অর্থ), বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

২। নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

৩। পরিচালক অর্থ, (আর্থিক মনিটরিং(উঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

৪। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

মোঃ রফিকুল ইসলাম

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

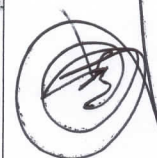
সেকশন ৩

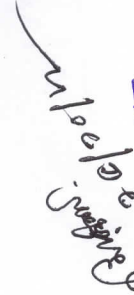
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities)                            | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)                                                                                      | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন |                        | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/Criteria Value) ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ |
|--------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|--------------|------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                                            |                                 |                                                   |                                                                                                                                |                                  |            |                                                           | ২০২১-২২      | ২০২২-২৩ *সেপ্টেম্বর-২২ |                                                        |                                |                                |
| ১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন         | ২৪                              | ১.১.Reduction of System Loss                      | ১.১.১. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)                                                                | Cumulative                       | %          | 20                                                        | 5.96         | 5.74                   | 6.00                                                   | 5.90                           | 5.70                           |
|                                            |                                 | ১.২ Inspection & maintenance of distribution line | ১.২.১ Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better) | Cumulative                       | %          | 2                                                         | 100          | 18                     | 100                                                    | 100                            | 100                            |
|                                            |                                 | ১.৩ Reducing Overloaded Transformer               | ১.৩.১ Overloaded Distribution Transformer (Lower better)                                                                       | Cumulative                       | %          | 1                                                         | 00           | 00                     | 0.00                                                   | 0.00                           | 0.00                           |
|                                            |                                 | ১.৪ Meter Report                                  | ১.৪.১ Action on Meter Report (Higher better)                                                                                   | Cumulative                       | %          | 1                                                         | 100          | 100                    | 100                                                    | 100                            | 100                            |

  
 Indrojit Chandra  
 AGM (Admin)  
 Narayanganj PBS-2

  
 দিল্লীকুমার সিদ্ধিকা  
 এজিএম অর্থ (রাজস্ব)  
 নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
 Eng. Santonu Roy  
 DGM (HQ-Tech)  
 Narayanganj PBS-2

  
 ডি. বিক্রম নাথ  
 মহানগর ম্যানেজার  
 নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
 ডি. ক. গঙ্গা, নারায়নগঞ্জ।



| কর্মসম্পাদন<br>ক্ষেত্র (Field<br>of<br>Performance) | ক্ষেত্রের<br>মান<br>(Weight<br>of<br>Field) | কার্যক্রম<br>(Activities)                                           | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance<br>Indicators)                                                                                    | গণনা পদ্ধতি<br>(Calculation<br>Method) | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান<br>(Weight of<br>Performance<br>Indicators) | প্রকৃত অর্জন |                           | লক্ষ্যমাত্রা/<br>নির্ণায়ক<br>(Target/<br>Criteria<br>Value)<br>২০২২-২৩<br>অসাধারণ<br>(১০০%) | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>২০২৪-২৫ |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                     |                                             |                                                                     |                                                                                                                                    |                                        |               |                                                                       | ২০২১-<br>২২  | ২০২২-২৩<br>*সেপ্টেম্বর-২২ |                                                                                              |                                      |                                      |
| ২.<br>প্রাতিষ্ঠানিক<br>দক্ষতা ও<br>সক্ষমতা বৃদ্ধি   | ৩০                                          | 2.1<br>Improvement<br>of institutional<br>efficiency<br>(Financial) | 2.1.1 Accounts<br>receivable (w/o<br>resale & rebate)<br>(Lower better)                                                            | Cumulative                             | Eqv.<br>Month | 8                                                                     | 1.0374       | 1.33                      | 1.15                                                                                         | 1.20                                 | 1.20                                 |
|                                                     |                                             |                                                                     | 2.1.2 Reduction of<br>over 90 days<br>consumer<br>(Outstanding) from<br>last Fiscal Year<br>(except Irrigation)<br>(Higher better) | Cumulative                             | %             | 3                                                                     | -            | 11% (increased)           | 60                                                                                           | 20                                   | 20                                   |
|                                                     |                                             |                                                                     | 2.1.3 Accounts<br>Payable (Lower<br>better)                                                                                        | Cumulative                             | Month         | 1                                                                     | 1            | 1                         | 1.00                                                                                         | 1.00                                 | 1.00                                 |
|                                                     |                                             |                                                                     | 2.1.4 Collection<br>Bill (CB) Ratio<br>(w/o resale &<br>rebate) (Higher<br>better)                                                 | Cumulative                             | %             | 1                                                                     | 99.75        | 89.37                     | 99.00                                                                                        | 98.00                                | 98.00                                |
|                                                     |                                             |                                                                     | 2.1.5 Inter-PBS<br>Transaction with<br>Cross Subsidy<br>Contribution<br>(Higher better)                                            | Cumulative                             | %             | 2                                                                     | 100          | 90                        | 100                                                                                          | 100                                  | 100                                  |

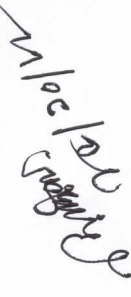


Indrojit Chandra  
AGM (Admin)  
Naravangonj PBS-2

দিলরুবা সিদ্দিকা  
এজিএম অর্থ (রাজস্ব)  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



Engr. Santanu Roy  
DGM (HO-Tech)  
Naravangonj PBS-2



মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
জি. রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

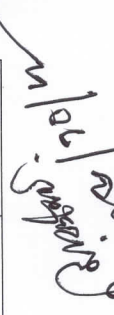


সিরাজুল ইসলাম  
এ.জি.এম (সঃ সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities)                | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)                                                                                                                                                         | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন |                     | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/Criteria Value) ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ |
|--------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|--------------|---------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                                            |                                 |                                       |                                                                                                                                                                                                   |                                  |            |                                                           | ২০২২-২৩      | ২০২২-২৩ *সেটবক-- ২২ |                                                        |                                |                                |
|                                            |                                 |                                       | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)                                                                                                                                           | sum                              | Crore Taka | 4                                                         | 20           | 0                   | 30                                                     | 15                             | 15                             |
|                                            |                                 |                                       | 2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better) | Cumulative                       | Tk/ KWh    | 2                                                         | 0.3778       | 32                  | 0.34                                                   | 0.40                           | 0.40                           |
|                                            |                                 | 2.2 Budget Implementation             | 2.2.1 Revenue Budget Implementation                                                                                                                                                               | Cumulative                       | %          | 1                                                         | -            | 22                  | 95                                                     | 90                             | 95                             |
|                                            |                                 |                                       | 2.2.1 Capital Budget Implementation                                                                                                                                                               | Cumulative                       | %          | 1                                                         | -            | 20                  | 85                                                     | 90                             | 95                             |
|                                            |                                 | 2.3 Improvement of technical capacity | 2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software                                                                                                                                            | Cumulative                       | %          | 2                                                         | 80           | 31                  | 80                                                     | 80                             | 80                             |



Engr. Santonu Roy  
DGM (HQ-Tech)  
Narayanganj PBS-2



মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
স্যাওয়াট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।



দিলরুবা সিদ্দিকা  
এজিএম অর্থ (রাজস্ব)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২



Androjit Chandra  
AGM (Admin)  
Narayanganj PBS-2



সিদ্দিক সিরাজী  
এ.জি.এম (সঃ সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২



| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)                                                           | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities)                        | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)                                               | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন |                      | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/Criteria Value) ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|--------------|----------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                      |                                 |                                               |                                                                                         |                                  |            |                                                           | ২০২১-২২      | ২০২২-২৩ *সেন্টেশন-২২ |                                                        |                                |                                |
| ৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | ৪                               | ২.৩ Improvement of technical capacity         | ২.৩.২ GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)                            | sum                              | km         | ২                                                         | ২৪২          | ৯.৭                  | ৪৭৫                                                    | ২৪০                            | ০                              |
|                                                                                                      |                                 |                                               | ২.৩.৩ Average Training hour per Employee (Higher better)                                | sum                              | Hour       | ১                                                         | ৪০           | ১৫.৭৫                | ৭০                                                     | ৭৫                             | ৭৫                             |
|                                                                                                      |                                 | ২.৩ Transformer Repair                        | ২.৩.১ Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better) | Cumulative                       | %          | ২                                                         | ১০০          | ৯৯                   | ৯৫                                                     | ৯৫                             | ৯৫                             |
|                                                                                                      |                                 | ৩.১.১ Ensure uninterrupted electricity Supply | ৩.১.১.১ System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)               | Sum                              | Minutes    | ১                                                         | ৪৪৬          | ২১২                  | ৪৫০                                                    | ৪২০                            | ৪০০                            |
|                                                                                                      |                                 |                                               | ৩.১.২. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)               | Sum                              | Times      | ১                                                         | ৭.৯২         | ৩.২২                 | ৩৬                                                     | ৩৪                             | ৩২                             |

Engr. Santanu Roy  
DGM (HQ-Tech)  
Dharayanganj PBS-2

দিলরুন্না সিদ্দিকা  
এজিএম অর্থ (গ্রাহক)  
দারায়গঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

Anwarul Haque  
AGM (Admin)  
Dharayanganj PBS-2  
সি.এম.এম. (সংসার) দারায়গঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

ডাঃ কবিরুল ইসলাম  
জিএম জেনারেল ম্যানেজার  
দারায়গঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
সি.এম.এম. দারায়গঞ্জ

| কর্মসম্পাদন<br>ক্ষেত্র (Field<br>of<br>Performance)        | ক্ষেত্রের<br>মান<br>(Weight<br>of<br>Field) | কার্যক্রম<br>(Activities)                       | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance<br>Indicators)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | গণনা পদ্ধতি<br>(Calculation<br>Method) | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান<br>(Weight of<br>Performance<br>Indicators) | প্রকৃত অর্জন |                              | লক্ষ্যমাত্রা/<br>নির্ণায়ক<br>(Target/<br>Criteria<br>Value)<br>২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>২০২৪-২৫ |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                            |                                             |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |               |                                                                       | ২০২২-<br>২৩  | ২০২২-২৩<br>*সেন্টেশন--<br>২২ |                                                                         |                                      |                                      |
|                                                            |                                             | 3.2. Ensure<br>quality<br>electricity<br>Supply | 3.2.1. Power Factor<br>at each billing point<br>(Higher better)                                                                                                                                                                                                                                                                    | Average                                | %             | 1                                                                     | 97           | 97                           | 93                                                                      | 93                                   | 93                                   |
|                                                            |                                             | 3.3 Reduce of<br>Damaged<br>Transformer         | 3.3.1 Ratio of<br>damaged &<br>repairable<br>Transformer to the<br>total installed<br>Transformer (Lower<br>better)                                                                                                                                                                                                                | Cumulative                             | %             | 1                                                                     | 4.36         | 1.25                         | 1.50                                                                    | 2                                    | 1.50                                 |
| 8. নতুন<br>বিদ্যুৎ<br>সংযোগ ও<br>গ্রাহকসেবার<br>মানোন্নয়ন | ১২                                          | 4.1 New<br>Connection                           | 4.1.1. Demand note<br>will be issued within<br>2 working days after<br>receipt complete<br>application for<br>domestic connection<br>(LT) (Higher better)<br>4.1.2. Domestic<br>connection (LT) will<br>be ensured within 2<br>working days after<br>deposit of Security<br>money & House<br>wiring certificate<br>(Higher better) | Cumulative                             | %             | 2                                                                     | -            | 93                           | 80                                                                      | 80                                   | 85                                   |
|                                                            |                                             |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cumulative                             | %             | 2                                                                     | -            | 83                           | 75                                                                      | 80                                   | 85                                   |

  
 Indrojit Chandra  
 সিরাজ সিরাজী AGM (Admin)  
 এ.জি.এম (সং.সেবা) Arayangonj PBS-2  
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
 Santanu Roy  
 DGM (HQ-Tech)  
 Arayangonj PBS-2  
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
 Rakesh Kumar  
 ইন্সপেক্টর  
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities)    | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন |                        | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/Criteria Value) ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ |
|--------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|--------------|------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                                            |                                 |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |            |                                                           | ২০২১-২২      | ২০২২-২৩ *সেপ্টেম্বর-২২ |                                                        |                                |                                |
|                                            |                                 |                           | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)                                                                                                                                            | Cumulative                       | %          | 2                                                         | -            | 100                    | 75                                                     | 80                             | 85                             |
|                                            |                                 |                           | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better) | Cumulative                       | %          | 2                                                         | -            | 100                    | 75                                                     | 80                             | 85                             |
|                                            |                                 | 4.2 Customer satisfaction | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)<br>4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)                                                                                                                                                         | Sum                              | Number     | 2                                                         | 31           | 7                      | 20                                                     | 24                             | 24                             |
|                                            |                                 |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cumulative                       | %          | 2                                                         | 100          | 100                    | 100                                                    | 100                            | 100                            |
| Total                                      |                                 |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |            | 70                                                        |              |                        |                                                        |                                |                                |

সি.জি.এম. (সং. সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
এ.জি.এম. (সং. সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সি.জি.এম. (সং. সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সি.জি.এম. (সং. সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

সি.জি.এম. (সং. সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
এ.জি.এম. (সং. সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সি.জি.এম. (সং. সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

সি.জি.এম. (সং. সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
এ.জি.এম. (সং. সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সি.জি.এম. (সং. সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

সি.জি.এম. (সং. সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
এ.জি.এম. (সং. সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সি.জি.এম. (সং. সেবা)  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২