

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর
ঢাকা বিভাগ, ঢাকা
Web: www.dlsdhakadiv.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১। রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প (Vision): সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য (Mission) : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ :

২.১। নাগরিক সেবা সমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর ও জেলা/ উপজেলার প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদি পশুপাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মি:	মৌখিক আবেদন উপজেলা/ জেলা ও কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল	মৌখিক আবেদন উপজেলা/ জেলা ও কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/ সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (সংশ্লিষ্ট জেলা/ উপজেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- extension.dls.01@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১ম প্রজনন তরল সিমেন ১৫/- হিমায়িত সিমেন ৩০/- অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে অধিদপ্তর বহির্ভূত সংস্থার জন্য তরল সিমেন ১৫/- ও হিমায়িত সিমেন ৪০/- আসবাবপত্র মালামাল ক্রয়মূল্য	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী (কৃত্রিম প্রজনন), উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	উপপরিচালক, কৃত্রিম প্রজনন
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	তড়কা-০.৫০/-মাত্রা, ক্ষুরারোগ-০.১০/- মাত্রা, বাদলা-১.৫০/-মাত্রা, গলাফুলা-০.৬০/- মাত্রা, পিপিআর-০.৫০/- মাত্রা, জলাতংক-২৫/- মাত্রা, গোট পস্ক-০.৫০/-মাত্রা	কম্পাউন্ডার/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- extension.dls.01@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগি ও গৃহপালিত পাখির টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	ঐ	ঐ	আরডিভি-০.১৫/-মাত্রা, বিসিআরডিভি-০.১৫/- মাত্রা, ফাউল পস্ক-০.২০/-, ফাউল কলেরা- ০.৩০/-, ডাকপ্লেগ-০.৩০/-, পিজিয়ন পস্ক- ০.১০/-, গামবোরো-০.২০/-, সালমোনোলা- ০.৪৫/-, মারেক্স-০.৩৫/-	ঐ	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- extension.dls.01@gmail.com
৫	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১ দিন হতে ৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক ও সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- extension.dls.01@gmail.com
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সরকারি প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা আক্রমণ খামার এলাকায় জনগণ নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত প্রাণিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন।	বিনা মূল্যে	থানা প্রাণিসম্পদ দপ্তর (মেট্রো)	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- extension.dls.01@gmail.com
৭	ক্ষুদ্র ঋণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	সংশ্লিষ্ট মেট্রো/উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- extension.dls.01@gmail.com
৮	পূর্ণবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময়	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও মেট্রো/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত)		বিনা মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/ থানা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার(সংশ্লিষ্ট মেট্রো/উপজেলা/জেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- extension.dls.01@gmail.com
৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্ত সাপেক্ষে ১ থেকে ৭ দিন	তালিকা মেট্রো/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়		বিনা মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/ থানা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (সংশ্লিষ্ট মেট্রো/উপজেলা/জেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- extension.dls.01@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)	
১১	খামার রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	নির্ধারিত ফরমে মেট্রো/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	মেট্রো/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকারি নির্ধারিত মূল্য (তালিকা সংযুক্ত)	ভেটেরিনারি সার্জন/ থানা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার(সংশ্লিষ্ট মেট্রো/উপজেলা/জেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- extension.dls.01@gmail.com
১২	জনগণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে		মেট্রো/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ঐ	ভেটেরিনারি সার্জন/ থানা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার(সংশ্লিষ্ট মেট্রো/উপজেলা/জেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- extension.dls.01@gmail.com