



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারে কার্যালয়  
গোসাইরহাট, শরীয়তপুর  
[www.seo.gosairhat.shariatpur.gov.bd](http://www.seo.gosairhat.shariatpur.gov.bd)  
ই-মেইলঃ [useo.gosairhat@gmail.com](mailto:useo.gosairhat@gmail.com)  
Mobile: ০১৭১২৭৭১৩৭২



## সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদাসনের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	উপবৃত্তি বিতরণ	৬ মাস পর পর বছরে ২ বার	অন-লাইনে ফরম পূরণ	অন-লাইনে	প্রকল্প পরিচালকের সার্বিক তত্ত্বাবধানে ব্যাংক এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সমন্বয়ে ৬ষ্ঠ-স্নাতক শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের স্ব স্ব মোবাইল একাউন্টে টাকা প্রেরণ।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ <a href="mailto:useo.gosairhat@gmail.com">useo.gosairhat@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ <a href="mailto:deoshariatpur@gmail.com">deoshariatpur@gmail.com</a>
০২	বই বিতরণ	ডিসেম্বর মাসের মধ্যে	বইয়ের চাহিদা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, গোসাইরহাট, শরীয়তপুর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অন্যতম কাজ হচ্ছে এবতেদায়ী, দাখিল ও মাধ্যমিক পর্যায়ে শিক্ষার্থীদের মাঝে বিনা মূল্যে পাঠ্য পুস্তক বিতরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ <a href="mailto:useo.gosairhat@gmail.com">useo.gosairhat@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ <a href="mailto:deoshariatpur@gmail.com">deoshariatpur@gmail.com</a>
০৩	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন	নিয়মিত পরিদর্শন	পরিদর্শন ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, গোসাইরহাট, শরীয়তপুর	মাউশি ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্দেশে একাডেমিক পরিদর্শন, মনিটরিং এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক রিপোর্ট প্রস্তুত ও প্রেরণ।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ <a href="mailto:useo.gosairhat@gmail.com">useo.gosairhat@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ <a href="mailto:deoshariatpur@gmail.com">deoshariatpur@gmail.com</a>
০৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কমিটি গঠন	১ মাস	ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডি নির্বাচনের প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, গোসাইরহাট, শরীয়তপুর	তফশীল মোতাবেক নির্বাচন কার্যক্রম সম্পন্ন করা।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ <a href="mailto:useo.gosairhat@gmail.com">useo.gosairhat@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ <a href="mailto:deoshariatpur@gmail.com">deoshariatpur@gmail.com</a>
০৫	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	নিয়মিত	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, গোসাইরহাট, শরীয়তপুর	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্দেশ মোতাবেক বিষয় ভিত্তিক, এলএসবিই, টিসিজি, আইসিটি ইত্যাদি প্রশিক্ষণে শিক্ষক প্রেরণের বিষয়টি নিশ্চিত করা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ <a href="mailto:useo.gosairhat@gmail.com">useo.gosairhat@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ <a href="mailto:deoshariatpur@gmail.com">deoshariatpur@gmail.com</a>
০৬	শিক্ষক- কর্মচারী নিয়োগ-বাছাই কমিটিতে সদস্য হিসাবে দায়িত্ব পালন	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী	শিক্ষক-কর্মচারী নিয়োগের নীতিমালা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, গোসাইরহাট, শরীয়তপুর	মাধ্যমিক স্তরের বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগের লক্ষ্যে শিক্ষক-কর্মচারী বাছাই কার্যক্রমে দায়িত্ব পালন করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ <a href="mailto:useo.gosairhat@gmail.com">useo.gosairhat@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ <a href="mailto:deoshariatpur@gmail.com">deoshariatpur@gmail.com</a>

০৭	তথ্য হালনাগাদ করণ	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট পরিপত্র, প্রজ্ঞাপন, নীতিমালা, আদেশ ও ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, গোসাইরহাট, শরীয়তপুর	উপজেলায় মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ এবং প্রয়োজন অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহে প্রেরণ।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ useo.gosairhat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
০৮	সহ-শিক্ষা ক্রমিক কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নীতিমালা/পত্র অনুযায়ী সময়সূচী	সংশ্লিষ্ট পরিপত্র, প্রজ্ঞাপন, নীতিমালা, আদেশ ও ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, গোসাইরহাট, শরীয়তপুর	স্কাউট, গার্লস গাইড, জাতীয় স্কুল ও মাদ্রাসায় শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা, বিভিন্ন জাতীয় দিবস পালন, জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ ও সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা সমূহে গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব পালন করা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ useo.gosairhat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
০৯	বিভিন্ন পরীক্ষা সংক্রান্ত কার্যক্রম	পরীক্ষার রুটিন অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট পরিপত্র, প্রজ্ঞাপন, নীতিমালা ও আদেশ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, গোসাইরহাট, শরীয়তপুর	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের তত্ত্বাবধানে সুষ্ঠু, সুন্দর ও নকল মুক্ত পরিবেশে পাবলিক পরীক্ষা জে.এস.সি/জেডিসি, এস.এস.সি-/দাখিল, এইচ.এস.সি বা সমমানের পরীক্ষা সম্পন্ন করা । তা ছাড়া উপজেলার আভ্যন্তরীণ পরীক্ষায় সকল প্রতিষ্ঠানে অভিন্ন রুটিনে পরীক্ষা গ্রহণ ও নির্দিষ্ট তারিখে ফলাফল প্রকাশ নিশ্চিত করা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ useo.gosairhat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
১০	শিক্ষার গুণগত মান সংক্রান্ত কার্যক্রম	নিয়মিত	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা ও সভার কার্যবিবরণী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, গোসাইরহাট, শরীয়তপুর	শিক্ষার মানোন্নয়নে নিয়মিত একাডেমিক সুপারভিশন, শিক্ষক-অভিভাবক সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান, প্রতিষ্ঠান প্রধানদের নিয়ে সমন্বয় সভা ও ক্লাস্টার গঠন করত; বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ useo.gosairhat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
১১	অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত পূর্বক প্রতিবেদন দাখিল	আবেদনের তারিখ থেকে ০৭ দিন	অভিযোগপত্র ও তদন্ত সংক্রান্ত কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, গোসাইরহাট, শরীয়তপুর	মাধ্যমিক স্তরের বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/ কর্মচারীর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ এর বিষয়ে তদন্ত কার্যক্রম সম্পন্ন করণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ useo.gosairhat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
১২	শিক্ষায় প্রযুক্তি ব্যবহার	নিয়মিত	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের নীতিমালা ও অফিস আদেশ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, গোসাইরহাট, শরীয়তপুর	বর্তমান সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানকে ডিজিটাল কার্যক্রমের আওতায় নিয়ে আসা। সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার শিক্ষা বাধ্যতামূলক করা, ইন্টারনেট সংযোগ, মাল্টিমিডিয়া ব্যবহার ও কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন নিশ্চিত করা।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ useo.gosairhat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
১৩	বিভিন্ন জরিপ/ শুমারী	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়ের মাধ্যে	অনলাইন	অনলাইন	ব্যানবেইস অথবা অন্যান্য কর্তৃপক্ষের নির্দেশ মোতাবেক শিক্ষা সংক্রান্ত বিভিন্ন জরিপ, শুমারী তথ্যানুসন্ধান, কর্মশালা প্রশিক্ষণ ও ফোকাস গ্রুপ ডিসকাসন নির্ধারিত সময়ে সম্পন্ন করতে সহায়তা করা।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ useo.gosairhat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com

১৪	বেসরকারী স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার শিক্ষক-কর্মচারীদের এমপিও ভুক্তির কাগজ যাচাই পূর্বক জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ	প্রতিজোড় মাসের ০৮-১৪ তারিখের মধ্যে	অনলাইনে সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	অনলাইনে ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ useo.gosairhat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
১৫	বেসরকারী স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার শিক্ষক-কর্মচারীদের বি.এড স্কেল, এপি স্কেল, উচ্চতর স্কেল ও নাম পদবী পূর্বক জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	সরকার কর্তৃক পরিপত্র, প্রজ্ঞাপন, নীতিমালা ও আদেশ পত্র	অনলাইনে ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ useo.gosairhat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
১৬	উপজেলা শিক্ষা ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রকার তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ, অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	সরকার কর্তৃক পরিপত্র, প্রজ্ঞাপন, নীতিমালা ও আদেশ পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ useo.gosairhat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
১৭	স্কুল/মাদ্রাসার শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বা অন্য কোন উৎস হতে বাল্য বিবাহ, ধুমপান, জঙ্গীবাদ, সন্ত্রাস, ইভটেজিং, যৌন হয়রানি বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের বিস্তিতে অনুসরণ করে প্রশাসনকে অবহিত করা	তাৎক্ষণিক	অভিযোগ পত্র	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ useo.gosairhat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com
১৮	শিক্ষকদের জবাবদিহিতা নিশ্চিত করনের লক্ষ্যে মাসিক পে-অর্ডার (এপিও) উত্তোলনের পূর্বে প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক শিক্ষক উপস্থিতির প্রতিবেদনে প্রতিস্বাক্ষর করণ।	প্রতি মাসের ১-৫ তারিখের মধ্যে	শিক্ষক কর্মচারীগণের মাসিক উপস্থিতির স্বাক্ষর ও প্রতিবেদন ফরম সীট	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার গোসাইরহাট, শরীয়তপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২৭৭১৩৭২ useo.gosairhat@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শরীয়তপুর রুম নং-২০২ টেলিফোনঃ ০৬০১৬১৬৫৯ deoshariatpur@gmail.com

জেলা শিক্ষা অফিসার  
শরীয়তপুর



মোঃ শহীদ হোসেন

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার  
গোসাইরহাট, শরীয়তপুর।  
useo.gosairhat@gmail.com  
Mobile: ০১৭১২৭৭১৩৭২