


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.১] মোতাবেক
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্ত
১.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত।	জেলা মৎস্য অফিস, ফরিদপুরের ওয়েবসাইটে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাচাই করা হয়। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা অন্যত্র বদলী না হওয়া পর্যন্ত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিকে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য অপরিবর্তিত থাকবে। বিষয়টি উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
২.	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিষয়টি যাচাই করা হয়। যাচাইকালে খোঁ যায়, প্রাপ্ত ৫টি অভিযোগ সবই যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	যথাসময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার বিষয়টি অব্যাহত রাখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৩.	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	প্রতিবেদন প্রেরিত	অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত যাচাইয়ে দেখা যায় যে, জুলাই/২০২২-নভেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটের জিআরএস সেবা বন্ধে আপলোড করা হয়েছে। ডিসেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের প্রথম সপ্তাহে প্রেরণ করা হবে।	ডিসেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন জানুয়ারী/২০২৩ মাসের প্রথম সপ্তাহে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণের অংশ হিসেবে গত ০২/০১/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ তারিখ জিআরএস কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয়।	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১ম ত্রৈমাসিকে ১টি করে কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে।	লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় ৩য় ত্রৈমাসিকে ১টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৬.	অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা (ষান্মাসিক) ১০ নভেম্বর, ২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে। ২য় অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় ৪র্থ ত্রৈমাসিকে ২য় অবহিতকরণ সভা আয়োজনের আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।



বিজন কুমার নন্দী
সিনিয়র সহকারী পরিচালক
জেলা মৎস্য অফিস, ফরিদপুর
মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২০১
Bijannandi9@gmail.com

