

সিটিজেন চার্টার

১. সেবা কার্যক্রম					
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	কার্যনিষ্পত্তি সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদানের কর্তৃপক্ষ
১	গ্রামিণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	উপকার ভোগী জনগণ/ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহ	<p>উপজেলার অন্তর্গত সকল উপজেলা ও ইউনিয়ন সড়কের বাস্তু অবস্থা, যানবাহন চলাচলের সংখ্যা এবং সড়কের সেতু / কালভার্ট এর অবস্থা পর্যবেক্ষণ করে উপজেলা ডাটাবেজ হালনাগাদ করে উপজেলা প্রকৌশলী জেলার নিবাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়ে প্রেরণ করবে। নিবাহী প্রকৌশলী তার আওতাধীন সকল উপজেলার ডাটাবেজ হালনাগাদ করে আঞ্চলিক তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর অফিসে প্রেরণ করবে। সদর দপ্তর রক্ষণাবেক্ষণ ইউনিট প্রাপ্ত হালনাগাদ ডাটাবেজের আলোকে সফটওয়্যারের সাহায্যে জেলাওয়ারী রক্ষণাবেক্ষণ চাহিদা নিরূপণ করবে এবং সাথে সাথে প্রাথমিক স্কীম তালিকা প্রণয়ন করবে। সংশ্লিষ্ট জেলার নিবাহী প্রকৌশলীর প্রাথমিক স্কীমগুলি উপজেলা প্রকৌশলীর মাধ্যমে সরেজমিনে যাচাই-বাছাই করে সম্ভাব্য প্রাক্কলন প্রণয়ন করবে। জেলা রক্ষণাবেক্ষণ কমিটি জেলার বার্ষিক বরাদ্দকৃত বাজেট অনুযায়ী স্কীম তালিকা চূড়ান্তকরতঃ বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাতে (Annual Procurement Plan) অন্তর্ভুক্ত করে অনুমোদনের জন্য আঞ্চলিক তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর নিকট প্রেরণ করবে-যা যাচাই বাছাই শেষে অনুমোদনের পর সংশ্লিষ্ট জেলার নিবাহী প্রকৌশলী দরপত্র আহবান করে রক্ষণাবেক্ষণ নির্দেশিকার আলোকে রক্ষণাবেক্ষণ কাজ বাস্তবায়ন করবে।</p>	সর্বোচ্চ ৬ মাস	<p>১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা ২। সংশ্লিষ্ট জেলার নিবাহী প্রকৌশলী/প্রকৌশলী ৩। সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী</p>
২. ক্রয় কার্যক্রমঃ					
ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	কার্যনিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদানের কর্তৃপক্ষ
ক.	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (Annual Procurement Plan)	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদি।	<p>সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক DPP তে ((ডিপিপি) প্রাক্কলিত মোট ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (Annual Procurement Plan) প্রণয়ন করতঃ প্রধান প্রকৌশলীর অনুমোদনের পর নোটিশ বোর্ড/এলজিইডির ওয়েবসাইটে প্রকাশ করেন এবং প্রকল্পের আওতাভুক্ত জেলার নিবাহী প্রকৌশলীদের নিকট প্রেরণ করেন। সংশ্লিষ্ট নিবাহী প্রকৌশলী উক্ত পরিকল্পনাটি নোটিশ বোর্ডে প্রকাশ করতঃ সংশ্লিষ্ট জেলার ক্রয়কার্যক্রম শুরুর করার ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। ১ কোটি টাকা বা তদুর্ধ্ব মূল্যমানের কার্য, পন্য ও সেবাক্রয়ের ক্ষেত্রে এবং ৫০ লক্ষ টাকা মূল্যমানের বা তদুর্ধ্ব ভৌত সেবা বা বৃদ্ধি ভিত্তিক সেবা ক্রয়ের ক্ষেত্রে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (CPTU)এর ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়ে থাকে।</p>	প্রতি তিন মাস অন্তর হালনাগাদ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট ক্রয়কারী (Procuring Entity)
খ.	বিজ্ঞাপন বা দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক/ আগ্রহী দরপত্রদাতা প্রতিষ্ঠান	পিপিআর-২০০৮ এর বিধি অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়ে থাকে।	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	-৩-

গ.	প্রাক-দরপত্র সভা আহ্বান	-৩-	দরপত্রদাতাগণের দরপত্র দলিল বা দরপত্র সংশ্লিষ্ট কোন প্রশ্ন বা ব্যাখ্যা প্রদানের লক্ষ্যে প্রাগ-দরপত্র সভা আহ্বান করা হয়ে থাকে। উক্ত সভার কার্যবিবরণী দরপত্র ক্রয়কারী সকল দরপত্র দাতাদের নিকট প্রদান করা হয়ে থাকে।	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	-৩-
ঘ.	যোগ্যতা সম্পন্ন সরবরাহকারী বা ঠিকাদারদের তালিকা সংরক্ষণ ও হালনাগাদকরণ	-৩-	বিশেষ ক্ষেত্রে সীমিত দরপত্র পদ্ধতি প্রয়োগের মাধ্যমে কোন ক্রয়কার্য সম্পাদনের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ক্রয়কারী যোগ্যতা সম্পন্ন সরবরাহকারী বা ঠিকাদারীদের তালিকা সংরক্ষণ (Enlistment) করে থাকেন এবং দরদাতাদের যোগ্যতা বর্ধিতিক পুনর্বিবেচনার মাধ্যমে হালনাগাদ করা হয়ে থাকে।	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী প্রতি বছর একবার	-৩-
ঙ.	দরপত্র সংক্রান্ত অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তিকরণ	-৩-	পিপিআর-২০০৮ এর বিধির আলোকে অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ করা হয়।	২ মাস	-৩-
চ.	মাননিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত ল্যাব টেস্ট সেবা।	সরকারী (বে-সরকারী, স্বায়ত্বশাসিত, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান, ঠিকাদার বা আগ্রহী ব্যক্তিবর্গ	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের ল্যাব টেস্ট সুযোগ সুবিধার উপর ভিত্তি করে তিন ধরনের ল্যাবরেটরী এলজিইডি'র নিজস্ব কাজের মান নিয়ন্ত্রণ টেস্ট, অন্য কোন সরকারী বা বেসরকারী বা ব্যক্তি পর্যায়ে অনুরোধ/ আবেদনের প্রেক্ষিতে ল্যাব টেস্ট সেবা প্রদান করছে। এলজিইডি'র সদর দপ্তরে অবস্থিত রয়েছে কেন্দ্রীয় ল্যাবরেটরী এবং বৃহত্তর জেলা সদরে রয়েছে আঞ্চলিক ল্যাবরেটরী। তাছাড়া অন্যান্য জেলা সদরে রয়েছে জেলা ল্যাবরেটরী। আবেদনকারী নির্ধারিত টেস্ট ফি টেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান করতঃ ল্যাব-ইন-চার্জ এর নিকট আবেদন করলে আগে আসলে আগে পাবেন ভিত্তিতে টেস্ট করার পরপরই টেস্ট ফলাফল রিপোর্ট প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট টেস্ট করার জন্য নির্ধারিত সময়সীমার ৭ দিনের মধ্যে	১। সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (মান নিয়ন্ত্রণ) এলজিইডি সদর দপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।
৪.	এলজিইডি'র সড়ক কাটার অনুমতিপত্র।	সরকারী বা বেসরকারী বা স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা অথবা স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান বা আগ্রহী ব্যক্তি	অপরিসর্য নাগরিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে এলজিইডি'র সড়ক কাটার আবশ্যিকতা দেখা দিলে সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট আগ্রহী প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তি আবেদন করবেন। উক্ত আবেদন পাওয়ার পর সরেজমিনে যাচাইকরতঃ ক্ষতিপূরণ ফি নির্ধারণ করে সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীকে অবহিত করা হবে। ক্ষতিপূরণ ফি জমা দেয়ার পর রাস্তা কাটার অনুমতি দেয়া হয়।	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী
৫.	নির্মাণ কাজের যন্ত্রপাতি ও যানবাহন ভাড়া প্রদান।	-৩-	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর বা অন্যকোন সরকারী/বে-সরকারী সংস্থা বা ব্যক্তি পর্যায়ের নির্মাণ কাজের জন্য যন্ত্রপাতি ও যানবাহন এলজিইডি'র জেলা পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলীর অফিস থেকে অনুমোদিত ভাড়া তালিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ভাড়া প্রদান করলে আগে আসলে আগে পাবেন ভিত্তিতে ভাড়া দেয়া হয়।	ভাড়ার জন্য উপযুক্ত থাকা সাপেক্ষে ৩দিন	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী
৬.	জিআইএস ম্যাপ সরবরাহ।	সরকারী/ বে-সরকারী সংস্থা/ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান।	উন্নয়ন মূলক কর্মকান্ডের পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের সুবিধার্থে অনুমোদিত ফি তালিকা অনুযায়ী ফি প্রদান করলে জেলা ও উপজেলা ম্যাপ সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	৭ দিন	সহকারী প্রকৌশলী, জিআইএস ইউনিট, লেভেল-৪, এলজিইডি ভবন, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
৭.	অন্য কোন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তরের ডিপোজিট ওয়ার্ক বাস্তবায়ন।	অন্য কোন মন্ত্রণালয় বা বিভাগ বা দপ্তর বা স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা।	অন্য কোন মন্ত্রণালয়, সরকারী, আধা-সরকারী বা স্বায়ত্বশাসিত সংস্থার অনুরোধের প্রেক্ষিতে সমঝোতা চুক্তি অনুযায়ী কার্তামোগত বা স্থাপত্য নকশা প্রণয়ন, ক্রয় কার্যে সহ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয়ে থাকে।	চুক্তি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি সদর দপ্তর, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা।

নগর উন্নয়ন:

৮.	পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশনকে কারিগরী সহায়তা সহ প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান এবং অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।	পূর্বনির্বাচিত পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন সমূহ	বিশ্বব্যাংক সহায়তায় গঠিত মিউনিসিপ্যাল সাপোর্ট ইউনিট(MSU) এবং এশীয় উন্নয়ন ব্যাংক সহায়তায় গঠিত আরবান ম্যানেজমেন্ট সাপোর্ট ইউনিট (UMSU) সমন্বয়ে নগর ব্যবস্থাপনা ইউনিট অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর নেতৃত্বে পূর্ব নির্ধারিত পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন সমূহে ডিজিটাল পদ্ধতিতে সার্ভিস প্রদানের উদ্দেশ্যে তাদের সক্ষমতা বাড়ানো লক্ষ্যে হোল্ডিং ট্রাঙ্ক, পানি	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিনের মধ্যে	১। সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের সহকারী পরিচালক, আঞ্চলিক নগর ব্যবস্থাপনা সহায়তা ইউনিট, এলজিইডি ২। পরিচালক, নগর ব্যবস্থাপনা ইউনিট, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
----	---	---	--	-------------------------------------	--

			সরবরাহ, হিসাবরক্ষণ, ট্রেড লাইসেন্স, অবকাঠামো তালিকা প্রস্তুতকরণ বিষয়ে হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ দিয়ে যাচ্ছে। পৌরসভার বিভিন্ন জনগোষ্ঠীকে পৌরসভার উন্নয়ন পরিকল্পনা, প্রকল্প নির্বাচন, ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ, কর আদায়, পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্য ব্যবস্থা, বর্জ্যব্যবস্থাপনা, পরিবেশ উন্নয়ন কাজে অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ওয়ার্ড ও শহর পর্যায়ে সমন্বয় কমিটি (TLCC & WC) এবং কমিউনিটি ভিত্তিক সংগঠন (CBO) গঠনে সহায়তা দিচ্ছে।		৩। অতি: প্রধান প্রকৌশলী (নগর ব্যবস্থাপনা) আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
৯.	নগর পরিচালনা উন্নতিকরণ কর্ম পরিকল্পনা (Urban Government Improvement Action Plan)	পূর্বনির্বাচিত পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন সমূহ	নগর পরিচালনা ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (১ম ও ২য় পর্যায়) প্রকল্পের আওতায় মোট ৭৪টি পৌরসভায় প্রশাসনে গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধির জন্য নগর পরিচালনা উন্নতিকরণ কর্ম পরিকল্পনা (UGIAP) বাস্তবায়নের কাজ চলছে। উক্ত কর্ম পরিকল্পনার আওতায় নিম্নবর্ণিত ৬টি ক্ষেত্রে সংস্কার কাজ চলছে: <ul style="list-style-type: none"> • নাগরিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও তাদের অংশগ্রহণ; • নগর পরিকল্পনা; • মহিলাদের অংশগ্রহণ; • শহরের দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে একীভূতকরণ; • আর্থিক দায়বদ্ধতা ও টিকে থাকা (Sustainability) • প্রশাসনিক স্বচ্ছতা। 	-৫-	প্রকল্প পরিচালক ইউজিস(১ম/২য়)পর্যায়, এলজিইডি ভবন, লেভেল-৭, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
১০.	নগর অবকাঠামো উন্নয়ন।	পূর্বনির্ধারিত পৌরসভা	জেলা ও উপজেলা অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্ধারিত পৌরসভা ও উপজেলা শহরের মৌলিক নগর অবকাঠামো যেমন: সড়ক, ডেন, ফুটপাথ, ব্রিজ/কালভার্ট নির্মাণ, বাসস্ট্যান্ড, কাঁচাবাজার, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ইত্যাদিতে উন্নয়নে সহায়তা দিচ্ছে।	প্রকল্পের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক এলজিইডি সগর দপ্তর, আগারগাঁও শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
১১.	উপজেলা ও জেলা শহরের মাষ্টার প্ল্যান প্রণয়ন	পূর্বনির্ধারিত পৌরসভা	পৌরসভা অধ্যাদেশ অনুযায়ী জেলা ও উপজেলা শহরের মাষ্টার প্ল্যান প্রণয়নে কারিগরি সহায়তা দেয়া হয়।	প্রকল্পের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, এলজিইডি, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
১২.	স্থানীয় অংশদারিত্বের মাধ্যমে নগর দরিদ্র হ্রাসকরণ।	পূর্বনির্ধারিত সিটি কর্পোরেশন ও পৌরসভার দরিদ্র কমিউনিটির (CDC) সদস্য	ইউএনডিপি সহায়তায় নগর অংশীদারিত্বের মাধ্যমে দরিদ্র হ্রাসকরণ প্রকল্পে (ইউসিপিআর) পূর্ব নির্ধারিত ৪টি সিটি কর্পোরেশনসহ ২৩টি পৌরসভায় নগর দরিদ্র কমিউনিটিকে নগর দরিদ্র জনগোষ্ঠী এলাকায় বসবাস উপযোগী মৌলিক অবকাঠামো যেমন- ল্যান্ড্রিন, নলকূপ, ডেন, ফুটপাথ, ডাস্টবিন, লাইট পোস্ট ইত্যাদি নির্মাণ/স্থাপনে সহায়তা দেয়া হয়ে থাকে। তাছাড়া দরিদ্র কমিউনিটির বেকার যুবক/মহিলাদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন ট্রেডে শিক্ষানবীশ হিসাবে প্রশিক্ষণসহ কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে দেয়া হয়ে থাকে। কমিউনিটি ভিত্তিক বর্জ্যব্যবস্থাপনার মাধ্যমে স্বাস্থ্যসম্মত পরিবেশ সৃষ্টিতে সহায়তা দেয়া হয়। অধিকন্তু হতদরিদ্রদের জন্য ব্যবসায়িক অনুদান দিয়ে কর্মসংস্থান ও আয়ের সংস্থান করা হয়।	২ মাস	১। সংশ্লিষ্ট শহরের প্রকল্প টাউন ম্যানজার ২। সংশ্লিষ্ট সিটি/পৌর প্রশাসন ৩। প্রকল্প পরিচালক ইউসিপিআর এলজিইডি ভবন, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।

ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন সেক্টর প্রকল্প:

১৩.	কৃষি কাজে জু-উপরিষ্ক ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ ও টেকসই ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে বিভিন্ন সমস্যার সমাধান।	স্থানীয় স্বার্থসংশ্লিষ্ট জনগণ/ইউনিয়ন পরিষদ	গ্রামীণ এলাকায় অনূর্ধ্ব ১০০০ হেক্টর বা ২৫০০ একর জমিতে কৃষি উপাদান বৃদ্ধির লক্ষ্যে পানি সংক্রান্ত যে কোন সমস্যা যেমন সেচ এলাকা বৃদ্ধি, পানি সংরক্ষণ, বন্যা ব্যবস্থাপনা ও জলাবদ্ধতা দূরীকরণের জন্য স্বার্থসংশ্লিষ্ট জনগণ সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে অথবা সরাসরি এলজিইডি'র উপজেলা প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/প্রকল্প পরিচালক এর নিকট আবেদন করতে	প্রকল্প চলাকালীন ২ বছরের মধ্যে	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রকৌশলী ২। সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ৩। প্রকল্প পরিচালক, ক্ষুদ্র পানিসম্পদ উন্নয়ন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
-----	---	--	--	--------------------------------	---

			পারেন। আবেদনের ৬ মাসের মধ্যে প্রকল্পটি বাস্তবায়নযোগ্য কিনা সে ব্যাপারে অবহিত হবেন। বাস্তবায়নযোগ্য হলে দেড় থেকে দুই বছরের মধ্যে প্রকল্পের সূফল পাবেন।		
১৪.	উপ-প্রকল্পের স্থানীয় স্বার্থসংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদের সমন্বয়ে পানি ব্যবস্থাপনা সমন্বয় সমিতি (পাবসস) গঠন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা প্রদান।	পাবসস এর সদস্যবৃন্দ	উক্ত প্রকল্প এলাকার জনগণ পানি ব্যবস্থাপনা সমন্বয় সমিতি (পাবসস) গঠনে সার্বিক সহায়তা পাবেন। পাবসস এর দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সাংগঠনিক, দারিদ্র হ্রাসকরণ, আর্থিক লেনদেন হিসাব, কৃষি উন্নয়ন, গবাদিপশু ও হাঁসমুরগী পালন, মাস্য চাষসহ অন্যান্য সামাজিক উন্নয়ন কাজে প্রশিক্ষণ সহায়তা পাবেন।	উপ-প্রকল্পের প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	-৩-
১৫.	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ এবং জীবিকা উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান।	পাবসস এর উপকারভোগী সদস্যবৃন্দ	উপ-প্রকল্প হস্তান্তরের পর পাবসস কর্তৃক অংশগ্রহণমূলক নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করার পর অর্থ প্রাপ্তি ও শর্ত সাপেক্ষে জরুরী ও মৌসুমী রক্ষণাবেক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ পাবেন। প্রয়োজনের উপযুক্ততা উল্লেখপূর্বক লাইভলিহুড ইমপ্রভমেন্ট ট্রাস্ট হতে ঋণ সহায়তা পেতে পারেন।	৩ মাস (প্রতিঅর্থ বছরের ডিসেম্বর-জানুয়ারী মাসের মধ্যে প্রস্তাব প্রেরণ করতে হবে)	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রকৌশলী ২। সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ৩। প্রকল্প পরিচালক, ক্ষুদ্র পানিসম্পদ উন্নয়ন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন, আগারগাঁও, শেরেবাংলানগর, ঢাকা-১২০৭।
১৬.	তথ্য অধিকার আইনের আলোকে এলজিইডির কর্মকর্তা সম্পর্কে তথ্য প্রদান।	আইনানুগভাবে যোগ্য আবেদনকারী	কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে তথ্য অধিকার আইনের আলোকে প্রকাশযোগ্য তথ্য প্রদান করা হবে থাকে।	আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা।	আসিল কর্তৃপক্ষের (আরটিআই) নাম ও পদবী: জনাব মোঃ মোসলে উদ্দিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রশাসন), মোবাইল নং- ০১৭১৩০৩৯৭১১। তথ্য প্রদান ইউনিটের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার (আরটিআই) নাম ও পদবী: জনাব মোঃ শরীফ উদ্দিন, নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশাসন), মোবাইল নং - ০১৭১১১৭২৯৬১। তথ্য প্রদানকেন্দ্র, তথ্য ইউনিট লেভেল-৫, এলজিইডি ভবন, ঢাকা।