



ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

১৩, নিউ চাষাড়া, জামতলা, নারায়ণগঞ্জ।

সিটিজেন চার্টার :

১. ভিশন মিশন

রূপকল্প (Vision) : মান-সম্পন্ন নিরাপদ ঔষধ, সুস্থ জাতি।

অভিলক্ষ্য (Mission) : নিরাপদ, কার্যকর ও মান-সম্পন্ন ঔষধ নিশ্চিত করার মাধ্যমে মানব ও পশু স্বাস্থ্য সুরক্ষা করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ (নাগরিক সেবা):

ক্রমিক নং	সেবা	সেবা গ্রহণকারী	সম্পাদনের সময়সীমা (স্বয়ং সম্পূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর)
০১	ঔষধের নতুন কারখানা স্থাপনের প্রকল্প প্রস্তাব মূল্যায়ন করা।	বিনিয়োগকারী	১২০ কর্মদিবস
০২	জৈব ও অজৈব ঔষধ প্রস্তুতকরণ লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১২০ কর্মদিবস
০৩	জৈব ও অজৈব ঔষধ প্রস্তুতকরণ লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৯০ কর্মদিবস
০৪	ইউনানী, আয়ুর্বেদিক, হোমিওপ্যাথিক ও হার্বাল ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১২০ কর্মদিবস
০৫	ইউনানী, আয়ুর্বেদিক, হোমিওপ্যাথিক ও হার্বাল ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৬০ কর্মদিবস
০৬	ঔষধের রেসিপি অনুমোদন, প্রচলিত ঔষধ (বিদ্যমান ঔষধ)।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৯০ কর্মদিবস
০৭	নতুন ঔষধের রেসিপি অনুমোদন।	ঔষধ উৎপাদনকারী ও আমদানীকারী প্রতিষ্ঠান	১২০ কর্মদিবস
০৮	ঔষধের কাঁচামাল ও মোড়ক দ্রব্যাদি আমদানির রকলিস্টের পূর্বনুমোদন প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৩০ কর্মদিবস
০৯	অনুমোদিত রেসিপি নমুনা পরীক্ষার জন্য পরীক্ষাগারে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৭ কর্মদিবস
১০	লেবেল কার্টন ও ইনসার্ট অনুমোদন করা।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	২০ কর্মদিবস
১১	ঔষধ প্রস্তুতকরণের লাইসেন্সে নতুন ঔষধ নিবন্ধন	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৬০ কর্মদিবস
১২	আমদানীকৃত ঔষধ, ঔষধের কাঁচামাল ও প্যাকিং মেটেরিয়াল কাস্টমস কর্তৃপক্ষের নিকট হতে ছাড় করার প্রত্যয়ন পত্র প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী ও আমদানীকারী প্রতিষ্ঠান	৫ কর্মদিবস
১৩	ঔষধের সর্বোচ্চ খুচরা নির্দেশক মূল্য অনুমোদন করা।	ঔষধ উৎপাদনকারী ও আমদানীকারী প্রতিষ্ঠান	৩০ কর্মদিবস
১৪	ঔষধ আমদানীর রেজিস্ট্রেশন প্রদান।	ঔষধ আমদানীকারক	৯০ কর্মদিবস
১৫	ঔষধ আমদানীর রেজিস্ট্রেশন নবায়ন।	ঔষধ আমদানীকারক	৬০ কর্মদিবস
১৬	ঔষধ রপ্তানির লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১৫ কর্মদিবস
১৭	বিদেশ হতে ঔষধ আমদানীর পূর্বনুমোদন প্রদান।	ঔষধ আমদানীকারক	৪০ কর্মদিবস
১৮	বিদেশে ঔষধ রপ্তানির CPP/FSC প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৭ কর্মদিবস
১৯	GMP সনদ প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৯০ কর্মদিবস
২০	ঔষধের বিজ্ঞাপন অনুমোদন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৩০ কর্মদিবস
২১	পাইকারী ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ ব্যবসায়ী	৩০ কর্মদিবস
২২	পাইকারী ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ ব্যবসায়ী	১৫ কর্মদিবস
২৩	খুচরা ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ ব্যবসায়ী	৯০ কর্মদিবস
২৪	খুচরা ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ ব্যবসায়ী	৭ কর্মদিবস
২৫	প্রমোশনাল মেটেরিয়াল অনুমোদন।	ঔষধ আমদানীকারক ও উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৩০ কর্মদিবস
২৬	কাঁচামালের সোর্স ভ্যালিডেশন।	ইন্ডেটর / ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৪৫ কর্মদিবস
২৭	ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্সের মালিকানা হস্তান্তরের পূর্বনুমোদন	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	২০ কর্মদিবস
২৮	ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্সের মালিকানা পরিবর্তন	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৯০ কর্মদিবস