

জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো কিশোরগঞ্জ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন/২০২২)

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি তথ্য বিবরণী (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২ পর্যন্ত):

অধিদপ্তর দপ্তর/সংস্থারনাম	বিবেচ্য সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নথিজাতকৃত অভিযোগ	
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যক্রমের বাস্তবায়নের সারসংক্ষেপ (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২ পর্যন্ত):

ক্রম	বিষয়	অগ্রগতি বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন হার	মন্তব্য
১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা আছে। (অফিস আদেশ/স্ক্রিন সট সংযুক্ত)	১০০.০০%	বাস্তবায়িত
২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২ এর ০৩টি মাসিক প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	১০০.০০%	বাস্তবায়িত
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	গত ১০-৯-২০২২ খ্রি: তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সফটওয়্যার বিষয়ক মোট ০১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়। প্রমানক সংযুক্ত (নোটিশ ও হাজিরা)।	১০০.০০%	বাস্তবায়িত
৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	গত ১৬-৮-২০২২ খ্রি: তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০১টি অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়। প্রমানক সংযুক্ত (ছবি)।	১০০.০০%	বাস্তবায়িত
৫	জিআরএস সেবা বন্ধ হালনাগাদকরণ	জেলা সঞ্চয় অফিস, কিশোরগঞ্জের সেবা বন্ধ হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।	১০০.০০%	বাস্তবায়িত

M. Rashid

০৪-১০-২০২২

(মাহমুদুর রশিদ)

সহকারী পরিচালক

☎ ০২৯ ৯৭৭৬ ১৫২৩

✉ dnskishoreganj@gmail.com

০১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন জেলা পর্যায়ে ... ঢাকা বিভাগ কিশোরগঞ্জ জেলা

পরিবার সঞ্চয়পত্র

সর্বোচ্চ বয়স : ০৫ (পাঁচ) বছর
জেলা সঞ্চয় অফিস/ ব্যুরো

সর্বোচ্চ বিনিয়োগসীমা : একক নামে ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) লক্ষ টাকার
যারা কিনতে পারবেন : ১৮ বছরের উর্ধ্বে যে কোন
বাংলাদেশী নাগরিক মহিলা, শারিরিক প্রতিবন্ধী ও ৬৫ বছরের
উর্ধ্বে যে কোন বাংলাদেশী পুরুষ।

আমাদের সম্পর্কে আমাদের সেবা বিদ্যমান সঞ্চয় প্রকল্প সমূহ ই-সেবা অন্যান্য কার্যালয় গ্যালারী যোগাযোগ

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অনিক
মাহমুদুর রশিদ
সহকারী পরিচালক
ফোনঃ ০২৯৯৭৭৬১৫২৩
ইমেইলঃ dnskishoreganj@gmail.com

আপিল কর্মকর্তা
জনাব রাজিয়া বেগম
উপপরিচালক
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়
ফোনঃ ০২২২৩৩৮৭৫৮৯
ইমেইলঃ ddsdha@gmail.com

০৩. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন

পপনজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ সঞ্চালক
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
জেলা সফটওয়্যার অফিস/ব্যুরো
কিশোরগঞ্জ

তারিখঃ ১১ জুলাই, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০৪ সেপ্টেম্বর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নং- ০৮.০৪.৭৪০০.০০০.১৯১.০০১.১৬/২২৮

নোটিশ

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে, আগামী সেপ্টেম্বর ১০, ২০২২ খ্রি. তারিখে সকাল ১০:০০ ঘটিকায় জেলা সফটওয়্যার অফিস/ব্যুরো, কিশোরগঞ্জ কার্যালয়ে অত্র অফিসের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য তথ্য অধিকার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে জেলা সফটওয়্যার অফিস/ব্যুরো, কিশোরগঞ্জ সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণ করার নির্দেশ দেয়া গেল।

১০.৭.২১
(মোহাম্মদ রশিদ)
সহকারী পরিচালক
☎০২৯ ২৭৭৬ ১৪২০
ই-মেইলঃ dnskishoreganj@gmail.com

বিতরণঃ
১। নোটিশ বোর্ড
২। _____

জেলা সফটওয়্যার অফিস/ব্যুরো, কিশোরগঞ্জ কর্তৃক আয়োজিত অত্র অফিসের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য তথ্য অধিকার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

তারিখঃ ১০-৯-২২ খ্রি. সময়ঃ সকাল ১০:০০ ঘটিকা

হাজিরা শিট

ক্রমিক	নাম	পদবি	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	শ্রীঃ তারিকুল হাশেম	জিআরএস সহকারী অফিস - কিশোরগঞ্জ সফটওয়্যার	০১৭৩-২৫১১২৪	Tarikul Hasan

১০.৭.২১

০৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

