



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, টাঙ্গাইল এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৩ হতে ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১৫-২০
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২১
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২-২৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৪
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৬

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Directorate General of Family Planning)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। তন্মধ্যে টাঙ্গাইল জেলার দেলদুয়ার উপজেলা একটি ঘনবসতিপূর্ণ এলাকা। এখানে প্রতি বর্গকিলোমিটারে ১৩২৭ জন লোক বাস করে। ০৮ টি ইউনিয়ন ১৫৮ টি গ্রাম নিয়ে গঠিত উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা বিভাগের ৪৯ জন মাঠ ও ক্লিনিক কর্মীর সমন্বয়ে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালিত হয়ে আসছে। বর্তমানে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতায় জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহনকারী সক্ষম দম্পতির সংখ্যা ৪৮,৩৫৪(এপ্রিল/২৩) এবং গ্রহনকারীর সংখ্যা ৩৬,৮৮৭(এপ্রিল/২৩) গ্রহনকারীর হার (CAR) ৭৬.২৯%। তন্মধ্যে পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ৬৭.৩১%। বর্তমানে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার ০.৫১% যা জাতীয় পর্যায়ে ১.২২%(সূত্রঃ বিবিএস)। মাতৃ মৃত্যুহার ও নবজাতকের মৃত্যুহার হ্রাসে ০৬ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা প্রসূতি সেবা ব্যবস্থার মাধ্যমে গত ২০২২-২০২৩ বৎসরে মোট ১১১ জন (এপ্রিল/২০২৩ পর্যন্ত) মাকে নিরাপদ স্বাভাবিক প্রসব সেবা প্রদান করা হয়। ফলশ্রুতিতে মাতৃ মৃত্যুহার ও নবজাতকের মৃত্যুহার উল্লেখযোগ্য হারে হ্রাস পেয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ড্রপআউট এবং অপূর্ণ চাহিদার উচ্চহার হ্রাস করা। কিশোরী মাতৃহের হার হ্রাস এবং প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি। স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহনের হার এবং স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা। দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ, ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্রে গ্রামীণ জনগণের জন্য নিরাপদ প্রসব সেবা চালু করা। মাঠ পর্যায়ে পর্যাপ্ত পরিমাণে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রি মজুদ রাখা, স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ক্যাম্পের আয়োজন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

টাংগাইল জেলার দেলদুয়ার উপজেলার একটি বড় সমস্যা হলো বাল্য বিবাহ। ৫৯% মেয়ের বিয়ে হয়ে যায় ১৮ বছর পূর্ণ হবার পূর্বেই। বাল্য বিবাহ বেশি হবার কারণে কিশোরী মায়েদের স্বাস্থ্য ঝুঁকি সবচাইতে বেশি। পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি করে ৭৭% উন্নীত করা। মা ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস করে SDG এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন। সকল ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে কৈশোর বান্ধব সেবা কর্ণার (AFHC) গড়ে তোলা। ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্র হতে ২৪ ঘন্টা ৭ দিন নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের হার বৃদ্ধি করা। এছাড়া সিপিআর ও সিএআর বৃদ্ধির লক্ষ্যে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা এবং টিএফআর, অপূর্ণচাহিদা, পদ্ধতি ভিত্তিক ড্রপ আউট হ্রাস করা ও চর এবং দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ একটি অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

২০২৩-২৪ এর সম্ভাব্য অর্জনসমূহ:

- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনকারীর হার (সিএআর) ৭৬.২৯% (এপ্রিল/ ২০২৩) থেকে ৭৭.০০% এ উন্নীত করা।
- ড্রপ আউট ৩০% হতে ২২% এ কমিয়ে আনা।
- দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহনকারীর হার ১৮.৯৯% হতে ১৯.২০% এ উন্নীত করা।
- প্রায় ২০০০ জন গর্ভবতী মহিলাকে প্রসবপূর্ব সেবা প্রদান করা।
- প্রায় ৩০০ জন গর্ভবতী মহিলাকে নিরাপদ প্রসবসেবা প্রদান করা।
- শিশু মৃত্যুর হার (প্রতি হাজারে) ২৮ জন হতে ২৫ জনে হ্রাস করা (এসভিআরএস-২০২০)

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, টাঙ্গাইল

এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের -----তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন -১

পরিবার পরিকল্পনা, টাঙ্গাইল সদর এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

“সবার জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সাশ্রয়ী পরিবার পরিকল্পনা সেবা”

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

“ স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা এবং পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এং সবার জন্য সাশ্রয়ী ও গুণগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা”

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic objectives) :

১.৩.১ পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ টাঙ্গাইল ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ, দেলদুয়ার, টাঙ্গাইলের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার হ্রাস করা ও প্রতিস্থাপনযোগ্য জন উর্বরতা অর্জন করা
২. মা, নবজাতক শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর কিশোরী সেবা নিশ্চিত করা
৩. মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ
৪. তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন
৫. পরিবার পরিকল্পনা সেবা সম্প্রসারণ
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনায় সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
২. কার্যপদ্ধতি, কর্ম পরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

a. কার্যাবলিঃ (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনাসহ প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে পদ্ধতির প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা;
২. নিরাপদ দূরত্ব নিশ্চিত করে সক্ষম দম্পতি সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়ি বাড়ি সেবা ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা এবং মাঠ পর্যায়ে হতে রেফারেল ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। এছাড়া ই-প্রজনন সেবা প্রচলন করা;
৩. অবহিতকরণ ও স্বেচ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা;
৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ণ চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;
৫. নব-দম্পতি, কিশোর-কিশোরী ও এক বা দুই সন্তানের দম্পতিদের অধাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় নিয়ে আসা;
৬. বিদ্যমান উপজেলা, ইউনিয়ন ও কমিউনিটি পর্যায়ে অবস্থিত স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ সেবা কেন্দ্রসহ স্যাটেলাইট ক্লিনিকে সুরক্ষা সামগ্রী পরিধান করে নিরাপদ দূরত্ব বজায় রেখে সেবা নিশ্চিত করা;
৭. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে দিবা-রাত্রি সেবা নিশ্চিত করা।
৯. মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কিশোর কিশোরী সেবা মনিটরিং
১০. পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর মাসিক প্রতিবেদন পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম(SS) পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর বাৎসরিক প্রতিবেদন
১১. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক ক্যাম্পেইন আয়োজন।
১২. সামাজিক নেতৃত্ব, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃত্বদেও মাঝে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা আয়োজন

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক(টহরঃ)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন (Projection)		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
			২০২১-২২	২০২২- ২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
			৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস		প্রতি হাজারে	২৬		
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	১৫	১৫	১৪	১৩	১২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এমএসভিএসসি ২০১৯
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষে	১৩৬	১৩৬	১৩০	১২৫	১২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এমএসভিএসসি
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	১.৯০	১.৯০	১.৮০	১.৭৫	১.৭০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিবিএস
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৬১.৮০	৬১.৮০	৬৫.০০	৬৮.০০	৭২.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এমআইসিএস ২০১৯
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১৪.৫০	১৪.৫০	১২.০০	১০.০০	১০.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এমআইসিএস ২০১৯
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	২৬	২৬	২২	২০	২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এমআইসিএস ২০১৯

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%							
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (বিধি আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	২	০.০০৬২৫	০.০০৬৩৩	০.০০৬৫৪	০.০০৫৮৯	০.০০৫২৩	০.০০৪৫৮	০.০০৩৯২	০.০০৭১৯	০.০০৭৮৪
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	২	০.০৫১৫৪	০.০৫১৭৮	০.০৫২০৩	০.০৫৭৮১	০.০৬৫০৪	০.০৭৪৩৩	০.০৮৬৭২	০.০৫৭২৩	০.০৬২৪৩
			১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারীসক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	২	০.০১০৬৭	০.০১১১৯	০.০১১৬৯	০.০১০৫৫	০.০০৯৩৫	০.০০৮১৮	০.০০৭০১	০.০১২৮৫	০.০১৪০২
			১.১.৪ ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারীসক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	২	০.০২০৯৭	০.০২২২৪	০.০২৩৯৭	০.০২১৬৬	০.০১৯১৮	০.০১৬৭৮	০.০১৪৩৮	০.০২৬৩৪	০.০২৮৭৬
			১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	২	০.০৪৩৮৬	০.০৪৮৯৪	০.০৫০৯৪	০.০৪৫৮৫	০.০৪০০৭	০.০৩৫৬৬	০.০৩০৫৬	০.০৫৬০৩	০.০৬১১৩
			১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	২	০.০৪১২৫	০.০৪২১৬	০.০৪২৯৬	০.০৩৮৬৬	০.০৩৪৩৭	০.০৩০০৭	০.০২৫৭৮	০.০৪৭২৬	০.০৫১৫৫
			১.১.৭ খাবারবড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	৩	০.১৮৭৩৯	০.১৮৫৯৪	০.১৮৬৯৪	০.১৬৮২৫	০.১৪৯৫৫	০.১৩০৮৬	০.১১২১৬	০.১৯৬২৯	০.২০৫৬৩
		১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	১.২.১ আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	০.৬১৯	০.৪৫৮	০.৫২০	০.৪৬৮	০.৪১৬	০.৩৬৪	০.৩১২	০.৫৪৬	০.৫৭২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১০	১১
(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২০	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্তকর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	৫.১৪৪	৫.৪৫২	৫.৬০০	৫.০৪	৪.৪৮	৩.৯২	৩.৩৬	৫.৮৮	৬.১৬
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	সমষ্টি	হাজার	৩	০.১১১	০.১১১	০.০১৫	০.০১৩	০.০১২	০.০১০	০.০০৯	০.০১৫৮	০.০১৬৫
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব, মিসোসপ্রোস্টল বডি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	০.৫১৪	০.৩৫২	০.৪০০	০.৩৬	০.৩২	০.২৮	০.২৪	০.৪২	০.৪৪
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	০.১৫৯	০.১৫৪	০.১৬০	০.১৪৪	০.১২৮	০.১১২	০.০৯৬	০.১৬৮	০.১৭৬
			২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	০.১৫৭	০.১৫১	০.১৬০	০.১৪৪	০.১২৮	০.১১২	০.০৯৬	০.১৬৮	০.১৭৬
			২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	১.৩৪৮	১.৫৪৩	১.৬০০	১.৪৪	১.২৮	১.১২	০.৯৬	১.৬৮	১.৭৬
			২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের কেন্দ্র সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	-	-	-	-	৬	৬
			২.১.৮ কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবাপ্রাপ্তকারী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৮৩৪৩	২৪২৬৯	২৫০০০	২২৫০০	২০০০০	১৭৫০০	১৫০০০	২৬২৫০	২৭৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	৩.১ স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪২	১৩১	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২১০	২২০
		৩.২ অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২ এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১	২	৩	৪	৫	৬
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীনিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১ আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.২ উপজেলাপর্যায় জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সংখ্যা	২	১	১	১	-	-	-	-	১	১	
		৪.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	শতকরা হার	৩	৪	৪	৪	-	-	-	-	৪	৪	
		৪.৩ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৮	৮	৮	-	-	-	-	৮	৮	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১	২	৩	৪	৫	৬	
(৫) মুজিব বর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	৫.১ মুজিববর্ষ উপলক্ষে সকল মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টিফিডিং কর্ণার চালু করা।	৫.১.১ ব্রেস্টিফিডিং কর্ণার চালু করা	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		৫.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	৫.২.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন			৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													
		তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													
		অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													
		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, টাঙ্গাইল এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, টাঙ্গাইল উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল

তারিখ: ২০২৩ খ্রিঃ।

উপ-পরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা, টাঙ্গাইল

তারিখ: ২০২৩ খ্রিঃ।

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ANC	:	Ante Natal care
AFHC	:	Adolescent Friendly Health Corner
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
DGFP	:	Directorate General of Family Planning
EOC	:	Emergency Obstetric Care
IEC	:	Information, Education & Communication
IUD	:	Intra Uterine Device
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
LD	:	Line Director
LMIS	:	Logistics Management Information System
CCSD	:	Clinical Contraception Service Delivery
FP-FSD	:	Family Planning Field Services Delivery
MCRAH	:	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
MCWC	:	Maternal and Child Health Care Centre
MIS	:	Management Information System
NCT	:	National Competitive Tender
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
SDG	:	Sustainable Development Goal
SS	:	Service Statistics
TFR	:	Total Fertility Rate
TOT	:	Training of Trainers
UH&FWC	:	Union Health and Family Welfare Centre
UIMS	:	Upazila Inventory Management System
WIMS	:	Warehouse Inventory Management System

সংযোজনী-২

কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।	ভ্যাসেকটমী(NSV) সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে পুরুষদের জন্য একটি স্থায়ী পদ্ধতি (এই পদ্ধতি গ্রহণের অন্যতম শর্ত হলো দম্পতির কমপক্ষে দুইটি জীবিত সন্তান থাকতে হবে)	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	মাঠ পর্যায় হতে প্রাপ্ত এমআইএস (MIS) প্রতিবেদন	
	টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি মহিলাদের জন্য একটি স্থায়ী পদ্ধতি (কমপক্ষে দুইটি জীবিত সন্তান থাকতে হবে)			
	আইইউডি (IUD) সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি একটি দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি (কমপক্ষে একটি জীবিত সন্তান থাকতে হবে এবং ১০ বছর পর্যন্ত কার্যকর)			
	ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি একটি দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি (নবদম্পতি যাদের কোন সন্তান নেই তারাও গ্রহণ করতে পারেন এবং ৩/৫ বছর পর্যন্ত কার্যকর)। ০১ রড বিশিষ্ট ইমপ্লান্ট-ইমপ্লানন, ০৩ বছর কার্যকর ০২ রড বিশিষ্ট ইমপ্লান্ট-জ্যাডেল, ০৫ বছর কার্যকর	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	মাঠ পর্যায় হতে প্রাপ্ত এমআইএস (MIS) প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
	ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি মহিলাদের জন্য একটি অস্থায়ী পদ্ধতি।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	মাঠ পর্যায় হতে প্রাপ্ত এমআইএস (MIS) প্রতিবেদন	
	কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি পুরুষদের জন্য একটি অস্থায়ী পদ্ধতি			
	খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি মহিলাদের জন্য একটি অস্থায়ী পদ্ধতি।			
	স্যাটেলাইট ক্লিনিক সংগঠন	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধি, দম্পতিদের মধ্যে সচেতনতা তৈরী, গর্ভকালীন ও গর্ভোত্তর সেবা গ্রহন সহজ করার জন্য অস্থায়ীভাবে এলাকাভিত্তিক সেবা প্রদান			
মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধি কালীন স্বাস্থ্য সেবা	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার (ANC) সংখ্যা	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকাদের মাধ্যমে এমসিডাব্লিউসি, ইউএইচএফডাব্লিউসি পর্যায়ে গর্ভকালীন সেবার প্রদান	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	মাঠ পর্যায় হতে প্রাপ্ত এমআইএস (MIS) প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের আওতায় সম্পাদিত প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	এমসিডব্লিউসি (MCWC) এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি (U&FWD) পর্যায়ে সম্পাদিত প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা			
কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ	কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা কর্নার (AFHC) স্থাপন	এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি পর্যায়ে কৈশোরকালীন সেবা প্রদানের জন্য কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা কর্নার (AFHC) স্থাপন	এমসি-আরএএইচ ইউনিট	এমসি-আরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
মাঠকর্মীদেরওরিয়েন্টেশন	প্রশিক্ষিত মাঠকর্মী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ, পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি ও পদ্ধতি বিতরণ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ফিল্ড সার্ভিসেস ডেলিভারী ইউনিট	ফিল্ড সার্ভিসেস ডেলিভারী ইউনিট	
স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির উপর সেবা প্রদানকারীদের প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারী	পরিবার পরিকল্পনার স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহণের হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে চিকিৎসক এবং প্যারামেডিকেলদের বেসিক ও রিফ্রেশার প্রশিক্ষণ। বেসিক (চিকিৎসক)-১৮ দিন বেসিক (প্যারামেডিকেল)-১২ দিন রিফ্রেশার (চিকিৎসক)-০৬ দিন রিফ্রেশার (প্যারামেডিকেল)-০৬ দিন	সিসিএসডিপি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	সিসিএসডিপি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির উপর চিকিৎসক ও প্যারামেডিকদের প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারী	পরিবার পরিকল্পনার স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহণের হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে চিকিৎসকদের TOT এবং চিকিৎসক ও প্যারামেডিকেলদের প্রশিক্ষণ।			

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
-----------	------------------	-------	-----------------------------	--------------------------------	----------------

১	২	৩	৪	৫	৬
মিডওয়াইফারী ও ইউসি (EOC) বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত চিকিৎসক/পঃকঃপঃ	প্রসূতি সেবা প্রদানের জন্য পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা গনের মিডওয়াইফারী স্কিল বৃদ্ধির জন্য ০৬ মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ এবং জরুরী প্রসূতি সেবা প্রদানের জন্য চিকিৎসক কর্মকর্তাদের ০১ (এক) বছর মেয়াদী প্রশিক্ষণ	এমসি-আরএএইচ ইউনিট এমসি-আরএএইচ ইউনিট,	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কিশোর কিশোরী সেবা মনিটরিং	অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং সম্পাদন ও রিপোর্ট প্রদান	দেশের সকল জেলায় পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমের মনিটরিং নিশ্চিত করার জন্য পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের পরিচালক/লাইন ডাইরেক্টর ও উপপরিচালক গনের মাধ্যমে মনিটরিং কার্যক্রম নিশ্চিত করা।	অধিদপ্তরাধীন সকল ইউনিট	সদর দপ্তর এর সকল ইউনিটের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের সম্পাদিত মনিটরিং এর ভিত্তিতে দাখিলকৃত রিপোর্ট।	
পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর মাসিক প্রতিবেদন	এমআইএস প্রতিবেদন	পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন এবং জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি বিতরণ বিষয়ে উপকরণ ও সরবরাহ ইউনিটের মাসিক প্রতিবেদন			
পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর বাৎসরিক প্রতিবেদন	এলএমআইএস প্রতিবেদন	পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম বিষয়ক বাৎসরিক প্রতিবেদন এবং জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি বিতরণ বিষয়ে উপকরণ ও সরবরাহ ইউনিটের বাৎসরিক প্রতিবেদন			
ইএমআইএস ব্যবহারকারী ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র হতে পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম বিষয়ক প্রতিবেদন প্রেরণ	এমআইএস ইউনিট	এমআইএস ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
-----------	------------------	-------	-----------------------------	--------------------------------	----------------

১	২	৩	৪	৫	৬
পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক ক্যাম্পেইন আয়োজন।	আয়োজিত ক্যাম্পেইন এর সংখ্যা	পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক সচেতনতা-মূলক কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	আইইএম ইউনিট	আইইএম ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
সামাজিক নেতৃত্বদ, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃত্বদেও মাঝে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত কর্মশালা	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা, মাঠকর্মী, সম্ভ্রষ্ট গ্রহীতা এবং সামাজিক বিভিন্ন স্তরের ব্যক্তিবর্গকে সম্পৃক্ত করে অবহিতকরণ/উদ্বুদ্ধকরণ কর্মশালা।	আইইএম ইউনিট	আইইএম ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
বিটিভির জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক কার্যক্রম প্রচার	অনুষ্ঠানের সংখ্যা	বিটিভির জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য, বাল্য বিবাহের কুফল, কিশোরী মাতৃত্ব, কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ে সচেতনতামূলক কার্যক্রম প্রচার	আইইএম ইউনিট	আইইএম ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
বাংলাদেশ বেতার এর জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক কার্যক্রম প্রচার	অনুষ্ঠানের সংখ্যা	বাংলাদেশ বেতার এর জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য, বাল্য বিবাহের কুফল, কিশোরী মাতৃত্ব, কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ে সচেতনতামূলক কার্যক্রম প্রচার	আইইএম ইউনিট	আইইএম ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক সচেতনতামূলক প্রচারণা কার্যক্রম	কার্যক্রমের সংখ্যা	ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য, বাল্য বিবাহের কুফল, কিশোরী মাতৃত্ব, কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ে সচেতনতামূলক অনুষ্ঠান যেমন: নাটক, তথ্যচিত্র, স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র প্রচার	আইইএম ইউনিট	আইইএম ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক আইইসি (IEC) ম্যাটেরিয়াল প্রস্তুত এবং প্রচার।	টিভিসি প্রস্তুতকরণ	ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় প্রচারের উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক বিজ্ঞাপন প্রস্তুত			
	টিভিসি প্রস্তুত	পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রচার			
	অডিও বার্তা প্রচার	পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রচার			

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
সময়মত ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা	দরপত্রের প্রারম্ভিক মেয়াদ উত্তীর্ণের পূর্বে চুক্তি সম্পাদন করা	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনায় উল্লিখিত দরপত্রের প্রারম্ভিক মেয়াদ উত্তীর্ণের পূর্বে চুক্তি সম্পাদন করা	উপকরণ ও সরবরাহ ইউনিট	Procurement status report, উপকরণ ও সরবরাহ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	
বিভিন্ন পর্যায়ে পণ্যের মজুদ ও বিতরণ নিশ্চিত করা।	জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রী প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা (ক) সকল বিভাগ (খ) সিলেট ও চট্টগ্রাম এর নিম্ন অগ্রগতি সম্পন্ন অঞ্চল।	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের মাধ্যমে ক্রয়কৃত সকল জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী সময়মতো সরবরাহ নিশ্চিত করা			
ঘাটতি ও অপূরণীয় চাহিদা নিরূপনে, মনিটরিং ও প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ নিশ্চিত করা।	সফটওয়্যার (i) WIMS এবং (ii) UIMS এর মাধ্যমে প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ কার্যকর রাখা।	জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী র চাহিদা ও সরবরাহ বিষয়ক প্রতিবেদন WIMS এবং (ii)UIMS সফটওয়্যার এর মাধ্যমে প্রস্তুত ও দাখিল			
ই টেন্ডারিং এর মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই টেন্ডারিং এর মাধ্যমে NCT প্যাকেজসমূহের ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই টেন্ডারিং এর মাধ্যমে ঘর্দৈএঃ প্যাকেজসমূহের ক্রয়কার্য সম্পাদন			
সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র এবং জাতীয় পর্যায়ের মা শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহে, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা।	ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা	মুজিববর্ষ পালনউপলক্ষেসকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র এবং জাতীয় পর্যায়ের মা শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহে, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা।			

সংযোজনী ৩ :

অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থার নিকট প্রকাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ:

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ্য করণ	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি, স্বাভাবিক প্রসব, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি সম্পাদনে স্বাভাবিক প্রসব, সিজারিয়ান অপারেশন, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা, কার্যক্রম বাস্তবায়ন।	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি সম্পাদনে, স্বাভাবিক প্রসব, সিজারিয়ান অপারেশন এর জন্য ওটি (OT) ও সার্জন সহায়তা গ্রহন করা হয়।	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হবে না।
বেসরকারী প্রতিষ্ঠান	পরিবার পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরে অধিভুক্ত এনজিও, বেসরকারী মেডিকেল কলেজ, বেসরকারী ক্লিনিক	প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	পরিবার পরিকল্পনার অস্থায়ী, স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতিসহ প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রম বাস্তবায়ন।	বেসরকারী মেডিকেল কলেজ, বেসরকারী ক্লিনিকসমূহ ও এনজিওতে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসবসেবা সম্পাদিত হয়। এসকল সেবাগ্রহীতাদের সংশ্লিষ্ট সেবাকেন্দ্র হতে বিনামূল্যে প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদানের জন্য পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর হতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী ও প্রজোয্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় অর্থ প্রদান করা হয়	২০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হবে না।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল

কার্যক্রমের নাম	কর্ম সম্পাদনের সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিগণ	২০২০-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা		২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন(স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১	১					
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্ম সম্পাদনের সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিগণ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	-	০৬/০৬/২১								
ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০													
৩.১ দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	শুদ্ধাচার বিষয়ে অংশীজনদের নিয়ে মতবিনিময় সভা	৪	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.২ কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	ই-নথি বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৩ আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	৪	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৪ হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকাকরণ	তালিকা হালনাগাদকৃত	৪	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৫ তথ্য বাতায়নে হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক রিপোর্ট প্রেরিত	৪	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							

ই- গর্ভন্যাস ও উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২২

মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০
১	(১.১) ই-নথি ব্যবহার বৃদ্ধি	(১.১.১)ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকরণ	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
২	(২.১)তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ	(২.১.১)তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		(২.১.২)বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
৩	(৩.১) ই- গর্ভন্যাস ও উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা	(৩.১.১) কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৫	৪	৩	২
		(৩.১.২) কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		(৩.১.৩) কর্ম পরিকল্পনার অর্ধবার্ষিকী স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	৪	৩	২
৪	(৪.১)একটি উদ্ভাবনী ধারণা সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	(৪.১.১) একটি উদ্ভাবনী ধারণা /সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫			

সহকারী/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমিতক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯ -২০	প্রকৃত অর্জন ২০২ ০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্ন সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আবেশ, আলোচনাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-