



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অতিরিক্ত পরিচালক
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা

এবং

সহকারী পরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২২ - ৩০ জুন ২০২৩

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিবরণ	পৃষ্ঠা
০১	অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
০২	প্রস্তাবনা	৪
০৩	সেকশন ১ : অধিদপ্তরের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
০৪	সেকশন ২ : অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যকমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
০৫	সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
০৬	সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১০
০৭	সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
০৮	সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
০৯	সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৩-১৪
১০	সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫
১১	সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
১২	সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
১৩	সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of the Department of Narcotics Control, Divisional Office, Dhaka)

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ১৯৯০ কে যুগোপযোগী করে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৮ প্রণয়ন করা হয়, পরবর্তীতে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ (সংশোধিত) আইন, ২০২০ প্রণয়ন করা হয়েছে, যা ২৭ নভেম্বর ২০২০ তারিখ থেকে কার্যকর হয়েছে। মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ (অ্যালকোহল) বিধিমালা, ২০২১ এবং বেসরকারি মাদকাসক্তি পরামর্শ কেন্দ্র, মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্র ও মাদকাসক্ত পুনর্বাসন কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা ও পরিচালনা বিধিমালা, ২০২১ প্রণয়ন করা হয়েছে যা বাংলাদেশ গেজেটে প্রকাশিত হয়েছে। সিপাই হতে অতিরিক্ত পরিচালক পর্যন্ত সবার জন্য ইউনিফর্মের বিধান রেখে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর (কর্মচারীদের পোশাক ও সামগ্রীর প্রাধিকার) বিধিমালা-২০২১ প্রণয়ন করা হয়েছে। বিগত ০৩ (তিন) বছরে ৫৮১৮৯ টি মাদকবিরোধী অভিযান পরিচালনা করে ১৭৮৫৩টি মামলা দায়েরপূর্বক ১৮৫৯৪ জন মাদক অপরাধীকে গ্রেফতার করা হয়েছে। উক্ত মামলায় ৯৪৬৪১৬ পিস ইয়াবা, ৫৬৭৪ বোতল ফেন্সিডিল ৫১২৭ কেজি হেরোইন ও ২২০৮.৮১১ কেজি গাঁজাসহ বিভিন্ন ধরনের মাদকদ্রব্য জব্দ করা হয়েছে। মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে ২০১৭৬ টি অভিযান পরিচালনা করে ১১৫৮৮টি মামলায় মোট ১১৫৮৮ জন আসামীকে বিভিন্ন মেয়াদে তাৎক্ষণিকভাবে সাজা প্রদান করা হয়েছে। মাদকবিরোধী প্রচার কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ৯৫৬৮২ টি লিফলেট, ৬০টি শর্টফিল্ম প্রদর্শন, মানবদেহের মাদকের ক্ষতিকর প্রভাব সম্বলিত ৭৮১৬ টি ফেস্টুন বিতরণ এবং ২৫ টি সভা-সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। মাদকাসক্তদের সুস্থ ও স্বাভাবিক জীবনে ফিরিয়ে আনার জন্য মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে মোট ৯৮৪৪জন মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদান করা হয়েছে। মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, বিজিবি, পুলিশ, র‌্যাব, কাস্টমস্ ও অন্যান্য সংস্থা কর্তৃক দায়েরকৃত মাদক অপরাধ সংক্রান্ত মামলায় ১৭৫৭১ টি নমুনা অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় রাসায়নিক পরীক্ষাগারে পরীক্ষাপূর্বক রিপোর্ট প্রদান করা হয়েছে।

সমন্বিত ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

মাদকাসক্তদের তালিকা প্রণয়নপূর্বক তাঁদের যথাযথ চিকিৎসা প্রদান, দক্ষ জনবল ও আধুনিক লজিস্টিক সাপোর্টের মাধ্যমে কার্যকর মাদকবিরোধী অভিযান পরিচালনা এবং মাদকের বিরুদ্ধে সামাজিক আন্দোলন গড়ে তোলা-এ অধিদপ্তরের জন্য অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ হিসেবে বিবেচিত হয়ে আসছে। বিভিন্ন শ্রেণি-পেশাজীবী মানুষের সম্মিলিত প্রচেষ্টায় মাদক নির্মূলে সমন্বিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর কর্তৃক যথাযথ সমন্বয়কের ভূমিকা পালন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জেলা প্রশাসন, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি, বেসরকারি সংস্থা, আইনশৃঙ্খলা বাহিনী, ডিএনসিসহ সমাজের জনগণের সম্মিলিত প্রচেষ্টায় মাদকের বিরুদ্ধে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর কর্তৃক মাদক নির্মূলে সমন্বিত কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন। ড্রাগ মিউজিয়াম স্থাপন করা হবে। মাদকাসক্তদের তালিকা প্রস্তুত ও তাদের চিকিৎসা ও পুনর্বাসনের লক্ষ্যে কেন্দ্রীয় মাদকাসক্তি নিরাময় ও পুনর্বাসন কেন্দ্রকে ২৫০ (দুইশত পঞ্চাশ) শয্যায় উন্নীতকরণ। ০৭টি বিভাগীয় শহরে ২০০ (দুইশত) শয্যাবিশিষ্ট নিরাময় ও পুনর্বাসন কেন্দ্র স্থাপন। মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের জনবলের দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য নিজস্ব প্রশিক্ষণ একাডেমি নির্মাণ এবং Modernization of DNC প্রকল্প বাস্তবায়ন। মাদকাসক্ত সনাক্তকরণে ডোপ টেস্ট প্রকল্প বাস্তবায়ন ও নীতিমালা প্রণয়ন। মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৮(সংশোধিত, ২০২০) এর সাথে সামঞ্জস্য করে বিদ্যমান বিধিমালাসমূহ সংশোধন ও চূড়ান্তকরণ।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সকল শ্রেণি-পেশার জনগণের সম্মিলিত প্রচেষ্টায় মাদক নির্মূলে সমন্বিত কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
- জনসচেতনতা সৃষ্টির মাধ্যমে মাদক দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণে জেলা, উপজেলা পর্যায়ে ১২৩ টি মাদকবিরোধী সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন করা হবে;
- মাদক বিরোধী স্লোগান সম্বলিত জীবানুনাশক হ্যান্ড স্যানিটাইজার, কলম, খাতা, মাস্ক, টি-শার্ট, টিস্যু বক্স, ব্যাগ, মগ, ছাতা এবং মাদকের ক্ষতিকর দিক সম্বলিত লিফলেট, ক্যালেন্ডার, পোস্টার, স্টিকার, ফোল্ডার ইত্যাদি মুদ্রণ ও বিতরণ করা হবে;
- মাদকাসক্তদের তালিকা প্রস্তুত ও তাদের চিকিৎসা ও পুনর্বাসনকরণ;
- বুলেটিন, স্যুভেনির ও বার্ষিক ড্রাগ রিপোর্ট নিয়মিত প্রকাশ করা হবে ;
- সরকারি ও বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে (১,৫৩৬ + ৭,৯১৪) ৯৪৫০ জন মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদান করা হবে;

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী পরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ

এবং

অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি।

১.১ রূপকল্প (Vision)

মাদকাসক্তি মুক্ত বাংলাদেশ গড়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশে মাদকদ্রব্যের অপব্যবহার ও অবৈধ পাচার রোধে এনফোর্সমেন্ট ও আইনি কার্যক্রম জোরদার এবং মাদকাসক্তদের চিকিৎসা ও পুনর্বাসন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে পর্যায়ক্রমে দেশে মাদকের অপব্যবহার কমিয়ে আনা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. গণসচেতনতার মাধ্যমে মাদক ও নেশা জাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ;
২. মাদক সরবরাহ হ্রাসকরণ;
৩. মাদকের ক্ষতি হ্রাস ও মাদকাসক্ত চিকিৎসা এবং
৪. মাদকাসক্তি হ্রাস ও মাদকবিরোধী কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
৫. মাদক বিরোধী কার্যক্রমের তথ্য সমৃদ্ধকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)

১. বুলেটিন, স্যুভেনির ও বার্ষিক ড্রাগ রিপোর্ট নিয়মিত প্রকাশ;
২. মাদকবিরোধী প্রচারণা, লিফলেট ও পোস্টার/স্টিকার বিতরণ;
৩. মাদকবিরোধী শর্ট ফিল্ম তৈরি ও প্রদর্শন;
৪. ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় মাদকবিরোধী আলোচনা ও প্রচার সম্প্রসারণ;
৫. শিক্ষা কারিকুলামে মাদক সংক্রান্ত বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণ;
৬. মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও তদূর্ধ্ব পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন;
৭. কারাগারসমূহে মাদকবিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন;
৮. মাদক পাচার প্রতিরোধে অভিযান পরিচালনা ও নিয়মিত মামলা রুজুকরণ;
৯. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মাদক ব্যবসায়ীদের তালিকা হালনাগাদকরণ;
১০. বিভাগীয় পর্যায়ে নিরাময় কেন্দ্র স্থাপন;
১১. ইউনিভার্সেল ট্রিটমেন্ট কারিকুলাম অনুযায়ী চিকিৎসক, বিশেষজ্ঞ, কাউন্সিলর ও মনোবিজ্ঞানীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
১২. সকল জেলায় বেসরকারি নিরাময় কেন্দ্র স্থাপন;
১৩. দক্ষতা উন্নয়নের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান;
১৪. ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ/উন্নয়ন;
১৫. কেন্দ্রীয় রাসায়নিক পরীক্ষাগার আধুনিকীকরণ এবং
১৬. প্রিকারসর কেমিক্যালসহ অন্যান্য লাইসেন্সিদের সেবা প্রদান।

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্ম/সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
			২০২০-২১	২০২১- ২২		২০২৩- ২৪	২০২৪- ২৫		
০১ মাদকাসক্তদের চিকিৎসা সেবা বৃদ্ধি	০২ মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে প্রদানকৃত চিকিৎসা ও কাউন্সিলিং সেবা	০৩ সংখ্যা	০৪ ৬৪৬৮	০৫ ৬৫৮৪	০৬ ৪৩৬৯	০৭ ৪৫০০	০৮ ৫০০০	০৯ আইন ও বিচার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, কারিগরি ও মাদরাসা শিক্ষা বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, এনজিও বিষয়ক ব্যুরো।	১০ মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের প্রকাশিত বুলেটিন, স্যাভেনিও বার্ষিক ড্রাগ রিপোর্ট, অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dnc.gov.bd)
মাদকের অপব্যবহাররোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষক/মেন্টর তৈরি	সংখ্যা	০	৫১৪	২৯৫	৩২০	৩৫০	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, কারিগরি ও মাদরাসা শিক্ষা বিভাগ, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার বিভাগ, তথ্য মন্ত্রণালয়, ধর্ম মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ইসলামিক ফাউন্ডেশন ও এনজিও বিষয়ক ব্যুরো।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের প্রকাশিত বুলেটিন, স্যাভেনিও বার্ষিক ড্রাগ রিপোর্ট, অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dnc.gov.bd)
মাদকের সরবরাহ হ্রাস	সীমান্তবর্তী ৩২টি জেলাসহ অন্যান্য স্থানে অস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপন	সংখ্যা	৯৯	২৩২	৭৪	৮০	৯০	বাংলাদেশ পুলিশ, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশসহ বিভিন্ন আইনশৃংখলা বাহিনী।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের প্রকাশিত বুলেটিন, স্যাভেনিও বার্ষিক ড্রাগ রিপোর্ট, অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dnc.gov.bd)

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিচালনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদন মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. গণসচেতনতার মাধ্যমে মাদক ও নেশা জাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ	২৯	(১.১) সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	১.১.১ জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী ওয়ার্কশপ আয়োজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩		২	২				
			১.১.২ জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী সেমিনার আয়োজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩		১	১				
			১.২.১ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষক/মেন্টর তৈরী।	সমষ্টি	সংখ্যা	০২		২০	২০				
			১.২.২ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা।	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩		৩	৩				
			১.২.৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী শ্রেণি বক্তৃতা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২		৫	৫				
			১.২.৪ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, ক্লাব, এনজিও সামাজিক সংগঠনের মাধ্যমে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা ও শর্ট ফিল্ম প্রদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩		৭	৭				
			(১.৩.১) মাদকবিরোধী কার্যক্রম জোরদারকরণে উপজেলাভিত্তিক কমিউনিটি ভলান্টিয়ার টিম গঠন।	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩		২	২				
			১.৩.২ কারাগারসমূহে কারাবন্দিদের মাঝে মাদক বিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩		১	১				
			১.৪.১ মাদক বিরোধী স্লোগান সম্বলিত কলম, খাতা, স্কেল ও জ্যামিতি বক্স বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০২		৫০০	৫০০				
			১.৪.২ মাদক বিরোধী স্লোগান সম্বলিত জীবানুনাশক হ্যান্ড স্যানিটাইজার, মাস্ক, টি-শার্ট, তিসু বক্স, ব্যাগ, যগ ও ছাতা বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩		৫০০	৫০০				

কর্ম সম্পাদনা ফর্ম	কর্ম সম্পাদনা দায়িত্ব মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদনা সূচক	সমস্যা সংক্রান্ত	লক্ষ্য সংখ্যা	কর্মসম্পাদনা নমুনা মান	সময়কাল		সময়কাল				মোট সময় ২০২০ ২০২১
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অগ্রগতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মান	চলতি মানে নিম্নে	
১. মাদক সরবরাহ হ্রাসকরণ	২৬	(২.১) মাদকবিরোধী অভিযান পরিচালনা	১.৪.৩ মাদকের ক্ষতিকর দিক সম্বলিত লিফলেট, ক্যালেন্ডার, পোস্টার, স্টিকার, ফোল্ডার ইত্যাদি বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	২০২১-২২	২০২২-২৩	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০২০ ২০২১
			২.১.১ পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান ও টহল	সমষ্টি	সংখ্যা	৮		৮০০					
			২.১.২ অবৈধ মাদক ব্যবসায়ীদের তালিকা হালনাগাদ পূর্বক আহবানকৃত ত্রেমাসিক পর্য্যালোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬		০					
			২.১.৩ সীমান্তবর্তী ৩২টি জেলাসহ অন্যান্য স্থানে অস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		৪					
			২.১.৪ কুরিয়ার সার্ভিসসমূহের মাধ্যমে মাদক পাচার বন্ধে তাদের কার্যক্রম মনিটরিং ও পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		১					
			২.২ মাদকদ্রব্য সংক্রান্ত অভিযোগে রুজুকৃত মামলার তদন্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (৩০ দিনে) দাখিল	সমষ্টি	শতক রা	৪		৬০%					
			৩.১.১ সরকারি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		০					
			৩.১.২ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে প্রদানকৃত কাউন্সিলিং সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		১০৪					
			৩.১.৩ বেসরকারি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		২০০					
			৩.১.৪ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে নিরাপত্তা নিশ্চিত করণের জন্য সিসিটিভি ক্যামেরা স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		৪					

আমি সহকারী পরিচালক, জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ এর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা, মহাপরিচালক মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের প্রতিনিধি হিসেবে সহকারী পরিচালক, জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :


সহকারী পরিচালক
জেলা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ

২২.০৬.২০২২

তারিখ


অতিরিক্ত পরিচালক
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা

২২/০৬/২০২২

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

সংযোজনী-১

ক্রমিক	শব্দসংক্ষেপ	পূর্ণরূপ
০১.	মানিঅ	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
০২.	বিজিবি	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ
০৩.	ডিএনসি	ডিপার্টমেন্ট অব নারকটিক্স কন্ট্রোল
০৪.	র্যাভ	র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন

[illegible]

কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
৩	৪	৫	৬
১.১ সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	১.১.১ জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী ওয়ার্কশপ আয়োজন। ১.১.২ জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী সেমিনার আয়োজন।	জেলা ও উপজেলা প্রশাসন জেলা ও উপজেলা প্রশাসন	জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী ওয়ার্কশপ আয়োজনের পত্রালাপ। জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী সেমিনার আয়োজনের পত্রালাপ।
১.২ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, ক্লাব ও এনজিও এর মাধ্যমে মাদকবিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা।	১.২.১ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষণ/মেন্টর তৈরি। ১.২.২ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা। ১.২.৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী শ্রেণি বক্তৃতা ১.২.৪ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, ক্লাব, এনজিও ও সামাজিক সংগঠনের মাধ্যমে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা ও শট ফিল্ম প্রদর্শন ১.৪ কারাগারসমূহে কারাবন্দিদের মাঝে মাদক বিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ইসলামিক ফাউন্ডেশন, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয় কারা অধিদপ্তর	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা আয়োজনের পত্রালাপ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী শ্রেণি বক্তৃতা প্রদানের পত্রালাপ নিরোধ শিক্ষা, গবেষণা ও প্রকাশনা অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
১.৪ মাদকবিরোধী অন্যান্য কার্যক্রম	১.৪ কারাগারসমূহে কারাবন্দিদের মাঝে মাদক বিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম		কারাবন্দিদের মধ্যে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে সচেতনামূলক কার্যক্রম পরিচালনার পত্রালাপ/ আলোচনা সভা
২.১ মাদকবিরোধী অভিযান পরিচালনা	২.১.১ পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান ও টহল	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান ও টহল, মাদক মামলা দায়ের, সীমান্তবর্তী ৩২ টি জেলাসহ অন্যান্য স্থানে অস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপনে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/জেলা অফিসের সাথে সমন্বয়ের জন্য পারস্পরিক সহযোগিতা ও যোগাযোগ বৃদ্ধিকল্পে ফোনলাপ / পত্রালাপ
	২.১.২ মাদক অপরাধ দমনমূলক আন্তঃসংস্থা সমন্বয় সভা	বাংলাদেশ পুলিশ, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ, বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড, র‍্যাপিড গ্র্যাকশন ব্যাটালিয়ন	মাদক অপরাধ দমনমূলক আন্তঃসংস্থা সমন্বয় সভার পত্রালাপ
	২.১.৩ সীমান্তবর্তী ৩২টি জেলাসহ অন্যান্য স্থানে অস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপিত	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান ও টহল, মাদক মামলা দায়ের, সীমান্তবর্তী ৩২ টি জেলাসহ অন্যান্য স্থানে অস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপনে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/জেলা অফিসের সাথে সমন্বয়ের জন্য পারস্পরিক সহযোগিতা ও যোগাযোগ বৃদ্ধিকল্পে ফোনলাপ / পত্রালাপ
	২.১.৪ কুরিয়ার সার্ভিসসমূহের মাধ্যমে মাদক পাচার বন্ধে তাদের কার্যক্রম মনিটরিং ও পরিদর্শন	ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয়	অপারেশনস্ অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের বিবরণ	সংখ্যা	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	অর্থ/প্রশাসন লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৭														
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৪			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	পরিচালক (সকল)	৮০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদারদের (shareholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৪			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	-	১	২			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার - পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (সকল)	২ ৩১/১২/২২ ৩০/৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩১/১২/২২	-	১ (৩০/৬/২৩)	২			
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)/ সিস্টেম এনালিস্ট	২৭/১০/২২ ৩১/০১/২৩ ৩০/৪/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	২৭/১০/২২	৩১/০১/২৩	৩০/৪/২৩				
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....১৫														
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)/ সিস্টেম এনালিস্ট	৩১/৭/২১ ৩০/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/৭/২১	-	-	-	-			
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়- পরিকল্পনা যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয়-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২	%	প্রকল্প পরিচালক	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	১২%	১৫%	৮৮%	৮৫%			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	পরিচালক (প্রশাসন)/ প্রকল্প পরিচালক	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	১২%	১৫%	৮৮%	৮৫%			
২.৪ প্রকল্পের ৮০% সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩১/০৯/২২ ২৯/১২/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৯/২২	২৯/১২/২২	৩০/৩/২৩	৩০/৬/২৩				

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ যানবাহন কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ		৩০/০৬/২৩ ৩০/০৬/২৩	অর্জন							
৩. গুদ্রাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..১৮													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার সংক্রান্ত সভা	৩		পরিচালক (প্রশাসন)	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৮	১০	১৮
৩.২ মাদকবিরোধী সচেতনতায় আধিদপ্তরের সোস্যাল মিডিয়ায়/ ফেসবুক পেজে তথ্য আপলোডকরণ	মাদকবিরোধী সচেতনতায় তথ্য আপলোডকরণ	৮	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)/ সিস্টেম এনালিস্ট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০		
৩.৩ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজিত	৮	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৮		
৩.৪ ফিল্ড ফোর্স লোকটেরের মাধ্যমে কার্যক্রম মনিটরিং	ফিল্ড ফোর্স লোকটেরের মাধ্যমে কার্যক্রম মনিটরিং	৮	সংখ্যা	পরিচালক (সকল)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০		
৩.৫ মাদকাসক্ত সনাক্তকরণ টেস্ট (ডোপটেস্ট)	সম্পাদিত মাদকাসক্ত সনাক্তকরণ টেস্ট (ডোপটেস্ট)	৩	সংখ্যা	পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন)	৮০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	৮০০		

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	১.১) উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	১.১.১) একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২৩	১৪/০৪/২০২৩	০৫/০৫/২০২৩
			১.২) সেবা সহজিকরণ	১.২.১) একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০৩/২০২৩	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২৩
			১.৩) সেবা ডিজিটাইজেশন	১.৩.১) ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২৩	১৩/০১/২০২৩	২০/০১/২০২৩
			১.৪) ই-গভর্ণ্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	১.৪.১) সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২২	১৫/০৯/২০২২	৩০/০৯/২০২২
			১.৫) ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	১.৫.১) ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			১.৬) ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	১.৬.১) সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
			১.৭) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	১.৭.১) তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
			১.৮) বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	১.৮.১) বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			১.৯) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১.৯.১) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৩	৪	৩	২
			১.১০) ই-গভর্ণ্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	১.১০.১) ই-গভর্ণ্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
২	২) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	২.১) ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২.১.১) ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
			২.২) ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২.২.১) ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২৩	২০/০১/২০২৩	২৭/০১/২০২৩
				২.২.২) ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	-

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৯	১১	১২	১৩
		১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কতৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
২০		১.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		১.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কতৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন		১.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	১.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	২	১			

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	৮	৫	৬	৬	৭	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.১.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	১.১.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	৮	-	-	১০০%	১১	১২	১৩
		১.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ভিত্তিতে ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	১.২.১) ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
সক্ষমতা অর্জন	১২	১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজারীশীট	৫	-	-	৮	৩	২	১
		১.২) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.১) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	৭	-	-	২	১	-	-

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রকল্প	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%								উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	১.২) স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.২.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩		৩১.১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক।
		১.৩) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩		১৫-১০-২০২২	১৫-১১-২০২২	১৫-১২-২০২২	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি
		১.৪) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটিগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	১.৪.১) তথ্যের কাটিগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩		৩১.১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		১.৫) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	১.৫.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			২	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		১.৬) তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ