

তুলা উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা রিজিয়ন, ঢাকা কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision):

তুলা ও তুলা ফসলের উপজাত এর উৎপাদন বৃদ্ধি।

মিশন (Mission):

মানসম্পন্ন উচ্চফলনশীল জাতের তুলাবীজ সরবরাহ, বিদ্যমান চাষ এলাকার পাশাপাশি স্বল্প উৎপাদনশীল জমিতে তুলাচাষ সম্প্রসারণ, চাষীদেরকে সম্প্রসারণ সেবা প্রদান ও বাজারজাতকরণে সহায়তার মাধ্যমে তুলার উৎপাদন বৃদ্ধি।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	তুলা উৎপাদন ও চাষ প্রযুক্তি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তির পরবর্তী ৫ কর্ম দিবস (মে-জানুয়ারী)	-	-	বিনা মূল্যে	১। ড. মোঃ তাসদিকুর রহমান বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ উপ-পরিচালকের কার্যালয় সেচ ভবন, ৪র্থ তলা, ২২ মানিক মিয়া এভিনিউ শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। মোবাইলঃ ০১৭১২-৮৩৭৭২০ e-mail : mdtasdiqur@yahoo.com ২। জনাব গাজী মোঃ ফরহাদ হোসেন মৃত্তিকা উর্বরতা ও পানি ব্যবঃ বিশেষজ্ঞ উপ-পরিচালকের কার্যালয়, সেচ ভবন, ৪র্থ তলা, ২২ মানিক মিয়া এভিনিউ শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। মোবাইলঃ ০১৭১৪-২৯৬৭৮৪ e-mail : bbaul2003@gmail.com	জনাব মোঃ কুতুব উদ্দীন উপ-পরিচালক তুলা উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা অঞ্চল সেচ ভবন, ৪র্থ তলা, ২২ মানিক মিয়া এভিনিউ শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। ☎ঃ ৫৮১৫৪০২১ মোবাইলঃ ০১৭১২-৬৫১৯১১ e-mail: kutubuddin1968@gmail.com
২.	মানসম্পন্ন তুলাবীজ	চাহিদা প্রাপ্তির	-	-	সরকার নির্ধারিত	-ঐ-	-ঐ-

	প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	পরবর্তী ৭ কর্মদিবস (মে-জুলাই)			নগদ মূল্যে		
৩.	বিভাগীয় ঋণ ও ব্যাংক ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	আবেদন পত্র প্রাপ্তির পরবর্তী ১৫ কর্ম দিবস (জুন-নভেম্বর)	নির্ধারিত আবেদন ফরম	কটন ইউনিট অফিস/প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও তুলা উন্নয়ন বোর্ডের ওয়েবসাইট	বাংলাদেশ ব্যাংকের কৃষি ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী	-ঐ-	-ঐ-

২

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	তুলা উৎপাদন বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	৩ কর্ম দিবস	-	-	বিনা মূল্যে	১। ড. মোঃ তাসদিকুর রহমান বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ উপ-পরিচালকের কার্যালয় সেচ ভবন, ৪র্থ তলা, ২২ মানিক মিয়া এভিনিউ শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। মোবাইলঃ ০১৭১২-৮৩৭৭২০ e-mail : mdtasdiqur@yahoo.com. ২। জনাব এ কে এম মিজানুর রহমান কটন ইউনিট অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) উপ-পরিচালকের কার্যালয়, সেচ ভবন, ৪র্থ তলা, ২২ মানিক মিয়া এভিনিউ শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। মোবাইলঃ ০১৭১১০১৬৬১৪	জনাব মোঃ কুতুব উদ্দীন উপ-পরিচালক তুলা উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা অঞ্চল সেচ ভবন, ৪র্থ তলা, ২২ মানিক মিয়া এভিনিউ শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। ☎ঃ ৫৮১৫৪০২১ মোবাইলঃ ০১৭১২-৬৫১৯১১ e-mail: kutubuddin1968@gmail.com

						e-mail : mon.mamun@ymail.com	
২.	তুলাচাষী ও চাকুরী সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	৩ কর্মদিবস	-	-	বিনা মূল্যে	-ঐ-	-ঐ-

৩

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার মান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	জিপিএফ অগ্রীমের আবেদন নিষ্পত্তিকরণে অগ্রায়ন	আবেদন পত্র প্রাপ্তির পরবর্তী ৩ কর্মদিবস	জিপিএফ একাউন্টস স্লিপসহ আবেদন পত্র	উপ-পরিচালক ও প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনা মূল্যে	১। জনাব ফেরদৌসী খানম উচ্চমান সহকারী (অতিরিক্ত দায়িত্ব) উপ-পরিচালকের কার্যালয়, সেচ ভবন, ৪র্থ তলা, ২২ মানিক মিয়া এভিনিউ শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। মোবাইলঃ ০১৭১৬-৩৬৩০১৬ e-mail ferdoushilucky205@gmail.com	জনাব মোঃ কুতুব উদ্দীন উপ-পরিচালক তুলা উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা অঞ্চল সেচ ভবন, ৪র্থ তলা, ২২ মানিক মিয়া এভিনিউ শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। ☎ঃ ৫৮১৫৪০২১ মোবাইলঃ ০১৭১২-৬৫১৯১১ e-mail: kutubuddin1968@gmail.com

						২। জনাব রোমানা আফরোজ ক্যাশিয়ার উপ-পরিচালকের কার্যালয়, সেচ ভবন, ৪র্থ তলা, ২২ মানিক মিয়া এভিনিউ শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। মোবাইলঃ ০১৭২৩৩৬৪২২৯ e-mail : romanaiqbalbd@gmail.com	
--	--	--	--	--	--	--	--

ক্রঃ নং	সেবার মান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.	পিআরএল মঞ্জুর নিষ্পত্তিকরণে অগ্রায়ণ	আবেদন পত্র প্রাপ্তির পরবর্তী ৫ কর্মদিবস	আবেদন পত্র, ছুটির হিসাব, ইএলপিসি	-ঐ-	বিনা মূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
৩.	গৃহ নির্মাণ, কার মোটর সাইকেল, কম্পিউটার ক্রয়ের অগ্রীম ঋণ মঞ্জুরীর আবেদন	আবেদন পত্র প্রাপ্তির পরবর্তী ৫ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	-ঐ-	বিনা মূল্যে	-ঐ-	-ঐ-

	পত্র অগ্রায়ন						
৪.	চিকিৎসা সাহায্য মঞ্জুরীর আবেদন পত্র অগ্রায়ন	আবেদন পত্র প্রাপ্তির পরবর্তী ৫ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	বিনা মূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
৫.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ছুটি ও চাকুরী সংক্রান্ত আবেদন পত্র অগ্রায়ন	আবেদন পত্র প্রাপ্তির পরবর্তী ৫ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	উপ-পরিচালক ও প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনা মূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
৬.	অফিস সরঞ্জাম ও মালামাল প্রাপ্তি	আবেদন পত্র প্রাপ্তির পরবর্তী ৫ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	উপ-পরিচালক ও প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনা মূল্যে	-ঐ-	-ঐ-

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	১। নাম ও পদবীঃ জনাব মোঃ কুতুব উদ্দীন উপ-পরিচালক তুলা উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা অঞ্চল সেচ ভবন, ৪র্থ তলা, ২২ মানিক মিয়া এভিনিউ শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। ☎ঃ ৫৮১৫৪০২১ মোবাইলঃ ০১৭১২-৬৫১৯১১ e-mail: kutubuddin1968@gmail.com	২(দুই) মাস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ জাফর আলী উপপরিচালক তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫ মোবাইল: 01714303887 ইমেইল: zalibd03@gmail.com	২(দুই) মাস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	তুলা উন্নয়ন বোর্ড, সদর দপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	নাম ও পদবীঃ জনাব মোঃ আখতারুজ্জামান নির্বাহী পরিচালক তুলা উন্নয়ন বোর্ড, সদর দপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা। ☎ঃ ৯১৩৪৭৭৮, ৯১১৮৯০৭ e-mail: ed@cdb.gov.bd web: www.cdb.gov.bd	৩(তিন) মাস