



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাথমিক দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল



শিবালায়, মানিকগঞ্জ।

<http://dls.shibalay.manikganj.gov.bd>

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১) (ক) মিশন। (২) মিশন। (৩) মিশন। (৪) মিশন। (৫) মিশন। (৬) মিশন। (৭) মিশন। (৮) মিশন। (৯) মিশন। (১০) মিশন।

২। (ক) মাসিক সেবা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন সময় প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামের দায়িত্বভার কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, ফোন/টিক্সফোন কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, ফোন/টিক্সফোন কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বাস-সুযোগ এবং পাবনা গ্রামের চিকিৎসা প্রদান।	১ ঘণ্টা	বৈধ/সিহিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/সরকার নির্ধারিত মূল্য	ভেটেরিনারি সার্জন শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০৪ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১
২	পাবনা গ্রাম এবং বিন্দু-মুন্সীর রোগ প্রতিরোধ টিকা প্রদান কার্যক্রম	টিকা গ্রহণ সাপেক্ষে ২-৭ দিন	বৈধ/সিহিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত মূল্য	উপসংহারী প্রাথমিক কর্মকর্তা (সম্পূর্ণকর্ম) শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০৫ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১
৩	উন্নত পর্যায়ের পাবনা পিত্ত ও বাস-সুযোগী পানীয় বিক্রয় পরামর্শ ও মাসিক প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ	১ ঘণ্টা	বৈধ/সিহিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপসংহারী প্রাথমিক কর্মকর্তা/ভেটেরিনারি সার্জন শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০৩ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১
৪	কৃষি প্রদান বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১ ঘণ্টা	-	-	-	ভেটেরিনারি সার্জন শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০৪ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১
৫	বার্ষিকভাবে পাবনা পিত্ত ও বাস-সুযোগী খামার পরিচালনার জন্য নিবন্ধন প্রদান, ফিউজিওসে নিবন্ধন প্রদান, পূর্ববর্তী বিক্রয়ের নিবন্ধন প্রদান, পাবনা পিত্তের মাসের জন্য জবাই করার সার্ভিস/সেবা/সিহিতকরণ।	১-১৫ দিন	বৈধ/সিহিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	জেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১
৬	পাবনা গ্রহণ ছাড়া উন্নতের জন্য কৃষি প্রদান কার্যক্রম।	অধিক মাসিক/সিহিত সময়	-	-	-	উপসংহারী প্রাথমিক কর্মকর্তা (কৃষি প্রদান) শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০৫ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১
৭	কৃষক/খামারী পরিষেবা বাস-সুযোগী এবং পাবনা গ্রহণ পানীয় বিক্রয় প্রদান	বরাদ্দ সাপেক্ষে	-	-	-	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	জেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১
৮	পাবনা পিত্ত ও বাস-সুযোগী খামার স্থাপনে জনস্বার্থে উন্নতকরণের লক্ষ্যে প্রকল্পীয় আয়োজন করা।	বরাদ্দ সাপেক্ষে	-	-	-	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	জেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১
৯	মুর্গোৎসব/সিহিত সময় জরুরী সেবা প্রদান	মুর্গোৎসব/সিহিত সময় ১-৭ দিন	-	-	-	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	জেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১
১০	উন্নত জাতের মাসের কাটি/বীজ বিতরণ	১-১৫ দিন	বৈধ/সিহিত আবেদন	-	বিনামূল্যে	উপসংহারী প্রাথমিক কর্মকর্তা (কৃষি প্রদান) শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০৩ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১
১১	জনসাধারণের অসুস্থ-অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১-৩ দিন	বৈধ/সিহিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	জেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১

২। (খ) মাসিক সেবা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন সময় প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামের দায়িত্বভার কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, ফোন/টিক্সফোন কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, ফোন/টিক্সফোন কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাথমিক বিক্রয় তথ্যাদি বিতরণ।	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	জেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১
২	পুষ্টিক প্রদানে মাসিক/সিহিত সময়	-	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	জেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১
৩	শন গ্রহণের সহায়তা	-	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	জেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১

২। (গ) অত্রাঙ্গ সেবা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন সময় প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামের দায়িত্বভার কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, ফোন/টিক্সফোন কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, ফোন/টিক্সফোন কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শুল্ক পাসের স্বাধীন প্রদান।	১-৩ দিন	-	-	-	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	জেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১
২	চুক্তি প্রদান, ক্ষেত্র বিশেষ অনুমোদন, সিপিএস, বরাদ্দ প্রদান।	বিধি মোতাবেক	-	-	-	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	জেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১
৩	১৭-২০ মেসেজ কর্মচারীদের শি'আর এর এবং পেনশন মঞ্জুরী প্রদান।	বিধি মোতাবেক	-	-	-	উপজেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	জেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রত্যাশা/নির্দেশনা
১	প্রাথমিক/সিহিত সেবা গ্রহণের লক্ষ্যে কর্মকর্তা/সহকারী কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা
২	সেবার প্রাপ্তি/সিহিত সেবা গ্রহণের লক্ষ্যে কর্মকর্তা/সহকারী কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা
৩	সেবার প্রাপ্তি/সিহিত সেবা গ্রহণের লক্ষ্যে কর্মকর্তা/সহকারী কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা
৪	সেবার প্রাপ্তি/সিহিত সেবা গ্রহণের লক্ষ্যে কর্মকর্তা/সহকারী কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা গ্রহণের সময় কর্মকর্তার কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করা। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অর্ধিত করা।

ক্রমিক নং	তথ্য যোগাযোগ করবেন	যার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্ধারিত সময়সীমা
১	নাম/পদ/কর্মকর্তার নাম/পদ	সেবা গ্রহণের লক্ষ্যে কর্মকর্তা/সহকারী কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	জেলা প্রাথমিক কর্মকর্তা শিবালায়, মানিকগঞ্জ। ক্রম নং-০১ মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	০৩ (তিন মাস)
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক শিবালায় প্রাথমিক দপ্তর, চাকা। মোবাইল : ০১৯১১১১১১১১১	বিজ্ঞানীয় প্রাথমিক দপ্তর, চাকা।	০৩ (তিন মাস)