

কী সেবা কীভাবে পাবেন

ক্রঃ নং	কাজিত সেবার বিষয়	সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা প্রাপ্তির স্থান
১	নতুন সংযোগ	সরকারী বরাদ্দ সাপেক্ষে লাইন নির্মাণ অথবা বিদ্যমান লাইন থেকে ক্ষুদ্র লাইন সম্প্রসারণ।	সদস্য সেবা বিভাগ
২	বিদ্যুৎ বিল	বিদ্যুৎ বিল হারিয়ে গেলে/বিদ্যুৎ বিল না গেলে/বিদ্যুৎ বিলের পরিমাণ কম বা বেশী হলে পূর্ববর্তী মাসের যে কোন একটি বিলের কপি নিয়ে যোগাযোগ করুন।	এক অবস্থানে সেবা কাউন্টার
৩	বৈদ্যুতিক লাইনের ত্রুটি সম্পর্কিত অভিযোগ	বৈদ্যুতিক লাইনের ত্রুটির কারণে বিদ্যুৎ না গেলে/তার ছিঁড়ে গেলে/মিটার পুড়ে গেলে/অনুরূপ কোন সমস্যা দেখা দিলে	নিকটস্থ অভিযোগ কেন্দ্র
৪	ঘরের অভ্যন্তরে বৈদ্যুতিক ত্রুটি সম্পর্কিত অভিযোগ	ঘরের অভ্যন্তরে বৈদ্যুতিক ত্রুটি পরিলক্ষিত হলে	নিকটস্থ টেকনিশিয়ান
৫	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করণ	বিদ্যুৎ বিলের অর্থ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার, টেলিটক এজেন্ট, পবিস কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকের শাখা, সমিতির ক্যাশ শাখায়
৬	পুনঃসংযোগ	যে কোন কারণে আপনার বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ এর পুনঃসংযোগ গ্রহণ করিতে হলে	এক অবস্থান সেবা