



গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ।
www.lwcchasara.narayanganjsadar.narayanganj.gov.bd

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদন বৃদ্ধি।

মিশন : শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ শ্রমিকদের জন্য শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সহ বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা, ঔষধ বিতরণ, পরিবার কল্যাণ এবং জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সরকারের গৃহিত বিভিন্ন শ্রমকল্যাণ মূলক কর্মসূচী পরিচালনার মাধ্যমে শ্রমিকের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিত করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসমূহ :

২.১. নাগরিক সেবা ২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা

৩. অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান/ সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা / উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	অফিস চলাকালিন সময়ে তাৎক্ষণিক	প্রতিষ্ঠানের আইডি/NID/ ফোন নাম্বর	চিকিৎসা শাখা শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	জনাব ডাঃ গাজী ফারজানা পদবি: মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৫১৭০০৫৭৫৩ ইমেইল: gazifarjana92@gmail.com রুম: ১০২	জনাব ডাঃ রিফাত মেহজাবীন পদবি: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬০১১৪৩২ ইমেইল: refatria@gmail.com রুম: ১০১
০২	প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের ঔষধ প্রদান	অফিস চলাকালিন সময়ে তাৎক্ষণিক	প্রতিষ্ঠানের আইডি/NID/ ফোন নাম্বর	চিকিৎসা শাখা শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	জনাব মোঃ নায়েবুল ইসলাম পদবি: ফার্মাসিস্ট মোবাইল: ০১৭২৫১১৮১৬৪ ইমেইল: nayebul1991@gmail.com রুম: ১০৩ জনাব মোঃ তালেবুর রহমান পদবি: ডিসপেন্সারী এটেনডেন্ট মোবাইল: ০১৭৩১১৬৭৫২০ রুম: ১০৩	জনাব ডাঃ রিফাত মেহজাবীন পদবি: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬০১১৪৩২ ইমেইল: refatria@gmail.com রুম: ১০১
০৩	প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান সহ বিনামূল্যে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রী বিতরণ	অফিস চলাকালিন সময়ে তাৎক্ষণিক	প্রতিষ্ঠানের আইডি/NID/ ফোন নাম্বর	পরিবার পরিকল্পনা শাখা শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	জনাব রৌশন আরা পদবি: জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭২৯৬৬০৮২১ ইমেইল: rawshang874@gmail.com রুম: ১০৫ জনাব ফরিদ মিঞা পদবি: পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা মোবাইল: ০১৭৩৯২৫৯৩০৭ রুম: ১০৪	জনাব ডাঃ রিফাত মেহজাবীন পদবি: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬০১১৪৩২ ইমেইল: refatria@gmail.com রুম: ১০১
০৪	প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য চিত্ত বিনোদনের (বিভিন্ন রকম খেলাধুলা, টিভি দেখা বই ও পত্রিকা পাঠ) ব্যবস্থা	অফিস চলাকালিন সময়ে তাৎক্ষণিক	প্রতিষ্ঠানের আইডি/NID/ ফোন নাম্বর	সাধারণ শাখা শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন পদবি: শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবাইল: ০১৭২৪৩৬৫৯৮ রুম: ১০৫ জনাব কাজী নাজনীন নাহার পদবি: শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবাইল: ০১৭১৭২৮১৩৯৩ রুম: ১০৫	জনাব ডাঃ রিফাত মেহজাবীন পদবি: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬০১১৪৩২ ইমেইল: refatria@gmail.com রুম: ১০১
০৫	প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক শ্রমিক ও কর্মচারীদের ০৫ ০৫ (পাঁচ) দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রাপ্ত মনোনয়ন	বিভিন্ন শিল্প কারখানা	প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীদের দৈনিক ৩০০/- (তিনশত) টাকা হারে ভাতা, বিভিন্ন সামগ্রী ও সনদপত্র প্রদান করা হয়	জনাব রৌশন আরা পদবি: জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭২৯৬৬০৮২১ ইমেইল: rawshang874@gmail.com রুম: ১০৫ জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন পদবি: শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবাইল: ০১৭২৪৩৬৫৯৮ রুম: ১০৫ জনাব কাজী নাজনীন নাহার পদবি: শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবাইল: ০১৭১৭২৮১৩৯৩ রুম: ১০৫	জনাব ডাঃ রিফাত মেহজাবীন পদবি: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬০১১৪৩২ ইমেইল: refatria@gmail.com রুম: ১০১
০৬	প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের কোন অভিযোগ থাকলে গণশুনানির মাধ্যমে তা সৃষ্ট সমাধানের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রতি মঙ্গলবার	প্রতিষ্ঠানের আইডি/NID/ ফোন নাম্বর	সিনিয়র মেডিকেল অফিসারের কক্ষে শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	জনাব ডাঃ গাজী ফারজানা পদবি: মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৫১৭০০৫৭৫৩ ইমেইল: gazifarjana92@gmail.com রুম: ১০২ জনাব রৌশন আরা পদবি: জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭২৯৬৬০৮২১ ইমেইল: rawshang874@gmail.com রুম: ১০৫	জনাব ডাঃ রিফাত মেহজাবীন পদবি: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬০১১৪৩২ ইমেইল: refatria@gmail.com রুম: ১০১
০৭	প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য হেলথ ক্যাম্পের আয়োজন করা	দিন ব্যাপী	কোন কগজ পত্রের প্রয়োজন নাই	শিল্প কারখানা/ শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	জনাব ডাঃ গাজী ফারজানা পদবি: মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৫১৭০০৫৭৫৩ ইমেইল: gazifarjana92@gmail.com রুম: ১০২ জনাব মোঃ নায়েবুল ইসলাম পদবি: ফার্মাসিস্ট মোবাইল: ০১৭২৫১১৮১৬৪ ইমেইল: nayebul1991@gmail.com রুম: ১০৩ জনাব মোঃ তালেবুর রহমান পদবি: ডিসপেন্সারী এটেনডেন্ট মোবাইল: ০১৭৩১১৬৭৫২০ রুম: ১০৩	জনাব ডাঃ রিফাত মেহজাবীন পদবি: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬০১১৪৩২ ইমেইল: refatria@gmail.com রুম: ১০১