

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসারের কার্যালয়
বন্দর, নারায়নগঞ্জ

নং-০৭.০৩.৬৭০৬.১০০.২৩.০০১.২৪-৭৪৬

তারিখঃ ০৩/০১/২০২৪খ্রিঃ

বরাবর

ডিভিশনাল কম্পিউটার অব একাউন্টস
হিসাব ভবন, ৪৫ পুরানা পল্টন, ঢাকা

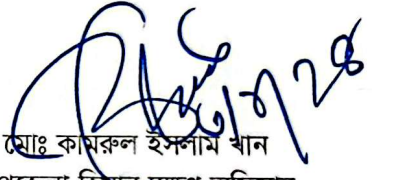
দৃষ্টি আকর্ষণঃ নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা(প্রশাসন-১), ডিসিএ ঢাকা কার্যালয়

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ সিজিএ/ঢাকা কার্যালয়ের নং-০৭.০৩.০০০০.০০৪.২০.০০৫.২৩.৩৩২, তারিখঃ ৩১/১২/২০২৩ খ্রিঃ
২। ডিসিএ/ঢাকা কার্যালয়ের নং-০৭.০৩.২৬০০.০০১.২৩.০৩৪.২৩.৯৪২, তারিখঃ ০৩/০১/২০২৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্র পত্রের নির্দেশ মোতাবেক নিম্নে স্বাক্ষরকারীর কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ প্রতিবেদন সংযুক্ত ছকে সদয় পরবর্তী কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি-----ফর্দ।


মোঃ কামরুল ইসলাম খান
উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার
বন্দর, নারায়নগঞ্জ

১.১। রূপকল্প (Vision)

: সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিক ও শক্তিশালী করে সুশাসন প্রতিষ্ঠার অবদান রাখা।

১.২। অ্যাজেন্ডা (Mission) : সরকারি অর্থ পরিশোধ কর্তৃক নির্মিত সম্পদ এবং ডিজিটালাইজেশন এর মাধ্যমে উন্নত মানসম্পন্ন হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়ন করে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১) নগরিক সেবা

ক্রঃ নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (ক্যাশিয়ারস)	সার্ভিস ক্লাস্টার কর্তৃক ও মোবাইল নম্বর
০১	সরকারি ও বেসরকারি নিষ্পত্তি	এলাউন্ডইন্স ইন্স	১. সরকারি কাগজপত্রের সনদের নিষ্পত্তি করতে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১০ ক্যাশিয়ারসের মাধ্যমে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার ০১৭১৪১২১৭৫৮৯
০২	সরকারি ও সেবা সেবামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতের উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি।	এলাউন্ডইন্স ইন্স	১. সরকারি কাগজপত্রের সনদের নিষ্পত্তি ফরমো বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭ ক্যাশিয়ারসের মাধ্যমে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার ০১৭১৪১২১৭৫৮৯
০৩	অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরিপত্রের বিপরীতে ত্রুটি ইন্স্য	অর্থনিষ্টি ইন্স্য	সংশ্লিষ্ট মঞ্জুরিপত্র	বিনা মূল্যে	০৭ ক্যাশিয়ারসের মাধ্যমে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার ০১৭১৪১২১৭৫৮৯



২.২) দাঙরিক সেবা

ক্র: নং:	সেবার নামা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিদোষ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কমানিটমেন্ট)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও মোবাইল নম্বর
০১	বেতন বিন নিষ্পত্তি ২০৫ হারিয়েছে মারফত নিষ্পত্তি সাপোর্টে	১. কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতন বিন নিষ্পত্তি চেয়ে ইলেকট্রনিক ফর্ম ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে চেক ইস্যু	১. সাইট্টে কাগজপত্রের সর্বকর্তার নিরীক্ষিত ফরমে বিন দাখিল ২. নিরীক্ষিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মহাশাখারের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্য	১. পরকর্তী মাসের ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে ন্যায়িকের দিন কমানিটমেন্টের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার ০১৭১৪১২১৭৫৮৯
০২	ক্রিপটোয় ডাউন/ট্রাভেল পরিদোষ, পুর নিরীক্ষার অন্যান্য অস্ট্রিম ও হান্ড ডাউ বিন নিষ্পত্তি	এক্সপ্রিন্স/অন-ক্রিপ ইস্যু	১. সাইট্টে কাগজপত্রের সর্বকর্তার নিরীক্ষিত ফরমে বিন দাখিল ২. নিরীক্ষিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মহাশাখারের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্য	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার ০১৭১৪১২১৭৫৮৯
০৩	ক্রিপটোয় ব্যাংকক হস্তান্তর ও পে. ক্রিপ ইস্যু	এক্সপ্রিন্স/অন-ক্রিপ ইস্যু	১. আবেদনপত্র ২. যথাযথভাবে পূরণকৃত সর্বকর্তার নিরীক্ষিত ফরম/ছক ৩. সার্ভিস বরি	বিনা মূল্য	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার ০১৭১৪১২১৭৫৮৯
০৪	বেতন নিরীক্ষণ, সার্ভিস বরি ও পেনশন নিষ্পত্তি	১. বেতন নিরীক্ষণী পত্র ইস্যু ২. সার্ভিস বরি এভিআরস্বাক্ষরকরণ ৩. পেনশনের ক্ষেত্রে চেক ইস্যু	১. আবেদনপত্র ২. যথাযথভাবে পূরণকৃত সর্বকর্তার নিরীক্ষিত ফরম/ছক ৩. সার্ভিস বরি	বিনা মূল্য	১০ কর্মদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার ০১৭১৪১২১৭৫৮৯
০৫	ক্রিপটোয় এক্সপ্রিন্স ক্রিপ ইস্যু	এক্সপ্রিন্স ক্রিপ ইস্যু	১. বিক্রিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মহাশাখারের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে। ২. ৪. নিরীক্ষিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মহাশাখারের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্য	১৫ কর্মদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার ০১৭১৪১২১৭৫৮৯
০৬	মাসিক পেনশন	এক্সপ্রিন্স ক্রিপ ইস্যু	১. ডি হাফস ২. বিন ফরম ৩. আবেদনপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৪. নিরীক্ষিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মহাশাখারের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্য	পরকর্তী মাসের ১০ কর্মদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার ০১৭১৪১২১৭৫৮৯


(Handwritten signature)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা : প্রযোজ্য নয়।

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর / সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা : প্রযোজ্য নয়।

৩. সেবা প্রত্যাশীগণের নিকট আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং	কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ ফরম/ছক/আবেদনপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আদেবন।
০২	সরকারি আর্থিক বিধি-বিধান ও যথাযথতার মানদণ্ড অনুসরণ করা।


মোঃ কামরুল ইসলাম খান
উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার
বন্দর, নারায়নগঞ্জ।