

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
গোপালপুর, টাঙ্গাইল

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রম | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) | আপিলকারী কর্তৃপক্ষ (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|------|---|---|--|--|------------------------------|---|--|
| ০১ | বয়স্ক ভাতা কর্মসূচী | G2P পদ্ধতিতে উপকারভোগীর নগদ একাউন্টে ভাতার অর্থ প্রেরণ | ১) জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী পুরুষের ক্ষেত্রে বয়স ৬৫ ও মহিলাদের ক্ষেত্রে বয়স ৬২ বছর ২) নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে আবেদন ৩) নিজস্ব নগদ একাউন্ট নম্বর | বিনামূল্যে | বিধি মোতাবেক | মোঃ এখলাছ মিয়া উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ usso.gopalpu@dss.gov.bd | মোঃ শাহ আলম উপপরিচালক ০১৭০৮-৪১৪১৩০ zssotangail@gmail.com |
| ০২ | বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা কর্মসূচী | G2P পদ্ধতিতে উপকারভোগীর নগদ একাউন্টে ভাতার অর্থ প্রেরণ | ১) মেয়র/কাউন্সিলর/চেয়ারম্যান কর্তৃক বিধবা/ স্বামী নিগৃহীতার প্রত্যয়ন ২) জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী বয়স ১৮ বছর ৩) নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে আবেদন ৪) নিজস্ব নগদ একাউন্ট নম্বর | বিনামূল্যে | বিধি মোতাবেক | মোঃ এখলাছ মিয়া উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ usso.gopalpu@dss.gov.bd | মোঃ শাহ আলম উপপরিচালক ০১৭০৮-৪১৪১৩০ zssotangail@gmail.com |
| ০৩ | প্রতিবন্ধী ভাতা কর্মসূচী | G2P পদ্ধতিতে উপকারভোগীর নগদ একাউন্টে ভাতার অর্থ প্রেরণ | ১) প্রতিবন্ধী আইডি কার্ড ২) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ ৩) নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে আবেদন ৪) নিজস্ব নগদ একাউন্ট নম্বর | বিনামূল্যে | বিধি মোতাবেক | মোঃ এখলাছ মিয়া উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ usso.gopalpu@dss.gov.bd | মোঃ শাহ আলম উপপরিচালক ০১৭০৮-৪১৪১৩০ zssotangail@gmail.com |
| ০৪ | অনগ্রসর | G2P পদ্ধতিতে | ১) জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী বয়স | বিনামূল্যে | বিধি | মোঃ এখলাছ মিয়া | মোঃ শাহ আলম |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|------------|-------------------------------------|---|--|
| | জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা কর্মসূচী | উপকারভোগীর নগদ একাউন্টে ভাতার অর্থ প্রেরণ | ৫০ বছর ২) নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে আবেদন ৩) নিজস্ব নগদ একাউন্ট নম্বর | | মোতাবেক | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ usso.gopalpu@dss.gov.bd | উপপরিচালক ০১৭০৮-৪১৪১৩০ zssotangail@gmail.com |
| ০৫ | বেদে জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা কর্মসূচী | G2P পদ্ধতিতে উপকারভোগীর নগদ একাউন্টে ভাতার অর্থ প্রেরণ | ১) জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী বয়স ৫০ বছর ২) নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে আবেদন ৩) নিজস্ব নগদ একাউন্ট নম্বর | বিনামূল্যে | বিধি মোতাবেক | মোঃ এখলাছ মিয়া উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ usso.gopalpu@dss.gov.bd | মোঃ শাহ আলম উপপরিচালক ০১৭০৮-৪১৪১৩০ zssotangail@gmail.com |
| ০৬ | হিজড়া ভাতা কর্মসূচী | G2P পদ্ধতিতে উপকারভোগীর নগদ একাউন্টে ভাতার অর্থ প্রেরণ | ১) জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী বয়স ৫০ বছর ২) নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে আবেদন ৩) নিজস্ব নগদ একাউন্ট নম্বর ৪) বোর্ড কর্তৃক হিজড়া সনাক্ত হয়েছে এরূপ ব্যক্তি | বিনামূল্যে | বিধি মোতাবেক | মোঃ এখলাছ মিয়া উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ usso.gopalpu@dss.gov.bd | মোঃ শাহ আলম উপপরিচালক ০১৭০৮-৪১৪১৩০ zssotangail@gmail.com |
| ০৭ | প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি কর্মসূচী | G2P পদ্ধতিতে উপকারভোগীর নগদ একাউন্টে ভাতার অর্থ প্রেরণ | ১) প্রতিবন্ধী আইডি কার্ড ২) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ ৩) নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে আবেদন ৪) নিজস্ব নগদ একাউন্ট নম্বর ৫) প্রতিষ্ঠান প্রদানের প্রত্যয়ন | বিনামূল্যে | বিধি মোতাবেক | মোঃ এখলাছ মিয়া উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ usso.gopalpu@dss.gov.bd | মোঃ শাহ আলম উপপরিচালক ০১৭০৮-৪১৪১৩০ zssotangail@gmail.com |
| ০৮ | পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম | প্রকল্প গ্রামের কর্মদলের সদস্য ও শ্রেণীভুক্ত হওয়া সাপেক্ষে ঋণ আবেদন ও প্রাপ্তি | ১) ঋণের আবেদন ফর্ম ২) ঋণের চুক্তিপত্র ৩) এক কপি ছবি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র | বিনামূল্যে | ঋণ অনুমোদন হওয়ার পর ৭ দিন | মোঃ এখলাছ মিয়া উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ usso.gopalpu@dss.gov.bd | মোঃ শাহ আলম উপপরিচালক ০১৭০৮-৪১৪১৩০ zssotangail@gmail.com |
| ০৯ | পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম | পল্লী মাতৃকেন্দ্রের অন্তর্ভুক্ত প্রকল্প গ্রামের কর্মদলের সদস্য শ্রেণীভুক্ত হওয়া সাপেক্ষে ঋণ আবেদন ও প্রাপ্তি | ১) ঋণের আবেদন ফর্ম ২) ঋণের চুক্তিপত্র ৩) এক কপি ছবি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র | বিনামূল্যে | ঋণ অনুমোদন হওয়ার পর ৭ দিন | মোঃ এখলাছ মিয়া উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ usso.gopalpu@dss.gov.bd | মোঃ শাহ আলম উপপরিচালক ০১৭০৮-৪১৪১৩০ zssotangail@gmail.com |
| ১০ | দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন | নীতিমালা অনুযায়ী | ১) ঋণের আবেদন ফর্ম ২) ঋণের চুক্তিপত্র | বিনামূল্যে | ঋণ অনুমোদন | মোঃ এখলাছ মিয়া উপজেলা সমাজসেবা অফিসার | মোঃ শাহ আলম উপপরিচালক |

| | | | | | | | |
|----|--|--|--|------------------------------|---|---|--|
| | কার্যক্রম | জরীপভুক্ত হওয়া সাপেক্ষে ঋণ আবেদন ও প্রাপ্তি | ৩) এক কপি ছবি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র | | হওয়ার পর ৭ দিন | ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ usso.gopalpu@dss.gov.bd | ০১৭০৮-৪১৪১৩০ zssotangail@gmail.com |
| ১১ | প্রতিবন্ধীতা সনাক্তকরণ জরীপ কর্মসূচি | | ১) জরীপ ফর্ম পূরণ ২) এক কপি ছবি ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ ৪) নির্ধারিত ডাক্তারের প্রত্যয়ন | বিনামূল্যে | ৫১ দিন | মোঃ এখলাছ মিয়া উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ usso.gopalpu@dss.gov.bd | মোঃ শাহ আলম উপপরিচালক ০১৭০৮-৪১৪১৩০ zssotangail@gmail.com |
| ১২ | ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, জন্মগত হৃদরোগ, থ্যালাসেমিয়া, স্ট্রোক প্যারালাইজড রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি | অনলাইন/ম্যানুয়াল | ১) নির্ধারিত ফর্ম ২) ৩ কপি ছবি | | | মোঃ এখলাছ মিয়া উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ usso.gopalpu@dss.gov.bd | মোঃ শাহ আলম উপপরিচালক ০১৭০৮-৪১৪১৩০ zssotangail@gmail.com |
| ১৩ | ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট | নিবন্ধন প্রাপ্তির পর বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে | ১. নির্ধারিত পূরণকৃত আবেদন ফরম ২. নিবন্ধন সনদপত্র ৩. অনুমোদিত সংস্থার কার্যকরী কমিটির নামের তালিকা ৪. সংস্থার বিগত ০৩ অর্থ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন। ৫. বার্ষিক প্রতিবেদন। ৬. এতিম নিবাসীদের নামের তালিকা | বিনামূল্যে | আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্ছ ২১ (পনের) দিন | মোঃ এখলাছ মিয়া উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ usso.gopalpu@dss.gov.bd | মোঃ শাহ আলম উপপরিচালক ০১৭০৮-৪১৪১৩০ zssotangail@gmail.com |
| ১৪ | স্বচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানে আর্থিক অনুদান | আবেদন প্রাপ্তির পর। | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. নিবন্ধন সনদপত্র ৩. অনুমোদিত সংস্থার কার্যকরী কমিটির নামের তালিকা। ৪. সংস্থার বিগত ০৩ অর্থ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন। ৫. বার্ষিক প্রতিবেদন। | নির্ধারিত ফি পরিশোধ সাপেক্ষে | | মোঃ এখলাছ মিয়া উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ usso.gopalpu@dss.gov.bd | মোঃ শাহ আলম উপপরিচালক ০১৭০৮-৪১৪১৩০ zssotangail@gmail.com |
| ১৫ | হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম | আবেদন প্রাপ্তির পর | ১. নির্ধারিত পূরণকৃত আবেদনপত্র ২. হাসপাতালের ইনডোরে ভর্তিকৃত (গরীব, অসচ্ছল ও দুঃস্থ) রোগীর ভর্তি | বিনামূল্যে | | মোঃ এখলাছ মিয়া উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭২৩-৭৫৫৭২৫ | মোঃ শাহ আলম উপপরিচালক ০১৭০৮-৪১৪১৩০ |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|--|
| | | | সংক্রান্ত কাগজপত্র। ৩. ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা পত্র। ৪. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন, ছবি। | | | usso.gopalpu@dss.gov.bd | zssotangail@gmail.com |
|--|--|--|---|--|--|--|--|