

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
কিশোরগঞ্জ

www.eed.kishoregani.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

Wfkb: মানসম্মত পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো উন্নয়ন

Wgkb: সকল ছাত্র/ছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবী ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত আবেদন ফরম www.eedmoe.gov.bd থেকে ডাউনলোডকৃত আবেদন ফরম প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, (৯ম তলা, কক্ষ ৮ ও ৯), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর	সেবার ধরন অনুযায়ী তথ্য অফিসার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য প্রতিপৃষ্ঠা ৯ টাকা, চালানের মাধ্যমে কোড ১-৩৩০১-০০০১-১৮০৭ এ জমা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর ২১ কর্ম দিবসের মধ্যে	ঝুমা দাস হিসাবরক্ষক মোবাইল: ০১৫১৫-২৬০৯৫৯
২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ দাখিলের প্রেক্ষিতে অফলাইন ও অনলাইন	www.eedmoe.gov.bd থেকে ডাউনলোডকৃত আবেদন ফরম	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অভিযোগ দাখিলের ০৭ কর্ম দিবস	মোঃ মোয়াজ্জেম হোসাইন সহকারী প্রকৌশলী-১ মোবাইল: ০১৯১১-০৮৭৬১৯
৩	অবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	অনলাইন	www.eedmoe.gov.bd	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	মোঃ মোজাম্মেল হক কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল-০১৩১৭৭৩৫৭২৬

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবী ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ঠিকাদারি প্রতিষ্ঠান/ফার্মের কৃতকাজের বিল পরিশোধ	মূল্য প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ	মূল্য প্রযোজ্য নয়	বিল দাখিলের পর ০৭ কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০৯৪১৬১৭৮৬ মোবাইল: ০১৯১১-০৪৬৮২৬ ই-মেইল: ee_kis@eedmoe.gov.bd
২	আনুসংগিক খাতের ব্যয়িত অর্থের বিল পরিশোধ	নগদ/চেক এর মাধ্যমে	অফিস আদেশ, কার্যাদেশ, বিল ভাউচার, প্রশাসন/হিসাব শাখা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	বিল দাখিলের পর ০৭ কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০৯৪১৬১৭৮৬ মোবাইল: ০১৯১১-০৪৬৮২৬ ই-মেইল: ee_kis@eedmoe.gov.bd

৩	আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তার অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	ব্রডশীট জবাবের মাধ্যমে	অডিট আপত্তির প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার জবাব ও প্রমাণিক দলিল। সংশ্লিষ্ট ডেস্ক/জেলা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০৯৪১৬১৭৮৬ মোবাইল: ০১৯১১-০৪৬৮২৬ ই-মেইল: ee_kis@eedmoe.gov.bd
৪	বিভাগীয় মামলা	"সরকারী কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপীল) বিধিমালা, ২০১৮" অনুযায়ী	প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা ভবন, ঢাকা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৭০ কর্ম দিবস (সকল ধাপে বর্ধিত সময়সহ)	মোঃ সাইফুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০৯৪১৬১৭৮৬ মোবাইল: ০১৯১১-০৪৬৮২৬ ই-মেইল: ee_kis@eedmoe.gov.bd
৫	ই-জিপিতে সক্ষমতা বৃদ্ধি	টেলিফোন ও ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগের মাধ্যমে	সমস্যা অনুযায়ী প্রকিউরমেন্ট হেল্পডেস্ক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষনিক	মোঃ সাইফুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০৯৪১৬১৭৮৬ মোবাইল: ০১৯১১-০৪৬৮২৬ ই-মেইল: ee_kis@eedmoe.gov.bd
৬	মাঠ পর্যায়ের ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদেও পেনশন ও গ্যারান্টি মঞ্জুর	নথি নিষ্পত্তির মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরিবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	মোঃ সাইফুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০৯৪১৬১৭৮৬ মোবাইল: ০১৯১১-০৪৬৮২৬ ই-মেইল: ee_kis@eedmoe.gov.bd
৭	মাঠ পর্যায়ের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্তমর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও গ্যারান্টি মঞ্জুর	নথি নিষ্পত্তির মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরিবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০৯৪১৬১৭৮৬ মোবাইল: ০১৯১১-০৪৬৮২৬ ই-মেইল: ee_kis@eedmoe.gov.bd
৮	মাঠ পর্যায়ের ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি, মাতৃ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার উর্দ্ধতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৫ কর্ম দিবসের মধ্যে অনুমোদনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	মোঃ সাইফুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০৯৪১৬১৭৮৬ মোবাইল: ০১৯১১-০৪৬৮২৬ ই-মেইল: ee_kis@eedmoe.gov.bd
৯	মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের (সকল) নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্দ্ধতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির পর ০২ কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০৯৪১৬১৭৮৬ মোবাইল: ০১৯১১-০৪৬৮২৬ ই-মেইল: ee_kis@eedmoe.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবী ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	পি আর এল মঞ্জুর	আবেদনের প্রেক্ষিতে/পিআরএল গমনের ০১ (এক) মাস পূর্বে অফিস কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ।	নির্ধারিত ফরম চাকুরীর ও বৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে	ঝুমা দাস হিসাবরক্ষক মোবাইল: ০১৫১৫-২৬০৯৫৯
২	ক) ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের পেনশন ও গ্র্যাচুইটি	পেনশনারের আবেদন/অফিস কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ।	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরীবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	ঝুমা দাস হিসাবরক্ষক মোবাইল: ০১৫১৫-২৬০৯৫৯
৩	খ) ২য়, ৩য় ও ৪র্থ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও গ্র্যাচুইটি	পেনশনারের আবেদন/অফিস কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ।	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরীবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	ঝুমা দাস হিসাবরক্ষক মোবাইল: ০১৫১৫-২৬০৯৫৯
৪	ক) ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি, মাতৃকৃত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৫ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	ঝুমা দাস হিসাবরক্ষক মোবাইল: ০১৫১৫-২৬০৯৫৯
৫	খ) ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, মাতৃকৃত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবস	ঝুমা দাস হিসাবরক্ষক মোবাইল: ০১৫১৫-২৬০৯৫৯
৬	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	ঝুমা দাস হিসাবরক্ষক মোবাইল: ০১৫১৫-২৬০৯৫৯
৭	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবস	ঝুমা দাস হিসাবরক্ষক মোবাইল: ০১৫১৫-২৬০৯৫৯
৮	গৃহ নির্মাণ ঋণ মঞ্জুরী	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ছক প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	ঝুমা দাস হিসাবরক্ষক মোবাইল: ০১৫১৫-২৬০৯৫৯
৯	এপিপি প্রণয়ন	বিভাজন অনুযায়ী নির্ধারিত ছকে	ফরমেট অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	মোঃ মোয়াজ্জেম হোসাইন সহকারী প্রকৌশলী-১ মোবাইল: ০১৯১১-০৮৭৬১৯