**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, বাসাইল, টাঙ্গাইল।

এবং

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, টাংগাইল-  এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

**১ জুলাই, ২০২৩খ্রি. - হতে ৩০ জুন, ২০২৪ খ্রি.**

# সূচিপত্রঃ


| বিবরণ | পৃষ্ঠা নং |
|---|---|
| উপক্রমণিকা | ৩ |
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৪ |
| সেকশন ১: রূপকল্প,অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭-১১ |
| অঙ্গীকার নামা (স্বাক্ষরিত) | ১২ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি | ১৪-১৯ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ২০ |
| সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | ২১-২২ |
| সংযোজনী ৫: ই-গর্ভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা,২০২২-২০২৩ | ২৩ |
| সংযোজনী ৬: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা,২০২২-২০২৩ | ২৪ |
| সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ,২০২২-২০২৩ | ২৫ |

# উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারী দপ্তর সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বাসাইল, টাঙ্গাইল।

এবং

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, টাঙ্গাইল।

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২১ তারিখে

এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন ঃ

# পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Directorate General of Family Planning)

## সাম্প্রতিক অর্জন, চালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। তন্মধ্যে টাঙ্গাইল জেলার বাসাইল একটি ঘনবসতিপূর্ণ উপজেলা। বাসাইল উপজেলার আয়তন ১৫৭.৭৮ বর্গ কি.মি.। মোট জনসংখ্যা ১৯৪৮১৭। ১টি পৌরসভা, ৬টি ইউনিয়ন ১০৬ টি গ্রাম নিয়ে গঠিত বাসাইল উপজেলায় পরিবার পরিকল্পনা বিভাগের ৪০ জন মাঠ ও ক্লিনিক কর্মী নিয়ে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও বাস্তবায়নের জন্য বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২ এর আলোকে জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ০.৯০% হয়েছে যা জাতীয় পর্যায়ে ১.৩৭%(সূত্রঃ বিবিএস)। বর্তমানে টাঙ্গাইল জেলায় টিএফআর ১.৯% যা জাতীয় পর্যায়ে ২.২%(সূত্রঃ বিবিএস) এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬২.৫%(সূত্রঃ বিবিএস) যা জাতীয় পর্যায়ে ৬২.৪%। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ৪টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা প্রসূতি সেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে ফলে ২০২২-২০২৩ বৎসরে ৫৪ জন মাকে নিরাপদ স্বাভাবিক প্রসব সেবা দেয়া হয়েছে। ফলশ্রুতিতে মাতৃমৃত্যু ও শিশু মৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর অনেকাংশে বৃদ্ধি পেয়েছে। এছাড়া টাঙ্গাইল জেলায় মায়ের বুকের দুধপানকারী শিশুর হার ৯৬.৬%(সূত্রঃ বিবিএস) এ উন্নীত হয়েছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

টাঙ্গাইল জেলার বড় সমস্যা বাল্য বিয়ে। ৫৯% মেয়ের বিয়ে হয়ে যায় ১৮ বছর পূর্ণ হওয়ার পূর্বেই ফলে কিশোরী মায়েদের স্বাস্থ্য ঝুঁকি সবচাইতে বেশী। বিবাহিত কিশোরীদের মধ্যে অপূর্ণ চাহিদা ১৭% যা তুলনামূলকভাবে বেশী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠির একটা বড় অংশ প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে অস্বচ্ছ ধারণা নিয়ে বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে এবং ২১% কিশোরী অপরিকল্পিতভাবে গর্ভধারণ করে। এ সকল কিশোরী দম্পতিদের, কর্মী শূন্য এলাকার দম্পতিদের, নদী চর ও পাহাড়ী এলাকার দম্পতিদের পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা দূরূহ হয়ে পড়েছে। এছাড়া সিপিআর ও পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণের ক্ষেত্রে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা এবং টিএফআর, অপূর্ণচাহিদা, পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপ আউট হ্রাস করা ও দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

বাড়ি বাড়ি পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ। মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে টাঙ্গাইল জেলায় প্রতিমাসে ৮২৪টি স্যাটেলাইট ক্লিনিকের আয়োজন করা হচ্ছে। ঢাকা বিভাগে ১টি মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, ৩টি এমসিএইচ ইউনিট এবং ১২টি উপজেলা সদর ক্লিনিক এবং ৮৮টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা। এ জেলার প্রত্যন্ত এলাকায় যেমনঃ যমুনা নদীর চর এলাকা, পাহাড়ী এলাকা এবং যেসব উপজেলায় স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি প্রদান করার জন্য কোনো মেডিক্যাল অফিসার নেই সে সমস্ত এলাকায় মেরী স্টোপস ক্লিনিক সোসাইটির Roving Team-এর মাধ্যমে এবং RTM নামক একটি বেসরকারী সংস্থার সহযোগিতায় পরিবার পরিকল্পনার স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী সেবা প্রদান নিশ্চিত করা। কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কৈশোর বান্ধব করা। নববিবাহিত ও এক সন্তানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্মবিরতিকরণ বিষয়ে উপজেলা পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন করা। পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র প্রামান্য চিত্র, টিভি নাটক, টিভি স্পট, টিভি ম্যাগাজিন অনুষ্ঠান, পথ নাটক এভি ভ্যানের মাধ্যমে প্রচার করা। পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শকদের মাধ্যমে উঠান বৈঠকে এবং উপসহকারি কমিউনিটি মেডিকেল অফিসারদের মাধ্যমে বিদ্যালয়ে ডিজিটাল কনটেন্ট ব্যবহার করে সেবা প্রদান করা। পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য সোশ্যাল মিডিয়া (ফেসবুক) ব্যবহারের মাধ্যমে মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা হবে।

### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহঃ

* পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনকারীর হার (সিএআর) ৭৮.৬৮%, (এপ্রিল/ ২০২৩) থেকে ৭৯.৫০% এ উন্নীত করা।
* ড্রপ আউট ৩০% হতে ২৫% এ কমে কমিয়ে আনা
* দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ২২.৩৫% ( এপ্রিল, ২০২৩) হতে ২০.০০% এ (আনয়ন/ উন্নীত ) করা।
* প্রায় ১ হাজার ২ শত গর্ভবতী মহিলাদের প্রসবপূর্ব সেবা প্রদান করা।
* প্রায় ১ হাজার জন গর্ভবতী মহিলাকে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসবকালীন সেবা প্রদান।
*১ বছরের কম শিশু মৃত্যুর হার (প্রতি হাজারে) ২১ জন হতে ১৯ জনে হ্রাস করা। (বিবিএস-২০১৯)
*৫ বছরের কম শিশু মৃত্যুর হার (প্রতি হাজারে) ২৮ জন হতে ২৬ জনে হ্রাস করা। (বিবিএস-২০১৯)
* মাতৃমৃত্যু (প্রতি লক্ষে) ১৬৫ জন হতে ১৪১ (প্রতি লক্ষে) জনের নিচে হ্রাস করা।(বিবিএস-২০১৯)

*** তথ্য সূত্র :** বিবিএস ২০১৯

# সেকশন -১

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা বাসাইল, টাঙ্গাইল এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

**১.১ রূপকল্প (Vision) ঃ**

**পরিকল্পিত পরিবার, সমৃদ্ধ বাংলাদেশ।**

**১.২** অভিলক্ষ্য **(Mission) ঃ**

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ্য, সুখী ও,সমৃদ্ধ ও উন্নত বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

**১.৩** কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ **(Strategic objectives) ঃ**

**১.৩.১ পরিবার পরিকল্পনা টাংগাইল ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা, বাসাইল, টাংগাইলের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ**

১. জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার হ্রাস করা ও প্রতিস্থাপনযোগ্য জন উর্বরতা অর্জন করা
২. কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে স্বাস্থ্য নিরাপত্তা ঠিক রেখে জনগণের দোরগোড়ায় পরিবার পরিকল্পনা , মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা সুষ্ঠভাবে পৌছানো।
৩. মা, নবজাতক শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর কিশোরী সেবা নিশ্চিত করা
৪. জনগণের দোরগোড়ায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা পৌছানো
৫. মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ
৬. তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন
৭. পরিবার পরিকল্পনা সেবা সম্প্রসারণ
৮. জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিত করা
৯. আর্থিক ব্যবস্থাপনায় সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা।

১.৩.২ **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ**

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
২. কার্যপদ্ধতি, কর্ম পরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

**১.৪ কার্যাবলিঃ (Functions)**

১. পরিবার পরিকল্পনাসহ প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে পদ্ধতির প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা
২. করোনা মহামারী কালিন সময়ে স্বাস্থ্য সুরক্ষা সামগ্রী ব্যবহার / নিরাপদ দূরত্ব বজায় রেখে পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম অব্যহত রাখা এবং কোভিড-১৯ বিষয় জনগনকে সচেতন করা।
৩. সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়ি বাড়ি সেবা ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা এবং মাঠ পর্যায় হতে রেফারেল ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। এছাড়া ই-প্রজনন সেবা প্রচলন করা;
৪. অবহিতকরণ ও স্বেচ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা;
৫. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ণ চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;
৬. নব-দম্পতি, কিশোর-কিশোরী ও এক বা দুই সন্তানের দম্পতিদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় নিয়ে আসা;
৭. বিদ্যমান জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন ও কমিউনিটি পর্যায়ে অবস্থিত স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ সেবা কেন্দ্রসহ স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা;
৮. বেসরকারী ও ব্যক্তি খাতের অংশগ্রহণের মাধ্যমে গ্রহীতা সেবা নিশ্চিত করা;
৯. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে দিবা-রাত্রি সেবা নিশ্চিত করা।
১০. বিভিন্ন পেশাজীবী , ধর্মীয় নেতৃবৃন্দ দের নিয়ে পরিবার পরিকল্পনা , মা ও শিশু স্বাস্থ্য , কিশোর কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য , বাল্য বিবাহ রোধ বিষয়ক কর্মশালায় আয়োজন করা

# সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব**(Outcome/Impact)**

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators) | একক(টহরঃ) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষমাত্রা ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপন (Projection) | | নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র | উপাত্তসূত্র [source(s) of data |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | | ২০২৪-২৫ | ২০২৫-২৬ | | |
| ৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস | ৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস | প্রতি হাজারে | ২৮ | ২৭ | ২৫ | ২৪.৫ | ২৪ | স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর | বিডিএইচএস ২০১৭, বিবিএস ২০১৯ |
| নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস | নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস | প্রতি হাজারে | ২১ | ২১ | ২০ | ১৯.৫ | ১৯ | স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর | |
| মাতৃ মৃত্যু হ্রাস | মাতৃ মৃত্যু অনুপাত | প্রতি লক্ষে | ১৬৫ | ১৬৪ | ১২৮ | ১০৫ | ১০৫ | স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর | |
| মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস | মোট প্রজনন হার (টিএফআর) | প্রতি মহিলা | ২.০৪ | ২.০৪ | ২.০১ | ২.০ | ২.০ | স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর | |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার | পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার | প্রতি শতকে | ৬২.৪ | ৬২.৪ | ৭৩ | ৭৫.৫ | ৭৫ | স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর | |
| অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস | চাহিদার হার | প্রতি শতকে | ১২ | ১২ | ১১ | ১০.৫ | ১০ | স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর | |
| ড্রপ আউট হ্রাস | ড্রপ আউট হার | প্রতি শতকে | ৩০ | ৩০ | ২২ | ২০.৫ | ২০ | স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর | |

# সেকশন -৩

## কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনেরক্ষেত্র(Areas of performance) | ক্ষেত্রেরমান (Weight of Areas of performance) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators) | গণনাপদ্ধতি | একক (Unit) | কর্মসম্পাদনসূচকেরমান(Weight of Perfor-mance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24) | | | | | প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | অসাধারণ | অতিউত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতিমানেরনিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (বিধি আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী) | | | | | | | | | | | | | | | |
| (১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা | ২০ | ১.১পরিবার পরিকল্পন াপদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | ১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | লক্ষ | ২ | ০.০০৭৪৫ | ০.০০৭৩৭ | .০০৭৮০ | ০.০০৭০২ | ০.০০৬২৪ | ০.০০৫৪৬ | ০.০০৪৬৮ | .০০৭৮০ | .০০৭৮৫ |
| | | | ১.১.২ টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | লক্ষ | ২ | ০.০২৯৯৬ | ০.০৩০০৭ | .০৩৫০৫ | ০.০৩১৫৫ | ০.০২৮০৪ | ০.০২৪৫৩৫ | ০.০২১০৩ | .০৩১৮৫ | .০৩১৯০ |
| | | | ১.১.৩ আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | লক্ষ | ২ | ০.০২০০৪ | ০.০১৯৫৭ | .০২১০৮ | ০.০১৮৯৭ | ০.০১৬৮৬৪ | ০.০১৪৭৫৬ | ০.০১২৬৪৮ | .০২৩০৮ | .০২৩১০ |
| | | | ১.১.৪ ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | লক্ষ | ২ | ০.০৩১৯৭ | ০.০৩২৫৫ | .০২৮৭৫ | ০.০২৫৮৭ | ০.০২৩০০০ | ০.০২০১২৫ | ০.০১৭২৫০ | .০৩১৫০ | .০৩২২৫ |
| | | | ১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | লক্ষ | ২ | ০.০৩৪৫১ | ০.০৪৪৪৮ | .০৪৫৫০ | ০.০৪০৯৫ | ০.০৩৬৪০ | ০.০৩১৮৫ | ০.০২৭৩০ | .০৪৫৫০ | .০৪৫৬০ |
| | | | ১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | লক্ষ | ২ | ০.০৩০০৪ | ০.০২৯৮৪ | .০৩৩০০ | ০.০২৯৭ | ০.০২৬৪ | ০.০২৩১ | ০.০১৯৮ | .০৩১০০ | .০৩২০০ |
| | | | ১.১.৭ খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | লক্ষ | ৩ | ০.১৫১২৫ | ০.১৫১৪৫ | .১৫৫০৯ | ০.১৩৯৫৮ | ০.১২৪০৭ | ০.১০৮৫৬ | ০.০৯৩০৫ | .১৫৩০৯ | .১৫৩৫০ |
| | | ১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ | ১.২.১আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা | সমষ্টি | হাজার | ৫ | ০.৪৫৬ | ০.৫০৮ | .৫২৮ | .৪৭৫ | .৪২২ | .৩৭০ | .৩১৬ | .৫২০ | .৫২৮ |

| কর্মসম্পাদনেরক্ষেত্র(Areas of performance) | ক্ষেত্রেরমান (Weight of Areas of performance) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators) | গণনাপদ্ধতি | একক (Unit) | কর্মসম্পাদনসূচকেরমান(Weight of Perfor-mance Indicators) | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24) অসাধারণ ১০০% | অতিউত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতিমানেরনিম্নে ৬০% | প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| (২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান | ২০ | ২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | ২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা | সমষ্টি | হাজার | ৩ | ৩.৬৫০ | ৩.৩০৯ | ৪.০০০ | ৩.৬০০ | ৩.২০০ | ২.৮০০ | ২.৪০০ | ৪.১২০ | ৪.১২৫ |
| | | | ২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি) | সমষ্টি | হাজার | ৩ | .০৬৬ | .০৫৪ | .০৮৩০ | ০.০৭৪৭ | ০.০৬৬৪ | ০.০৫৮১ | ০.০৪৯৮ | .০৮৫০ | .০৮৫৫ |
| | | | ২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা | সমষ্টি | হাজার | ৩ | .৩৭২ | .২৫৪ | .৪২০ | ০.৩৭৮ | ০.৩৩৬ | ০.২৯৪ | ০.২৫২ | .৪৫০ | .৪৬০ |
| | | | ২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা | সমষ্টি | হাজার | ২ | .৯৮১ | ১.০০৫ | ১.১০০ | ০.৯৯০ | ০.৮৮০ | ০.৭৭০ | ০.৬৬০ | ১.১০০ | ১.১৫০ |
| | | | ২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা | সমষ্টি | হাজার | ২ | .৭৭২ | .৬২৩ | .৮৭৫ | ০.৭৮৭৫ | ০.৭ | ০.৬১২৫ | ০.৫২৫ | .৮৯৫ | .৯০০ |
| | | | ২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা | সমষ্টি | হাজার | ২ | ১.৬২২ | ১.৮৩২ | ১.৭২০ | ১.৫৪৮ | ১.৩৭৬ | ১.২০৪ | ১.০৩২ | ১.৭৫০ | ১.৮০০ |
| | | | ২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৬৬ | ৫৪ | ৬০ | ৫৪ | ৪৮ | ৪২ | ৩৬ | ৭০ | ৭০ |
| | | | ২.১.৮ কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা | সমষ্টি | হাজার | ৩ | ৩.৫২৯ | ৩.১০৯ | ৩.৮০০ | ৩.৪২ | ৩.০৪ | ২.৬৬ | ২.২৮ | ৩.৯৫০ | ৩.৯৮০ |

| কর্মসম্পাদনেরক্ষেত্র(Areas of performance) | ক্ষেত্রেরমান (Weight of Areas of performance) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators) | গণনাপদ্ধতি | একক (Unit) | কর্মসম্পাদনসূচকেরমান(Weight of Perfor-mance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24) | | | | | প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | অসাধারণ | অতিউত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতিমানেরনিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| (৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ | ১০ | ৩.১ স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতা মূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন | ৩.১.১ আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ১০৮ | ১২৮ | ১৯২ | ১৭২ | ১৫৩ | ১৩৪ | ১১৫ | ১৯০ | ১৯২ |
| | | ৩.২ অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার | ৩.১.২ এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতা মূলক প্রচারের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ৬ | ৬ | ১২ | ১০ | ১০ | ৮ | ৭ | ১২ | ১২ |

| কর্মসম্পাদনেরক্ষেত্র(Areas of performance) | ক্ষেত্রেরমান (Weight of Areas of performance) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators) | গণনাপদ্ধতি | একক (Unit) | কর্মসম্পাদনসূচকেরমান(Weight of Perfor-mance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24) | | | | | প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | অসাধারণ | অতিউত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতিমানেরনিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| (৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবংতথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন | ১০ | ৪.১পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই | ৪.১.১আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই | সংখ্যা | | ২ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | ৪.১.২ উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই | সংখ্যা | | ২ | ০১ | ০১ | ০১ | - | - | - | - | ০১ | ০১ |
| | | ৪.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ | ৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্ট করণ | শতকরা হার | | ৩ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১০০% | ১০০% |
| | | ৪.৩ ই-এম আই এস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা | ৪.৩.১ পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা | সংখ্যা | | ৩ | ৪ | ৪ | ৪ | - | - | - | - | ৪ | ৪ |

| কর্মসম্পাদনেরক্ষেত্র(Areas of performance) | ক্ষেত্রেরমান (Weight of Areas of performance) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators) | গণনাপদ্ধতি | একক (Unit) | কর্মসম্পাদনসূচকেরমান(Weight of Perfor-mance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24) | | | | | প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | অসাধারণ | অতিউত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতিমানেরনিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| (৫) মুজিব বর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ | ১০ | ৫.১ মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সকল মা ও শিশু কল্যাণকেন্দ্রে ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালুকরা। | ৫.১.১ ব্রেষ্ট ফিডিংকর্ণার চালু করা | সংখ্যা | ৪ | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | ৫.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান | ৫.২.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | সংখ্যা | ৩ | | ১ | ২ | ২ | - | - | - | - | ২ | ২ |
| | | | ৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন | | ৩ | | ১ | ২ | ২ | | | | | ২ | ২ |

আমি উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা , বাসাইল , টাঙ্গাইল , উপ- পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, টাঙ্গাইল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, টাঙ্গাইল , উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা , বাসাইল ,টাঙ্গাইল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বাসাইল, টাঙ্গাইল।

তারিখ ঃ- ২১/০৬/২০২৩খ্রি.

উপ পরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা, টাংগাইল।

তারিখ ঃ- ২১/ ০৬/২০২৩ খ্রি.

# সংযোজনী-১

## শব্দসংক্ষেপ (abbreviation)

| | | |
|---|---|---|
| ANC | : | Ante Natal care |
| AFHC | : | Adolescent Friendly Health Corner |
| BBS | : | Bangladesh Bureo of statistics |
| CPR | : | Contraceptive Prevalence Rate |
| DGFP | : | Directorate General of Family Planning |
| EOC | : | Emergency Obstetric Care |
| IEC | : | Information, Education & Communication |
| IUD | : | Intra Uterine Device |
| LAPM | : | Long Acting & Permanent Method |
| LD | : | Line Director |
| LMIS | : | Logistics Management Information System |
| CCSD | : | Clinical Contraception Service Delivery |
| FP-FSD | : | Family Planning Field Services Delivery |
| MCRAH | : | Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health |
| MCWC | : | Maternal and Child Health Care Centre |
| MIS | : | Management Information System |
| NCT | : | National Competitive Tender |
| NSV | : | Non-Scalpel Vesectomy |
| SDG | : | Sustainable Development Goal |
| SS | : | Service Statistics |
| TFR | : | Total Fertility Rate |
| TOT | : | Training of Trainers |
| UH&FWC | : | Union Health and Family Welfare Centre |
| UIMS | : | Upazila Inventory Management System |
| WIMS | : | Warehouse Inventory Management System |

# সংযোজনী-২

কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ। | ভ্যাসেকটমী(NSV) সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে পুরুষদের জন্য একটি স্থায়ী পদ্ধতি ( এই পদ্ধতি গ্রহণের অন্যতম শর্ত হলো দম্পতির কমপক্ষে দুইটি জীবিত সন্তান থাকতে হবে) | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | মাঠ পর্যায় হতে প্রাপ্ত এমআইএস (MIS) প্রতিবেদন | |
| | টিঁউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি মহিলাদের জন্য একটি স্থায়ী পদ্ধতি (কমপক্ষে দুইটি জীবিত সন্তান থাকতে হবে) | | | |
| | আইইউডি (IUD) সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি একটি দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি (কমপক্ষে একটি জীবিত সন্তান থাকতে হবে এবং ১০ বছর পর্যন্ত কার্যকর) | | | |
| | ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি একটি দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি (নবদম্পতি যাদের কোন সন্তান নেই তারাও গ্রহন করতে পারেন এবং ৩/৫ বছর পর্যন্ত কার্যকর) ।<br>০১ রড বিশিষ্ট ইমপ্লান্ট-ইমপ্লানন, ০৩ বছর কার্যকর<br>০২ রড বিশিষ্ট ইমপ্লান্ট-জ্যাডেল, ০৫ বছর কার্যকর | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | মাঠ পর্যায় হতে প্রাপ্ত এমআইএস (MIS) প্রতিবেদন | |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| | ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি মহিলাদের জন্য একটি অস্থায়ী পদ্ধতি। | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | মাঠ পর্যায় হতে প্রাপ্ত এমআইএস (MIS) প্রতিবেদন | |
| | কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি পুরুষদের জন্য একটি অস্থায়ী পদ্ধতি | | | |
| | খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি মহিলাদের জন্য একটি অস্থায়ী পদ্ধতি। | | | |
| | স্যাটেলাইট ক্লিনিক সংগঠন | পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধি, দম্পতিদের মধ্যে সচেতনতা তৈরী, গর্ভকালীন ও গর্ভোত্তর সেবা গ্রহন সহজ করার জন্য অস্থায়ীভাবে এলাকাভিত্তিক সেবা প্রদান | | | |
| মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধি কালীন স্বাস্থ্য সেবা | প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার (ANC) সংখ্যা | প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকাদের মাধ্যমে এমসিডাব্লিউসি, ইউএইচএফডাব্লিউসি পর্যায়ে গর্ভকালীন সেবার প্রদান | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | মাঠ পর্যায় হতে প্রাপ্ত এমআইএস (MIS) প্রতিবেদন | |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| | পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের আওতায় সম্পাদিত প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি) | এমসিডব্লিউসি (MCWC) এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি(□ □ □ □ □) পর্যায়ে সম্পাদিত প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা | | | |
| কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ | কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা কর্নার (AFHC) স্থাপন | এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি পর্যায়ে কৈশোরকালীন সেবা প্রদানের জন্য কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা কর্নার (AFHC) স্থাপন | এমসি-আরএএইচ ইউনিট | এমসি-আরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। | |
| মাঠকমীদেরওরিয়েন্টেশেন | প্রশিক্ষিত মাঠকর্মী | পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনে উদ্বুদ্ধকরণ, পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি ও পদ্ধতি বিতরণ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান | ফিল্ড সার্ভিসেস ডেলিভারী ইউনিট | ফিল্ড সার্ভিসেস ডেলিভারী ইউনিট | |
| স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির উপর সেবা প্রদানকারীদের প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারী | পরিবার পরিকল্পনার স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে চিকিৎসক এবং প্যারামেডিক্সদের বেসিক ও রিফ্রেসার প্রশিক্ষণ।<br>বেসিক (চিকিৎসক)-১৮ দিন<br>বেসিক (প্যারামেডিক্স)-১২ দিন<br>রিফ্রেসার (চিকিৎসক)-০৬ দিন<br>রিফ্রেসার (প্যারামেডিক্স)-০৬ দিন | সিসিএসডিপি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। | সিসিএসডিপি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। | |
| প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির উপর চিকিৎসক ও প্যারামেডিকদের প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারী | পরিবার পরিকল্পনার স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে চিকিৎসকদের □ □ □ এবং চিকিৎসক ও প্যারামেডিক্সদের প্রশিক্ষণ। | | | |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| মিডওয়াইফারী ও ইওসি (EOC) বিষয়ক প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষিত চিকিৎসক/পঃকঃপঃ | প্রসূতি সেবা প্রদানের জন্য পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা গনের মিড়ওয়াইফারী স্কিল বৃদ্ধির জন্য ০৬ মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ এবং জরুরী প্রসূতি সেবা প্রদানের জন্য চিকিৎসক কর্মকর্তাদের ০১ (এক) বছর মেয়াদী প্রশিক্ষণ | এমসি-আরএএইচ ইউনিট এমসি-আরএএইচ ইউনিট, | পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। | |
| মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কিশোর কিশোরী সেবা মনিটরিং | অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং সম্পাদন ও রিপোর্ট প্রদান | দেশের সকল জেলায় পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমের মনিটরিং নিশ্চিত করার জন্য পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের পরিচালক/লাইন ডাইরেক্টর ও উপপরিচালক গনের মাধ্যমে মনিটরিং কার্যক্রম নিশ্চিত করা। | অধিদপ্তরাধীন সকল ইউনিট | সদর দপ্তর এর সকল ইউনিটের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের সম্পাদিত মনিটরিং এর ভিত্তিতে দাখিলকৃত রিপোর্ট। | |
| পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর মাসিক প্রতিবেদন | এমআইএস প্রতিবেদন | পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন এবং জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি বিতরণ বিষয়ে উপকরণ ও সরবরাহ ইউনিটের মাসিক প্রতিবেদন | | | |
| পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর বাৎসরিক প্রতিবেদন | এলএমআইএস প্রতিবেদন | পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম বিষয়ক বাৎসরিক প্রতিবেদন এবং জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি বিতরণ বিষয়ে উপকরণ ও সরবরাহ ইউনিটের বাৎসরিক প্রতিবেদন | | | |
| ইএমআইএস ব্যবহারকারী ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা | পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা | ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র হতে পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম বিষয়ক প্রতিবেদন প্রেরণ | এমআইএস ইউনটি | এমআইএস ইউনটি, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। | |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক ক্যাম্পেইন আয়োজন। | আয়োজিত ক্যাম্পেইন এর সংখ্যা | পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক সচেতনতা-মূলক কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন | আইইএম ইউনিট | আইইএম ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। | |
| সামাজিক নেতৃবৃন্দ, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃবৃন্দেও মাঝে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা আয়োজন | আয়োজিত কর্মশালা | পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা, মাঠকর্মী, সন্তুষ্ট গ্রহীতা এবং সামাজের বিভিন্ন স্তরের ব্যক্তিবর্গকে সম্পৃক্ত করে অবহিতকরণ/উদ্বুদ্ধকরন কর্মশালা। | আইইএম ইউনিট | আইইএম ইউনিট,পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। | |
| বিটিভির জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক কার্যক্রম প্রচার | অনুষ্ঠানের সংখ্যা | বিটিভির জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য, বাল্য বিবাহের কুফল, কিশোরী মাতৃত্ব,কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ে সচেতনতামূলক কার্যক্রম প্রচার | আইইএম ইউনিট | আইইএম ইউনিট,পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। | |
| বাংলাদেশ বেতার এর জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক কার্যক্রম প্রচার | অনুষ্ঠানের সংখ্যা | বাংলাদেশ বেতার এর জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য, বাল্য বিবাহের কুফল, কিশোরী মাতৃত্ব,কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ে সচেতনতামূলক কার্যক্রম প্রচার | আইইএম ইউনিট | আইইএম ইউনিট,পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। | |
| ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক সচেতনতামূলক প্রচারণা কার্যক্রম | কার্যক্রমের সংখ্যা | ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য, বাল্য বিবাহের কুফল, কিশোরী মাতৃত্ব,কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ে সচেতনতামূলক অনুষ্ঠান যেমনঃ নাটক, তথ্যচিত্র, স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্রপ্রচার | আইইএম ইউনিট | আইইএম ইউনিট,পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। | |
| পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক আইইসি (IEC) ম্যাটেরিয়াল প্রস্তুত এবং প্রচার। | টিভিসি প্রস্তুতকরণ | ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় প্রচারের উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক বিজ্ঞাপন প্রস্তুত | | | |
| | টিভিসি প্রস্তুত | পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রচার | | | |
| | অডিও বার্তা প্রচার | পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক ইলেক্ট্রনিকমিডিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রচার | | | |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ |
| সময়মত ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা | দরপত্রের প্রারম্ভিক মেয়াদ উত্তীর্ণের পূর্বে চুক্তি সম্পাদন করা | অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনায় উল্লিখিত দরপত্রের প্রারম্ভিক মেয়াদ উত্তীর্ণের পূর্বে চুক্তি সম্পাদন করা | উপকরণ ও সরবরাহ ইউনিট | Procure-ment status report, উপকরণ ও সরবরাহ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর | |
| বিভিন্ন পর্যায়ে পণ্যের মজুদ ও বিতরণ নিশ্চিত করা। | জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রী প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা (ক) সকল বিভাগ (খ) সিলেট ও চট্রগ্রাম এর নিম্ন অগ্রগতি সম্পন্ন অঞ্চল। | পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের মাধমে ক্রয়কৃত সকল জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী সময়মতো সরবরাহ নিশ্চিত করা | | | |
| ঘাটতি ও অপূরনীয় চাহিদা নিরূপনে, মনিটরিং ও প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ নিশ্চিত করা । | সফটওয়্যার (i) WIMS এবং (ii) UIMS এর মাধ্যমে প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ কার্যকর রাখা। | জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী র চাহিদা ও সরবরাহ বিষয়ক প্রতিবেদন WIMS এবং (ii)UIMS সফটওয়্যার এর মাধ্যমে প্রস্তুত ও দাখিল | | | |
| ই টেন্ডারিং এর মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন | ই টেন্ডারিং এর মাধ্যমে NCT প্যাকেজসমুহের ক্রয়কার্য সম্পাদন | ই টেন্ডারিং এর মাধ্যমে ঘঈঞ প্যাকেজসমুহের ক্রয়কার্য সম্পাদন | | | |
| সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র এবং জাতীয় পর্যাযের মা শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহে, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা। | ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা | মুজিববর্ষ পালনউপলক্ষেসকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র এবং জাতীয় পর্যাযের মা শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহে, মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা। | | | |

# সংযোজনী ৩ :

অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থার নিকট প্রকাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ:

| প্রতিষ্ঠানের ধরণ | প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা | প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ্য করুন | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|---|---|---|---|---|---|---|
| অধিদপ্তর | স্বাস্থ্য অধিদপ্তর | স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি, স্বাভাবিক প্রসব, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা | স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি সম্পাদনে স্বাভাবিক প্রসব, সিজারিয়ান অপারেশন, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা, কার্যক্রম বাস্তবায়ন। | স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি সম্পাদনে, স্বাভাবিক প্রসব, সিজারিয়ান অপারেশন এর জন্য ওটি (OT) ও সার্জন সহায়তা গ্রহন করা হয়। | ৫০% | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হবে না। |
| বেসরকারী প্রতিষ্ঠান | পরিবার পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরে অধিভুক্ত এনজিও, বেসরকারী মেডিকেল কলেজ, বেসরকারী ক্লিনিক | প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা | পরিবার পরিকল্পনার অস্থায়ী, স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতিসহ প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রম বাস্তবায়ন। | বেসরকারী মেডিকেল কলেজ, বেসরকারী ক্লিনিকসমূহ ও এনজিওতে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসবসেবা সম্পাদিত হয়। এসকল সেবাগ্রহীতাদের সংশ্লিষ্ট সেবাকেন্দ্র হতে বিনামূল্যে প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদানের জন্য পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর হতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী ও প্রজোয্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় অর্থ প্রদান করা হয় | ২০% | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হবে না। |

# জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বাসাইল, টাঙ্গাইল

| কার্যক্রমের নাম | কর্ম সম্পাদনের সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিগণ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ,২০২৩-২০২৪ | | | | | | | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ৪ | সংখ্যা | | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৬ | % | | | লক্ষ্যমাত্রা | | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) **অংশগ্রহণে সভা** | অনুষ্ঠিত সভা | ২ | সংখ্যা | | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | | ২ | লক্ষ্যমাত্রা | | ১ | | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন(স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি | উন্নত কর্ম পরিবেশ | ২ | সংখ্যা ও তারিখ | | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | ০১/০৮/২১ | | | | |
| ১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা,২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ | কর্মপরিকল্পনা ও ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত | ১ | তারিখ | | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

| কার্যক্রমের নাম | কর্ম সম্পাদনের সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিগণ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ,২০২৩-২০২৪ | | | | | | | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১.৮ শুদ্ধাচার পুরষ্কার প্রদান এবং পুরষ্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | প্রদত্ত পুরষ্কার | ১ | তারিখ | - | | | | | | | | | |
| ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৪ | তারিখ | - | - | লক্ষ্যমাত্রা | | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যন্য কার্যক্রম.........................................৩০ | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ | শুদ্ধাচার বিষয়ে অংশীজনদের নিয়ে মতবিনিময় সভা | ৪ | সংখ্যা | | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.২ কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ই-নথি বাস্তবায়ন | ৪ | সংখ্যা | | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৩ আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | ৪ | সংখ্যা | | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৪হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকাকরণ | তালিকা হালনাগাদকৃত | ৪ | সংখ্যা | | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৫তথ্য বাতায়নে হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | ত্রৈমাসিক রিপোর্টি প্রেরিত | ৪ | সংখ্যা | | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

# ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্ম সম্পাদন সূচক | একক | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | অসাধারণ | উত্তম | চলতি মান |
| | | | | | ১০০% | ৮০% | ৬০% |
| ০১ | [১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত | % | ১৫ | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০২ | [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| ০৩ | [৩.১] ই-গর্ভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত | তারিখ | ৫ | | | |
| ০৪ | [৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন | [৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত | তারিখ | ৫ | | | |

# সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | প্রমাণক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৩ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | বাস্তবায়ন প্রতিবেদন | % | ৮ | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১} ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | - |
| সক্ষমতা অর্জন | ১২ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সভার কার্যবিবরণী | সংখ্যা | ৭ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদক সূচক | প্রমাণক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ৫ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | - |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন | ২০ | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | নিষ্পত্তি প্রতিবেদন | % | ৮ | - | - | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - |
| | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন | সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | সভার কার্যবিবরণী | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |