



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
লৌহজং, মুন্সীগঞ্জ।
<http://dae.louhajong.munshiganj.gov.bd>

কৃষি সমৃদ্ধি



সিটিজেন চার্টার (CITIZEN CHARTER)

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন : ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

নাগরিক সেবায় তথ্য সারণী

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	৭ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও	উপ-পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মুন্সীগঞ্জ।
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * উপজেলা কমিটির অনুমোদন * প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন * আদেশ জারি ও হস্তান্তর	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ	-	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও	ঐ
০৩	বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স প্রদান	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	পি পেস্টিসাইড অর্ডিনেস ১৯৭১, পেস্টিসাইড বুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড বুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/ এইও/ এসএপিপিও	ঐ
০৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স প্রদান	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	পি পেস্টিসাইড অর্ডিনেস ১৯৭১, পেস্টিসাইড বুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড বুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/ এইও/ এসএপিপিও	ঐ
০৫	বসতবাড়ীর আঙ্গিনায়/ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/এএইও	ঐ
০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/এএইও	ঐ
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/চারার উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি * সরেজমিন পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ * সার্টিফিকেট প্রদান	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারী গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	ঐ
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	৭ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও	ঐ
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	* নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি * কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই * চূড়ান্ত নিয়োগ	২০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও	ঐ
১০	খুচরা সার ডিলার নিয়োগ	* নির্দিষ্ট ওয়ার্ডে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি * কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই * চূড়ান্ত নিয়োগ	৩০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	ঐ

২.৪ কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর হতে প্রদানকৃত ই-সেবাসমূহ:

সেবা	লিংক
কৃষকের জানালা	http://www.infokosh.gov.bd/krishokerjanala/home/html
কৃষকের ডিজিটাল ঠিকানা	http://qais.ml
বালাইনাশক পেস্টিসাইড	http://pest2.bengalsols.com

* ইউএও: উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও: অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও: কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এএইও: সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এসএপিপিও: উপ সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার।

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং-	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যোগাযোগ পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বরসহ)

স্বাক্ষরিত:

(কৃষিবিদ মোঃ শরীফুল ইসলাম)

০১৭১৭০৬৯৯৫১

uao44louhajong@gmail.com

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

লৌহজং, মুন্সীগঞ্জ