



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকোলিঃ)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

আবাসিক প্রকৌশলীর দপ্তর, মধুখালী বিদ্যুৎ সরবরাহ, ওজোপাডিকোলিঃ, মধুখালী, ফরিদপুর-৭৮৫০১

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌঁছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ক) বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ  খ) বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাথারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি  খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলটিঃ ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ৬০০০.০০ টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ৬০০০.০০ টাকা ■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮৮০৬৬৯০ ইমেইল- wz.madhukhali@g mail.com
২	ক) গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ  খ) গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	ঐ	ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি  খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলটিঃ ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ১২০০.০০ টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ১২০০.০০ টাকা ■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮৮০৬৬৯০ ইমেইল- wz.madhukhali@g mail.com

১৬

১৬

১

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩	<p>ক) বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)</p> <p>খ) বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)</p> <p>গ) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী/ একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট/পরিশোধ সঙ্গেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন</p> <p>ঘ) গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট / গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান/গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী <b>Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print</b></p> <p>ঙ) গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন</p>	<p>- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/comp-lain-entry">https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/comp-lain-entry</a> প্রবেশ করে <b>অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>ক) আবেদন অবশ্যই বিদ্যুৎ ব্যবহৃত মাসের পরবর্তী মাসের মধ্যে করতে হবে। পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</p> <p>খ) আবেদন সংযোগের তারিখ হতে ১ মাস পর যেকোনো সময় করা যাবে। ডিমাস্ত নোটের ফটোকপি</p> <p>গ) আবেদন অবশ্যই বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে করতে হবে। সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি। বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক।</p> <p>ঘ) আবেদন। বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</p> <p>ঙ) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি। জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)। হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</p>	বিনামূল্যে	<p>ক) তাৎক্ষনিক</p> <p>খ) তাৎক্ষনিক</p> <p>গ) ৩ দিন</p> <p>ঘ) ১ ঘণ্টা</p> <p>ঙ) ১ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী বুম নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮৮০৬৬৯০ ইমেইল- <a href="mailto:wz.madhukhali@gmail.com">wz.madhukhali@gmail.com</a></p>

৪৫

অবদ

২

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, পুন নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪	<p>নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)</p> <p>এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প</p> <p>(সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম (অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)।</li> <li>সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি রশ্মিন ছবি।</li> <li>জাতীয় পরিচয়পত্র।</li> <li>জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।</li> <li>সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র</li> <li>খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিএ) এর আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে <b>occupancy certificate</b> দাখিল করিতে হইবে।</li> <li>কেডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিস্তিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</li> <li>সরকারী হালনাগাদ নির্দেশনা মোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমাণপত্র।</li> <li>বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ।</li> <li>পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি।</li> <li>সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র (এলটি-বি)</li> <li>ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়াটিয়ার বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্প সম্পাদিত মালিকের অধিকার নামা</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমাস্ড নোটে উল্লিখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেগ্লাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন কি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li> <li>নিরাপত্তা জামানতঃ – ৪৮০.০০ টাকা/কিঃওঃ (২ কি.ও. পর্যন্ত) ৭২০.০০ টাকা/কিঃওঃ। (২ কি.ও. এর উর্ধ্বে)</li> <li>প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> <li>জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে।</li> <li>সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের শ্রেণিতে তা ফেরত দেয়া হবে।</li> </ul>	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাস্ড নোটে ইস্যু। ডিমাস্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী নুম নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮৮০৬৬৯০ ইমেইল- <a href="mailto:wz.madhukhali@gmail.com">wz.madhukhali@gmail.com</a></p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫	নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)  এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প , এলটি -সি ২ : নির্মাণ , এলটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি-ই : বানিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি -টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ  ■ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ■ ডেভেলপার কর্তৃক ডবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি ■ ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি।	■ সেবা মূল্য- ডিমাত নোটে উল্লেখিত টাকা। ■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ■ নিরাপত্তা জামানতঃ - ৯৬০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ■ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক) এলটিঃ অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোট ইস্যু। ■ ডিমাত নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী রুম নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮৮০৬৬৯০ ইমেইল- wz.madhukhali@g mail.com
৬	নতুন সংযোগ: (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এমটি (১১ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক , এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ : নির্মাণ এমটি -৫ : সাধারণ (ডেরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি -৬ : অস্থায়ী এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকাজে	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ  ■ বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) ■ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন। ■ ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট ■ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম ■ আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স কপি। ■ শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপনের সনদ।	■ সেবা মূল্য- ডিমাত নোটে উল্লেখিত টাকা। ■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি ■ ১২০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানত : ■ ১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ■ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোট ইস্যু। ■ ডিমাত নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার স্টেট এর	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। রুম নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮৮০৬৬৯০ ইমেইল- wz.madhukhali@g mail.com

	<p>ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)</p> <p>এবং এইচটি (৩৩ কেভি): এইচটি -১ : সাধারণ (ডেরমেন্টরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) , এইচটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এইচটি -৩ : শিল্প এইচটি -৪ : নির্মাণ (ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উর্ধ্বে অবশ্যই ডাবল সার্কিট)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>বিনা ভাড়াই আবেদনকারী আঙ্কিনায় ১০ ফুট X ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাড়িকো' র মান অনুযায়ী মিটার রুম</li> <li>সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তি সম্পাদনের কপি</li> <li>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি</li> </ul> <p>ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি।</p>	<p>এমটি: ১২০০.০০ টাকা</p>	<p>পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	
<p>৭</p>	<p>গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি</p> <p>১) ট্যারিফ পরিবর্তন</p> <p>২) নাম পরিবর্তন</p>	<p>- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯১৭</p>	<p>১) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি।</p> <p>২) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি। আবেদনকারীর ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি। নাম পরিবর্তনের এফিডেভিট। জমির দলিলাদি/কাগজপত্র। ওয়ারিস সার্টিফিকেট</p>	<p>ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ড্যাট ব্যতীত)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> <li>ড্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</li> </ul>	<p>সর্বোচ্চ ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। ফোন নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮৮০৬৬৯০ ইমেইল- <a href="mailto:wz.madhukhali@gmail.com">wz.madhukhali@gmail.com</a></p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারীর নাম পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ কাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্রাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর র ফি	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে <b>Apply for other Services</b> বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জবুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-১৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য গ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য ■ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। নুম নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮০৬৬৯০ ইমেইল- <a href="mailto:wz.madhukhali@gmail.com">wz.madhukhali@gmail.com</a>
৯	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে <b>Apply for other Services</b> বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জবুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	■ আবেদন ■ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, ■ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি ■ গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজ্ঞিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকবে।)	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-১৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৪৮০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - সার্ভিস ফি-৭২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) নুম নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮০৬৬৯০ ইমেইল- <a href="mailto:wz.madhukhali@gmail.com">wz.madhukhali@gmail.com</a>

২৪

৩২

৬

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১০	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯১৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি,</li> <li>বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি</li> <li>জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি</li> <li>অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন</li> </ul>	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৮৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ড্যাট ব্যতীত) - মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক সরবরাহ হলে মিটারের মূল্য প্রদান। <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ</li> </ul> ড্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) বুম নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮৮০৬৬৯০ ইমেইল- <a href="mailto:wz.madhukhali@gmail.com">wz.madhukhali@gmail.com</a>
১১	ক) গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ডপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া খ) গ্রাহকের অনুরোধে প্রি পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি গ) গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি (ডাই- ইলেকট্রিক স্ট্রেঞ্চ) প্রতি স্যাম্পল	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯১৯ অথবা ১৬১১৭	আবেদন <ul style="list-style-type: none"> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.৫০ টাকা কেডিএ/দিন ৩০ দিন পর থেকে - ৫.০০ টাকা কেডিএ/দিন এক ফেজ- গ্রাহক আভিগনা পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা তিন ফেজ- গ্রাহক আভিগনা পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি- গ্রাহক আভিগনা পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা খ) ক) এক ফেজ/তিন ফেজ/এমটি ও এইচটি- - ফি -২৪০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি ফি- ১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ড্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	ক) ৩ দিন খ) ফি জমাদানের পর ১ দিন গ) ১ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) বুম নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮৮০৬৬৯০ ইমেইল- <a href="mailto:wz.madhukhali@gmail.com">wz.madhukhali@gmail.com</a>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি ১) লোড ও টারিফ পরিবর্তন একসাথে  ২) শুধু লোড পরিবর্তন	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে <b>Apply for other Services</b> বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি।</li> </ul>	<p>ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা</li> <li>খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার)</li> <li>- লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -৩৬০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা</li> <li>গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার)</li> <li>- লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -১২০০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা</li> <li>- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমস্বয় (ড্যাট ব্যতীত)</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ড্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</li> </ul>	সর্বোচ্চ ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। রুম নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮৮০৬৬৯০ ইমেইল- <a href="mailto:wz.madhukhali@gmail.com">wz.madhukhali@gmail.com</a>

১৬/১১

১৬/১১



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৩	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাভিকো কর্তৃক প্রদত্ত)			ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ১৫০.০০ টাকা ভাট প্রযোজ্য ভেডিং স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।		ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী বুম নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮৮০৬৬১০ ইমেইল- wz.madhukhali@g mail.com
১৪	ক) বিদ্যুৎ বিচ্ছিন্নতা পুনরুদ্ধার (প্রি-পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)/ সার্ভিস তার লুজ কানেকশন/ লাইন ট্রান্সফরমার ফিউজ মেরামত/ অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত (এলটি/এইচটি)/ পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত (এলটি/এইচটি)/ তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত (এলটি/এইচটি)	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/comp-lain-entry">https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/comp-lain-entry</a> প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬১৯৯ অথবা ১৬১১৭	আবেদন	বিনা মূল্যে	ক) ৩-৫ ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী বুম নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮৮০৬৬১০ ইমেইল- wz.madhukhali@g mail.com
১৫	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থানান্তর ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস	আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জনা নিবন্ধন এর ফটোকপি অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন	ক) এক ফেজ- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ ও ২৪০.০০ টাকা খ) গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা গ) তিন ফেজ- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি -৮৪০.০০ ও ৬০০.০ টাকা ঘ) গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ ভ্রাম্যমাণ প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) বুম নং-১০১,১০২,১০৩

১৬

১৭

১৮

		সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭		গ) এলটি সিটি- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি -২৪০০.০০ ও ৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ ও ১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য		টেলিফোন নং-২৪৭৮৮০৬৬৯০ ইমেইল- wz.madhukhali@g mail.com
১৬	মিটার স্থায়ীভাবে সমর্পণ	ঐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি,</li> <li>অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন</li> </ul>	<p>ক) এলটিঃ ১- ফেজ - অনুরোধে ডিসি ফিঃ ২৪০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) ৩- ফেজ- অনুরোধে ডিসি ফিঃ ৪৮০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি এবং এইচটিঃ অনুরোধে ডিসি ফিঃ ১২০০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেসাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</li> </ul>	<p>ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১,১০২,১০৩ টেলিফোন নং-২৪৭৮৮০৬৬৯০ ইমেইল- wz.madhukhali@g mail.com</p>

\* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

## জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯  
অথবা  
১৬১১৭

  
২৫/০৫/২৫

মোঃ শফিকুল ইসলাম  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
আইডি নং- ২৭২৬  
মধুখালী বিদ্যুৎ সরবরাহ  
ওজোপার্জিকো লিঃ, মধুখালী  
ফোননং- ০১৭০০-৭০৯৯৩৪

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান

  
২৫/০৫/২৫

(মোঃ আনভার হায়দার)  
আবাসিক প্রকৌশলী  
মধুখালী বিদ্যুৎ সরবরাহ  
আইডি নং- ২৮৯৭  
ওজোপার্জিকো লিঃ, মধুখালী, ফরিদপুর  
ফোননং- ০১৭০০৭০৯৯৩৪