

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা/২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক প্রতিবেদন (০১/০৭/২২-৩০/০৬/২৩)

দপ্তরের নাম- ভাষা সৈনিক ডা: গোলাম মাওলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, শরীয়তপুর

কার্যক্রমের কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংখ্যামাত্রা ২০২২-২০২৩					বার্ষিক মোট আর্জন (০১/০৭/২২-৩০/০৬/২৩)	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	১.১। বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	১.১.১। কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	৬	৫	৪	৩	-	৪	পুনর্গঠন কমিটির অফিস আদেশ ৪ টি
		১.২। বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.২। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের সভার রেকর্ডেশন ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন- ৪ টি
		১.৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সমন্বয়ে বৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.২। সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	-	বিভাগীয় দপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত
		১.৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার)	১.২.১। হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	-	৪

												৪ টি
সকলতা আর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	১.১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	১.১.১। প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	-	অবিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত
		১.২। সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.১। অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	২

Jamir
24.06.23
জামিরুল হক সরকার
সিনিয়র অফিসার
সেবা সঞ্চালক পদে
সরীয়তপুর।